

[MDD402] DISEÑO DE SERVICIOS

DATOS GENERALES

Titulación	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DISEÑO ESTRATÉGICO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS	Materia	?
Semestre	1	Curso	1
Carácter	OBLIGATORIA	Mención / Especialidad	
Plan	2025	Modalidad	Presencial
Créditos	4	Idioma	CASTELLANO/ENGLISH
		H./sem.	2,22
		Horas totales	40 h. lectivas + 60 h. no lectivas = 100 h. totales

OBJETIVOS AGENDA 2030



PROFESORES

IRIARTE AZPIAZU, ION

CONOCIMIENTOS PREVIOS REQUERIDOS

Asignaturas	Conocimientos
METODOLOGÍA DEL DISEÑO COMUNICACIÓN VISUAL	(No se requieren conocimientos previos)

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CC	CO	HD	ECTS
MDRA35 - Diseñar nuevos servicios innovadores aplicando los principios y las herramientas del diseño de servicios		x		4

Total: 4

CC: Conocimientos o Contenidos / CO: Competencias / HD: Habilidades o Destrezas

RESULTADOS DE APRENDIZAJE SECUNDARIOS

RMD05 Diseñar nuevos servicios innovadores aplicando los principios y las herramientas del diseño de servicios

ACTIVIDADES FORMATIVAS

	HL	HNL	HT
Realización de pruebas, presentaciones, defensas, exámenes y/o puntos de control	4 h.	6 h.	10 h.
Realización / Resolución de proyectos/retos/casos... para dar solución a problemas en contextos interdisciplinares, reales y/o simulados, individualmente y/o en equipos	36 h.	54 h.	90 h.

SISTEMAS DE EVALUACIÓN

	P
Informes de realización de ejercicios, estudio de casos, prácticas de ordenador, prácticas de simulación, prácticas de laboratorio, proyectos de semestre, retos y problemas	40%
Presentación y defensa de ejercicios, estudio de casos, prácticas de ordenador, prácticas de simulación, prácticas de laboratorio, proyectos de semestre, TFG/TFM, retos y problemas	50%
Pruebas individuales escritas y/u orales o pruebas individuales de codificación/programación	10%

MECANISMOS DE RECUPERACIÓN

Informes de realización de ejercicios, estudio de casos, prácticas de ordenador, prácticas de simulación, prácticas de laboratorio, proyectos de semestre, retos y problemas
Presentación y defensa de ejercicios, estudio de casos, prácticas de ordenador, prácticas de simulación, prácticas de laboratorio, proyectos de semestre, TFG/TFM, retos y problemas
Pruebas individuales escritas y/u orales o pruebas individuales de codificación/programación

HL - Horas lectivas: 40 h.

HNL - Horas no lectivas: 60 h.

HT - Total horas: 100 h.

CONTENIDOS

1. Introducción

Introducción al diseño de servicios

2. Fundamentos teóricos

Definiciones del diseño de servicios

Principios del diseño de servicios

Capacidades del diseño de servicios

3. Metodologías para el diseño de servicios

Metodologías para el diseño de servicios

4. Herramientas para el diseño de servicios

Herramientas de investigación

Herramientas para la co-creación

Herramientas de visualización

Herramientas para el prototipado de servicios

5. Caso práctico industria aseguradora

Ejecución de un caso práctico industria aseguradora

6. Servitización y PSS

Casos de estudio en servitización y PSS

RECURSOS DIDÁCTICOS Y BIBLIOGRAFÍA

Recursos didácticos

Apuntes de la asignatura
Artículos de carácter técnico
Charlas de ponentes externos
Consultas en páginas web relacionadas con el tema
Plataforma Moodle
Presentaciones en clase
Software específico de la titulación

Bibliografía

<https://labur.eus/zVckU>