

## [MDD402] DISEÑO DE SERVICIOS

### DATOS GENERALES

**Titulación** MÁSTER UNIVERSITARIO EN DISEÑO ESTRATÉGICO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

**Materia** ?

**Semestre** 1

**Curso** 1

**Mención / Especialidad**

**Carácter** OBLIGATORIA

**Idioma** CASTELLANO/ENGLISH

**Plan** 2025

**Modalidad** Presencial

**Créditos** 4

**H./sem.** 2,22

**Horas totales** 40 h. lectivas + 60 h. no lectivas = **100 h. totales**

### OBJETIVOS AGENDA 2030



### PROFESORES

IRIARTE AZPIAZU, ION

### CONOCIMIENTOS PREVIOS REQUERIDOS

#### Asignaturas

#### Conocimientos

METODOLOGÍA DEL DISEÑO

(No se requieren conocimientos previos)

COMUNICACIÓN VISUAL

### RESULTADOS DE APRENDIZAJE

#### RESULTADOS DE APRENDIZAJE

MDRA35 - Diseñar nuevos servicios innovadores aplicando los principios y las herramientas del diseño de servicios

CC CO HD ECTS

x 4

Total: 4

CC: Conocimientos o Contenidos / CO: Competencias / HD: Habilidades o Destrezas

### RESULTADOS DE APRENDIZAJE SECUNDARIOS

#### RMD05 Diseñar nuevos servicios innovadores aplicando los principios y las herramientas del diseño de servicios

#### ACTIVIDADES FORMATIVAS

Realización de pruebas, presentaciones, defensas, exámenes y/o puntos de control  
Realización / Resolución de proyectos/retos/casos... para dar solución a problemas en contextos interdisciplinares, reales y/o simulados, individualmente y/o en equipos

HL HNL HT

4 h. 6 h. 10 h.  
36 h. 54 h. 90 h.

#### SISTEMAS DE EVALUACIÓN

P

Informes de realización de ejercicios, estudio de casos, prácticas de ordenador, prácticas de simulación, prácticas de laboratorio, proyectos de semestre, retos y problemas  
Presentación y defensa de ejercicios, estudio de casos, prácticas de ordenador, prácticas de simulación, prácticas de laboratorio, proyectos de semestre, TFG/TFM, retos y problemas  
Pruebas individuales escritas y/u orales o pruebas individuales de codificación/programación

40%  
50%  
10%

#### MECANISMOS DE RECUPERACIÓN

Informes de realización de ejercicios, estudio de casos, prácticas de ordenador, prácticas de simulación, prácticas de laboratorio, proyectos de semestre, retos y problemas  
Presentación y defensa de ejercicios, estudio de casos, prácticas de ordenador, prácticas de simulación, prácticas de laboratorio, proyectos de semestre, TFG/TFM, retos y problemas  
Pruebas individuales escritas y/u orales o pruebas individuales de codificación/programación

**HL - Horas lectivas:** 40 h.

**HNL - Horas no lectivas:** 60 h.

**HT - Total horas:** 100 h.

### CONTENIDOS

#### 1. Introducción

Introducción al diseño de servicios

#### 2. Fundamentos teóricos

Definiciones del diseño de servicios

---

Principios del diseño de servicios

Capacidades del diseño de servicios

**3. Metodologías para el diseño de servicios**

Metodologías para el diseño de servicios

**4. Herramientas para el diseño de servicios**

Herramientas de investigación

Herramientas para la co-creación

Herramientas de visualización

Herramientas para el prototipado de servicios

**5. Caso práctico industria aseguradora**

Ejecución de un caso práctico industria aseguradora

**6. Servitización y PSS**

Casos de estudio en servitización y PSS

**RECURSOS DIDÁCTICOS Y BIBLIOGRAFÍA**

Recursos didácticos	Bibliografía
Apuntes de la asignatura Artículos de carácter técnico Charlas de ponentes externos Consultas en páginas web relacionadas con el tema Plataforma Moodle Presentaciones en clase Software específico de la titulación	<a href="https://labur.eus/zVckU">https://labur.eus/zVckU</a>