

## [MLA101] Modelos de mejora continua

### DATOS GENERALES

<b>Titulación</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN DE OPERACIONES LOGÍSTICAS Y PRODUCTIVAS	<b>Materia</b>	?
<b>Semestre</b>	2	<b>Curso</b>	1
<b>Carácter</b>	OBLIGATORIA	<b>Mención / Especialidad</b>	
<b>Plan</b>	2025	<b>Modalidad</b>	Presencial
<b>Créditos</b>	3	<b>H./sem.</b>	0
		<b>Idioma</b>	EUSKARA/CASTELLANO
		<b>Horas totales</b>	42 h. lectivas + 33 h. no lectivas = <b>75 h. totales</b>

### OBJETIVOS AGENDA 2030



### PROFESORES

UNZUETA ARANGUREN, GORKA

### CONOCIMIENTOS PREVIOS REQUERIDOS

Asignaturas	Conocimientos
(No se requiere haber cursado asignaturas previas específicas)	(No se requieren conocimientos previos)

### RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CC	CO	HD	ECTS
<b>ML121</b> - Identifica elementos y características clave de la Mejora Continua (MC): modelos de mejora continua (MMC que caracterizan la MC), nivel de madurez de la MC.	x			1,16
<b>ML122</b> - Identifica los métodos operativos y metodologías principales que pueden dar soporte a la Mejora Continua así como su proceso de despliegue en diferentes entornos industriales	x			1,44
<b>ML301</b> - Trabaja en equipos multidisciplinares, sin distinción ninguna, con actitud cooperativa, participativa y comunica eficiente los resultados obtenidos de forma oral y escrita en distintos idiomas. Sin ninguna limitación de accesibilidad para alcanzar los objetivos establecidos.	x		x	0,2
<b>ML302</b> - Entiende el impacto de su profesión en el entorno para ejercer con responsabilidad social	x			0,2
<b>Total:</b>				<b>3</b>

CC: Conocimientos o Contenidos / CO: Competencias / HD: Habilidades o Destrezas

### RESULTADOS DE APRENDIZAJE SECUNDARIOS

**RML301** Trabaja en equipos multidisciplinares, sin distinción ninguna, con actitud cooperativa, participativa y comunica eficiente los resultados obtenidos de forma oral y escrita en distintos idiomas. Sin ninguna limitación de accesibilidad para alcanzar lo

#### ACTIVIDADES FORMATIVAS

Desarrollo y redacción de memorias, informes, presentaciones, material audiovisual, etc. relativas a proyectos/prácticas/retos/análisis de casos realizados/investigaciones experimentales individualmente y/o en equipos

**HL** 3 h. **HNL** 1 h. **HT** 4 h.

Realización / Resolución de proyectos/retos/casos... para dar solución a problemas en contextos interdisciplinares, reales y/o simulados, individualmente y/o en equipos

1 h. 1 h.

#### SISTEMAS DE EVALUACIÓN

Informes de realización de ejercicios, estudio de casos, prácticas de ordenador, prácticas de simulación, prácticas de laboratorio, proyectos de semestre, retos y problemas

50%

Presentación y defensa de ejercicios, estudio de casos, prácticas de ordenador, prácticas de simulación, prácticas de laboratorio, proyectos de semestre, TFG/TFM, retos y problemas

50%

#### MECANISMOS DE RECUPERACIÓN

(No hay mecanismos)

**HL** - Horas lectivas: 4 h.

**HNL** - Horas no lectivas: 1 h.

**HT** - Total horas: 5 h.

**RML120** Identifica elementos y características clave de la Mejora Continua (MC): modelos de mejora continua (MMC que caracterizan la MC), nivel de madurez de la MC

ACTIVIDADES FORMATIVAS		HL	HNL	HT
Realización de pruebas, presentaciones, defensas, exámenes y/o puntos de control		1 h.		1 h.
Realización / Resolución de proyectos/retos/casos... para dar solución a problemas en contextos interdisciplinares, reales y/o simulados, individualmente y/o en equipos		5 h.	6 h.	11 h.
Presentación del profesor/a en el aula, en clases participativas, de conceptos y procedimientos asociados a las materias		8 h.	7 h.	15 h.
Elaboración de mapas conceptuales		1 h.	1 h.	2 h.
SISTEMAS DE EVALUACIÓN	P	MECANISMOS DE RECUPERACIÓN		
Informes de realización de ejercicios, estudio de casos, prácticas de ordenador, prácticas de simulación, prácticas de laboratorio, proyectos de semestre, retos y problemas	30%	Pruebas individuales escritas y/u orales o pruebas individuales de codificación/programación		
Presentación y defensa de ejercicios, estudio de casos, prácticas de ordenador, prácticas de simulación, prácticas de laboratorio, proyectos de semestre, TFG/TFM, retos y problemas	30%			
Pruebas individuales escritas y/u orales o pruebas individuales de codificación/programación	40%			

**HL - Horas lectivas:** 15 h.

**HNL - Horas no lectivas:** 14 h.

**HT - Total horas:** 29 h.

RML302 Entiende el impacto de su profesión en el entorno para ejercer con responsabilidad social

ACTIVIDADES FORMATIVAS	HL	HNL	HT
Desarrollo y redacción de memorias, informes, presentaciones, material audiovisual, etc. relativas a proyectos/prácticas/retos/análisis de casos realizados/investigaciones experimentales individualmente y/o en equipos	3 h.	1 h.	4 h.
Realización / Resolución de proyectos/retos/casos... para dar solución a problemas en contextos interdisciplinares, reales y/o simulados, individualmente y/o en equipos	1 h.		1 h.
SISTEMAS DE EVALUACIÓN	P	MECANISMOS DE RECUPERACIÓN	
Informes de realización de ejercicios, estudio de casos, prácticas de ordenador, prácticas de simulación, prácticas de laboratorio, proyectos de semestre, retos y problemas	50%	(No hay mecanismos)	
Presentación y defensa de ejercicios, estudio de casos, prácticas de ordenador, prácticas de simulación, prácticas de laboratorio, proyectos de semestre, TFG/TFM, retos y problemas	50%		

HL - Horas lectivas: 4 h.  
HNL - Horas no lectivas: 1 h.  
HT - Total horas: 5 h.

RML121 Identifica los métodos operativos y metodologías principales que pueden dar soporte a la Mejora Continua así como su proceso de despliegue en diferentes entornos industriales				
ACTIVIDADES FORMATIVAS		HL	HNL	HT
Desarrollo y redacción de memorias, informes, presentaciones, material audiovisual, etc. relativas a proyectos/prácticas/retos/análisis de casos realizados/investigaciones experimentales individualmente y/o en equipos		4 h.	11 h.	15 h.
Estudio personal y desarrollo flexible de conceptos y materias empleando dinámicas activas, para impulsar un aprendizaje más significativo			5 h.	5 h.
Realización de pruebas, presentaciones, defensas, exámenes y/o puntos de control		1 h.		1 h.
Presentación del profesor/a en el aula, en clases participativas, de conceptos y procedimientos asociados a las materias		13 h.		13 h.
Elaboración de mapas conceptuales		1 h.	1 h.	2 h.

SISTEMAS DE EVALUACIÓN	P	MECANISMOS DE RECUPERACIÓN
Informes de realización de ejercicios, estudio de casos, prácticas de ordenador, prácticas de simulación, prácticas de laboratorio, proyectos de semestre, retos y problemas	30%	Pruebas individuales escritas y/u orales o pruebas individuales de codificación/programación
Presentación y defensa de ejercicios, estudio de casos, prácticas de ordenador, prácticas de simulación, prácticas de laboratorio, proyectos de semestre, TFG/TFM, retos y problemas	30%	
Pruebas individuales escritas y/u orales o pruebas individuales de codificación/programación	40%	

**HL - Horas lectivas:** 19 h.

**HNL - Horas no lectivas:** 17 h.

**HT - Total horas:** 36 h.

## CONTENIDOS

### TEMA 1. Introducción

- La mejora continua, MC

### TEMA 2. Filosofías de MC vs. Metodologías de MC

- Filosofías
- KAIZEN, TQM, etc.
- Metodologías &ndash; Métodos operativos
- Lean, Seis Sigma, LSS, TPM, KAIZEN, TOC, etc.

### TEMA 3. Modelos de MC (MMC)

- Tipos de MMC
- Modelos de excelencia
- Modelos de sostenibilidad
- Modelos evolutivos
- Principios &ndash; Elementos de la MC

### TEMA 4. Despliegue de la MC

- Madurez de la MC
- Evaluación de la MC
- El Proceso de MC (PMC)

## RECURSOS DIDÁCTICOS Y BIBLIOGRAFÍA

Recursos didácticos	Bibliografía
Apuntes de la asignatura Artículos de carácter técnico Charlas de ponentes externos	(No hay bibliografía)