

## [MDD402] ZERBITZUEN DISEINUA

### DATU OROKORRAK

|                     |                                                                         |                    |                  |                                                                 |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------|-----------------------------------------------------------------|
| <b>Titulazioa</b>   | PRODUKTU ETA ZERBITZUEN DISEINU<br>ESTRATEGIKOKO UNIBERTSITATE MASTERRA |                    | <b>Arloa</b>     | ?                                                               |
| <b>Seihilabetea</b> | 1                                                                       | <b>Ikasturtea</b>  | 1                | <b>Aipamena /<br/>Especialitatea</b>                            |
| <b>Izaera</b>       | DERRIGORREZKOA                                                          |                    | <b>Hizkuntza</b> | CASTELLANO/ENGLISH                                              |
| <b>Plana</b>        | 2025                                                                    | <b>Modalitatea</b> | Presentziala     |                                                                 |
| <b>Kredituak</b>    | 4                                                                       | <b>Ordu/aste</b>   | 2,22             | <b>Orduak guztira</b>                                           |
|                     |                                                                         |                    |                  | 40 irakastordu + 60 irak. gabeko ordu = <b>100 ordu guztira</b> |

### 2030 AGENDAKO HELBURUAK



### IRAKASLEAK

IRIARTE AZPIAZU, ION

### BEHARREZKO AURRETIKO EZAGUTZAK

| Ikasgaiak                                      | Ezagutzak                           |
|------------------------------------------------|-------------------------------------|
| DISEINUAREN METODOLOGIA<br>KOMUNIKAZIO BISUALA | (Ez da aurretiko ezagutzarik behar) |

### IKASTE-EMAITZAK

| IKASTE-EMAITZAK                                                                                                           | EE | KO | AT | ECTS              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|----|-------------------|
| <b>MDRA35</b> - Beste zerbitzu berritzaile gehiago diseinatzea, zerbitzuen diseinuaren printzipioak eta tresnak aplikatuz |    | x  |    | 4                 |
|                                                                                                                           |    |    |    | <b>Guztira:</b> 4 |

EE: Ezagutzak edo Edukiak / KO: Konpetentziak / AT: Abilezia edo Trebetasunak

### AZPI IKASTE-EMAITZAK

**RMD05** Beste zerbitzu berritzaile gehiago diseinatzea, zerbitzuen diseinuaren printzipioak eta tresnak aplikatuz

#### FORMAZIO-AKTIBITATEAK

|                                                                                                                                                                | IO    | IG    | OG    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|
| Probak, aurkezpenak, defentsak, azterketak eta/edo kontrol-puntuak egitea                                                                                      | 4 h.  | 6 h.  | 10 h. |
| Proiektuak/erronkak/kasuak egitea/ebaztea... diziplinarteko, benetako eta/edo simulatutako testuinguruetako arazoei irtenbidea emateko, banaka eta/edo taldeka | 36 h. | 54 h. | 90 h. |

#### EBALUAZIO-SISTEMAK

|                                                                                                                                                                                 | P   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Ariketak egiteko txostenak, kasuen azterketa, ordenagailu-praktikak, simulazio-praktikak, laborategiko praktikak, seihilekoko proiektuak, erronkak eta arazoak                  | %40 |
| Ariketak aurkeztea eta defendatzea, kasuak aztertzea, ordenagailu-praktikak, simulazio-praktikak, laborategiko praktikak, seihilekoko proiektuak, GBL/MBL, erronkak eta arazoak | %50 |
| Banakako proba idatziak eta/edo ahozkoak, edo banakako kodetze-/programazio-probak                                                                                              | %10 |

#### ERREKUPERAKETA-MEKANISMOAK

Ariketak egiteko txostenak, kasuen azterketa, ordenagailu praktikak, seihileko proiektuak, erronkak eta arazoak  
Ariketak aurkeztea eta defendatzea, kasuak aztertzea, ordenagailu-praktikak, laborategiko praktikak, seihileko proiektuak, GBL/MBL, erronkak eta arazoak  
Banakako proba idatziak eta/edo ahozkoak, edo banakako kodetze/programazio probak

**IO** - Irakastorduak: 40 h.  
**IG** - Irak. gabekoak: 60 h.  
**OG** - Orduak guztira: 100 h.

### EDUKIAK

#### 1. Sarrera

Zerbitzuen diseinuari buruzko sarrera

#### 2. Oinarri teorikoak

Zerbitzuen diseinuaren definizioak

Zerbitzuen diseinuaren printzipioak

Zerbitzuen diseinuaren gaitasunak

### **3. Zerbitzuak diseinatzeko metodologiak**

Zerbitzuak diseinatzeko metodologiak

### **4. Zerbitzuak diseinatzeko tresnak**

Ikerketa-tresnak

Ko-sorkuntzarako tresnak

Tresna bisualak

Zerbitzuak prototipatzeko tresnak

### **5. Aseguru-industrian oinarritutako kasu praktikoa**

Aseguru-industrian oinarritutako kasu praktikoa bat gauzatzea

### **6. Zerbitzazioa eta PSSen Oinarri teorikoak**

Zerbitzazioa eta PSSen azterketa-kasuak

## **BALIABIDE DIDAKTIKOAK ETA BIBLIOGRAFIA**

### **Baliabide didaktikoak**

Ikasgaiaren apunteak  
Artikulu teknikoak  
Kanpoko ponenteen hitzaldiak  
Gaiarekin lotutako web orrien kontsultak  
Moodle plataforma  
Klaseko aurkezpenak  
Titulazioaren software espezifikoa

### **Bibliografia**

<https://labur.eus/zVckU>