[MLA001] Modelos de mejora continua

DATOS GENERALES

Titulación	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN DE OPERACIONES LOGÍSTICAS Y PRODUCTIVAS			**Materia**	Mejora de procesos industriales
Semestre	2	**Curso**	1	**Mención / Especialidad**	
Carácter	OBLIGATORIA				
Plan	2022	**Modalidad**	Presencial	**Idioma**	CASTELLANO
Créditos	3	**H./sem.**	0	**Horas totales**	58 h. lectivas + 17 h. no lectivas = **75 h. totales**

OBJETIVOS AGENDA 2030

PROFESORES

UNZUETA ARANGUREN, GORKA

CONOCIMIENTOS PREVIOS REQUERIDOS

Asignaturas	Conocimientos
(No se requiere haber cursado asignaturas previas específicas)	*(No se requieren conocimientos previos)*

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CC	CO	HD	ECTS
MLR121 - Identifica elementos y características clave de la Mejora Continua (MC): modelos de mejora continua (MMC que caracterizan la MC), nivel de madurez de la MC.	x			1,16
MLR122 - Identifica los métodos operativos y metodologías principalesque pueden dar soporte a la Mejora Continua así como su proceso de despliegue en diferentes entornos industriales	x			1,44
MLR301 - Trabaja en equipos multidisciplinares, sin distinción ninguna, con actitud cooperativa, participativa y comunica eficiente los resultados obtenidos de forma oral y escrita en distintos idiomas. Sin ninguna limitación de accesibilidad para alcanzar los objetivos establecidos.	x		x	0,2
MLR302 - Entiende el impacto de su profesión en el entorno para ejercer con responsabilidad social	x			0,2
			Total:	3

CC: Conocimientos o Contenidos / CO: Competencias / HD: Habilidades o Destrezas

RESULTADOS DE APRENDIZAJE SECUNDARIOS

RML301 Trabaja en equipos multidisciplinares, sin distinción ninguna, con actitud cooperativa, participativa y comunica eficiente los resultados obtenidos de forma oral y escrita en distintos idiomas. Sin ninguna limitación de accesibilidad para alcanzar lo

ACTIVIDADES FORMATIVAS	HL	HNL	HT
Desarrollo y redacción de memorias, informes, presentaciones, material audiovisual, etc. relativas a proyectos/prácticas/retos/análisis de casos realizados/investigaciones experimentales individualmente y/o en equipos	3 h.	1 h.	4 h.
Realización / Resolución de proyectos/retos/casos... para dar solución a problemas en contextos interdisciplinares, reales y/o simulados, individualmente y/o en equipos	1 h.		1 h.

SISTEMAS DE EVALUACIÓN	P
Informes de realización de ejercicios, estudio de casos, prácticas de ordenador, prácticas de simulación, prácticas de laboratorio, proyectos de semestre, retos y problemas	50%
Presentación y defensa de ejercicios, estudio de casos, prácticas de ordenador, prácticas de simulación, prácticas de laboratorio, proyectos de semestre, TFG/TFM, retos y problemas	50%

MECANISMOS DE RECUPERACIÓN

Informes de realización de ejercicios, estudio de casos, prácticas de ordenador, prácticas de simulación, prácticas de laboratorio, proyectos de semestre, retos y problemas

HL - Horas lectivas: 4 h.
HNL - Horas no lectivas: 1 h.
HT - Total horas: 5 h.

RML120 Identifica elementos y características clave de la Mejora Continua (MC): modelos de mejora continua (MMC que caracterizan la MC), nivel de madurez de la MC

ACTIVIDADES FORMATIVAS	*HL*	*HNL*	*HT*
Realización de pruebas, presentaciones, defensas, exámenes y/o puntos de control	3 h.		3 h.
Realización / Resolución de proyectos/retos/casos... para dar solución a problemas en contextos interdisciplinares, reales y/o simulados, individualmente y/o en equipos	5 h.	6 h.	11 h.
Presentación del profesor/a en el aula, en clases participativas, de conceptos y procedimientos asociados a las materias	7 h.		7 h.
Realización de seminarios, debates y/o talleres para profundizar y/o compartir experiencias.	8 h.		8 h.

SISTEMAS DE EVALUACIÓN	*P*	MECANISMOS DE RECUPERACIÓN
Informes de realización de ejercicios, estudio de casos, prácticas de ordenador, prácticas de simulación, prácticas de laboratorio, proyectos de semestre, retos y problemas	30%	Pruebas individuales escritas y/u orales o pruebas individuales de codificación/programación
Presentación y defensa de ejercicios, estudio de casos, prácticas de ordenador, prácticas de simulación, prácticas de laboratorio, proyectos de semestre, TFG/TFM, retos y problemas	30%	
Pruebas individuales escritas y/u orales o pruebas individuales de codificación/programación	40%	

HL - Horas lectivas: 23 h.
HNL - Horas no lectivas: 6 h.
HT - Total horas: 29 h.

RML302 Entiende el impacto de su profesión en el entorno para ejercer con responsabilidad social

ACTIVIDADES FORMATIVAS	*HL*	*HNL*	*HT*
Desarrollo y redacción de memorias, informes, presentaciones, material audiovisual, etc. relativas a proyectos/prácticas/retos/análisis de casos realizados/investigaciones experimentales individualmente y/o en equipos	3 h.	1 h.	4 h.
Realización / Resolución de proyectos/retos/casos... para dar solución a problemas en contextos interdisciplinares, reales y/o simulados, individualmente y/o en equipos	1 h.		1 h.

SISTEMAS DE EVALUACIÓN	*P*	MECANISMOS DE RECUPERACIÓN
Informes de realización de ejercicios, estudio de casos, prácticas de ordenador, prácticas de simulación, prácticas de laboratorio, proyectos de semestre, retos y problemas	50%	Informes de realización de ejercicios, estudio de casos, prácticas de ordenador, prácticas de simulación, prácticas de laboratorio, proyectos de semestre, retos y problemas
Presentación y defensa de ejercicios, estudio de casos, prácticas de ordenador, prácticas de simulación, prácticas de laboratorio, proyectos de semestre, TFG/TFM, retos y problemas	50%	

HL - Horas lectivas: 4 h.
HNL - Horas no lectivas: 1 h.
HT - Total horas: 5 h.

RML121 Identifica los métodos operativos y metodologías principalesque pueden dar soporte a la Mejora Continua así como su proceso de despliegue en diferentes entornos industriales

ACTIVIDADES FORMATIVAS	*HL*	*HNL*	*HT*
Desarrollo y redacción de memorias, informes, presentaciones, material audiovisual, etc. relativas a proyectos/prácticas/retos/análisis de casos realizados/investigaciones experimentales individualmente y/o en equipos	7 h.	9 h.	16 h.
Realización de pruebas, presentaciones, defensas, exámenes y/o puntos de control	3 h.		3 h.
Presentación del profesor/a en el aula, en clases participativas, de conceptos y procedimientos asociados a las materias	8 h.		8 h.
Realización de seminarios, debates y/o talleres para profundizar y/o compartir experiencias.	9 h.		9 h.

SISTEMAS DE EVALUACIÓN	*P*	MECANISMOS DE RECUPERACIÓN
Informes de realización de ejercicios, estudio de casos,	40%	Pruebas individuales escritas y/u orales o pruebas individuales de

prácticas de ordenador, prácticas de simulación, prácticas de laboratorio, proyectos de semestre, retos y problemas		codificación/programación
Presentación y defensa de ejercicios, estudio de casos, prácticas de ordenador, prácticas de simulación, prácticas de laboratorio, proyectos de semestre, TFG/TFM, retos y problemas	30%	
Pruebas individuales escritas y/u orales o pruebas individuales de codificación/programación	30%	

HL - Horas lectivas: 27 h.
HNL - Horas no lectivas: 9 h.
HT - Total horas: 36 h.

CONTENIDOS

1. TEMA 1: INTRODUCCIÓN A LA MEJORA CONTINUA.

1.1. Definiciones de Mejora Continua.

1.2. Definición de Modelo de mejora continua.

1.3. Definición de proceso de mejora continua.

2. TEMA 2: FILOSOFÍAS Y METODOLOGÍAS DE MEJORA..

2.1. Introducción, marco de referencia.

2.2. Filosofías de MC.

2.3. Metodologías de mejora.

3. TEMA 2: MODELOS DE MEJORA CONTINUA..

3.1. Caracterización de La MC, Tipos de MMC.

3.2. Madurez de la MC.

4. ELEMENTOS CLAVE – PRINCIPOS DE LA MC.

5. TEMA 3: DESPLIEGUE DE LA MEJORA CONTINUA.

5.1. Procesos de despliegue de la MC (PMC)

5.2. Estructura organizativa de la MC.

RECURSOS DIDÁCTICOS Y BIBLIOGRAFÍA

Recursos didácticos

Artículos de carácter técnico
Apuntes de la asignatura
Charlas de ponentes externos

Bibliografía

Eguren, J.A., 2012. Desarrollo de un modelo para abordar proyectos de mejora continua de procesos productivos de forma eficaz y eficiente. Mondragon Unibertsitatea, Arrasate

European Foundation Quality Management, 2013. Modelo EFQM de excelencia.

Liker, J.K., 2004. The Toyota way: 14 Management Principles from the world´s greatest manufacturer. McGraw-Hill, New York, NY

Ljungström, M., 2004. Implementation of a Work Development Oriented Strategy for Continuous Improvements. Lulea University of technology, Lulea

National Institute of Standards and Technology, 2017. Baldrige excellence framework

Unzueta Aranguren, G., 2020. Desarrollo y despliegue de un modelo de madurez de mejora continua adaptado a una pyme industrial de bienes de equipo del país vasco. Mondragon Unibertsitatea, Arrasate

Imai, M., 2001. Kaizen: La clave de la ventaja competitiva japonesa, 13th ed. RANDOM HOUSE, INC, México, D.F