

**[MDTT01] TAL. DE DIS. ESTRA. I: ESTRATEGIA DE PRODUC/SERVI SOSTEN.**

**DATOS GENERALES**

<b>Titulación</b>	M.U. DISEÑO ESTRATEGICO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS ASOCIADOS	<b>Materia</b>	TALLER DE DISEÑO ESTRATÉGICO
<b>Semestre</b>	1	<b>Curso</b>	1
<b>Carácter</b>	OBLIGATORIA	<b>Mención / Especialidad</b>	
<b>Plan</b>	2010	<b>Idioma</b>	CASTELLANO
<b>Créditos</b>	3	<b>H./sem.</b>	1,61
		<b>Horas totales</b>	29 h. lectivas + 46 h. no lectivas = <b>75 h. totales</b>

**PROFESORES**

JUSTEL LOZANO, DANIEL

**CONOCIMIENTOS PREVIOS REQUERIDOS**

<b>Asignaturas</b>	<b>Conocimientos</b>
<i>(No se requiere haber cursado asignaturas previas específicas)</i>	<i>(No se requieren conocimientos previos)</i>

**COMPETENCIAS**

COMPETENCIAS	ECTS
<b>CMD102</b> - Definir, implantar y gestionar la innovación (tecnológica, ambiental, social, etc.) identificando las nuevas oportunidades y materializando las ideas con actitud creativa.	0,48
<b>CMD108</b> - Planificar, organizar y dirigir proyectos industriales o de servicios, dando soluciones a la problemática de los entornos multiproyecto, trabajando en equipo y tomando decisiones desde una perspectiva global y estratégica.	0,2
<b>CMD112</b> - Elaborar, realizar la planificación estratégica, dirigir y coordinar desde el punto de vista técnico y económico, proyectos correspondientes a los ámbitos de este Máster.	0,12
<b>CMD106</b> - Proponer soluciones creativas y sostenibles (social-ambiental-económicas) aplicables a productos y servicios ya existentes o a nuevos productos y servicios, identificando tecnologías, procesos y materiales nuevos y emergentes que generen valor añ	0,2
<b>CMD109</b> - Liderar equipos multidisciplinares fomentando la participación e implicación de las personas para abordar los retos estratégicos, con absoluto respeto a los derechos fundamentales y de igualdad entre hombres y mujeres.	0,08
<b>CMD113</b> - Asumir la dirección técnica y dirección de proyectos de alto nivel de cualificación, y de desarrollo e innovación, en empresas y centros tecnológicos.	0,2
<b>CMD105</b> - Diseñar experiencias, generando sensaciones en el usuario para con el producto o servicio, valiéndose de: estrategias de percepción, de diseño estratégico, de comunicación, estética, etc.	0,52
<b>CMD111</b> - Abordar el desarrollo de proyectos de investigación, identificando el estado del arte, estableciendo la hipótesis de investigación, y aplicando las técnicas de experimentos y ensayo, y el estilo de investigación más adecuados.	0,2
<b>CMD117</b> - Crear y gestionar de forma eficiente y con alto rendimiento documentos extensos (informes, memorias, dossiers y pósters) y presentaciones de calidad adaptadas a lectores potenciales expertos en el área del diseño industrial, valiéndose de las TI	0,52
<b>CMD115</b> - Sintetizar ideas, informes técnicos y de investigación, normas y teorías propias o ajenas, que le permitan formular hipótesis razonadas y generar conocimiento propio con el fin de redactar informes, memorias y dossiers de carácter expositivo, ar	0,48
<b>Total:</b>	<b>3</b>

**RESULTADOS DE APRENDIZAJE**

**RMD113** Definir los objetivos del proyecto de investigación y planifica su desarrollo y ejecución

**ACTIVIDADES FORMATIVAS**

Desarrollo, redacción y presentación en equipo del proyecto semestre

HL

4 h.

HNL

6 h.

HT

10 h.

**SISTEMAS DE EVALUACIÓN**

Documentación entregada, resultados obtenidos, presentación y defensa técnica realizada y habilidades y actitudes mostradas por el alumno en el proyecto semestral

**Observaciones:**

P

100%

**MECANISMOS DE RECUPERACIÓN**

Seguimiento del proyecto semestre a través de hitos y oportunidad de volver a entregar el trabajo una vez recibido el feedback

**Observaciones:**

HL - Horas lectivas: 4 h.

HNL - Horas no lectivas: 6 h.

HT - Total horas: 10 h.

**RMD114** Analizar el estado del arte e identifica las oportunidades de investigación sobre el que versará su trabajo

**ACTIVIDADES FORMATIVAS**

Desarrollo, redacción y presentación en equipo, de proyectos y/o POPBL.

HL

2 h.

HNL

3 h.

HT

5 h.

SISTEMAS DE EVALUACIÓN	P	MECANISMOS DE RECUPERACIÓN
Documentación entregada, resultados obtenidos, presentación y defensa técnica realizada y habilidades y actitudes mostradas por el alumno en el proyecto semestral y en el trabajo final de grado.	100%	Mejoras a partir de las revisiones en los diferentes Hitos durante el proyecto <b>Observaciones:</b>
<b>Observaciones:</b>		
HL - Horas lectivas: 2 h. HNL - Horas no lectivas: 3 h. HT - Total horas: 5 h.		

<b>RMD115</b> Diseñar y realizar la comunicación con los diferentes actores que intervienen a lo largo de un proyecto			
ACTIVIDADES FORMATIVAS	HL	HNL	HT
Desarrollo, redacción y presentación en equipo del proyecto semestre	10 h.	15 h.	25 h.
SISTEMAS DE EVALUACIÓN	P	MECANISMOS DE RECUPERACIÓN	
Documentación entregada, resultados obtenidos, presentación y defensa técnica realizada y habilidades y actitudes mostradas por el alumno en el proyecto semestral	100%	Seguimiento del proyecto semestre a través de hitos y oportunidad de volver a entregar el trabajo una vez recibido el feedback <b>Observaciones:</b>	
<b>Observaciones:</b>			
HL - Horas lectivas: 10 h. HNL - Horas no lectivas: 15 h. HT - Total horas: 25 h.			

<b>RMD116</b> Asumir distintos roles dentro de un equipo de trabajo			
ACTIVIDADES FORMATIVAS	HL	HNL	HT
Desarrollo, redacción y presentación en equipo del proyecto semestre	2 h.	3 h.	5 h.
SISTEMAS DE EVALUACIÓN	P	MECANISMOS DE RECUPERACIÓN	
Documentación entregada, resultados obtenidos, presentación y defensa técnica realizada y habilidades y actitudes mostradas por el alumno en el proyecto semestral	100%	Seguimiento del proyecto semestre a través de hitos y oportunidad de volver a entregar el trabajo una vez recibido el feedback <b>Observaciones:</b>	
<b>Observaciones:</b>			
HL - Horas lectivas: 2 h. HNL - Horas no lectivas: 3 h. HT - Total horas: 5 h.			

<b>RMD117</b> Realizar prototipos para la validación de las funciones del producto o servicio a desarrollar			
ACTIVIDADES FORMATIVAS	HL	HNL	HT
Desarrollo, redacción y presentación en equipo del proyecto semestre	1 h.	4 h.	5 h.
SISTEMAS DE EVALUACIÓN	P	MECANISMOS DE RECUPERACIÓN	
Documentación entregada, resultados obtenidos, presentación y defensa técnica realizada y habilidades y actitudes mostradas por el alumno en el proyecto semestral	100%	Seguimiento del proyecto semestre a través de hitos y oportunidad de volver a entregar el trabajo una vez recibido el feedback <b>Observaciones:</b>	
<b>Observaciones:</b>			
HL - Horas lectivas: 1 h. HNL - Horas no lectivas: 4 h. HT - Total horas: 5 h.			

<b>RMD118</b> Elaborar informes técnicos de proyectos y comunicarlos adecuadamente al público objetivo			
ACTIVIDADES FORMATIVAS	HL	HNL	HT

Desarrollo, redacción y presentación en equipo, de proyectos y/o POPBL.	10 h.	15 h.	25 h.
<b>SISTEMAS DE EVALUACIÓN</b>	<b>P</b>	<b>MECANISMOS DE RECUPERACIÓN</b>	
Documentación entregada, resultados obtenidos, presentación y defensa técnica realizada y habilidades y actitudes mostradas por el alumno en el proyecto semestral y en el trabajo final de grado.	100%	Mejoras a partir de las revisiones en los diferentes Hitos durante el proyecto	
<b>Observaciones:</b>		<b>Observaciones:</b>	
<b>HL - Horas lectivas:</b> 10 h.			
<b>HNL - Horas no lectivas:</b> 15 h.			
<b>HT - Total horas:</b> 25 h.			

## CONTENIDOS

Proyecto desarrollado en colaboración con la empresa LKS Turismo.

### Enunciado del proyecto:

Design Thinking para la Innovación en turismo: Nuevos Productos y Servicios para destinos turísticos sostenibles en Euskadi

### Tareas a realizar en cada fase:

#### Fase 1. exploración:

> Entender las tendencias> Análisis de los escenarios> Identificar las problemáticas

#### Fase 2. ideación:

> Concepto de Servicio> Definir sistemas de agentes> Análisis de usuarios> Identificar Insights

#### Fase 3. desarrollo:

> Diseño en detalle del Servicio> Flujos del Sistema> Touch points (tangibles o no)

### Resultados esperados:

#### Fase 1. exploración:

> Oportunidades identificadas

#### Fase 2. ideación:

> Tres escenarios conceptuales de Servicio

#### Fase 3. desarrollo:

> Servicio desarrollado> Posibles Touchpoints> Material comunicativo > Material técnico

## RECURSOS DIDÁCTICOS Y BIBLIOGRAFÍA

Recursos didácticos

Bibliografía

