

[MDBB01] COMUNICACIÓN

DATOS GENERALES

Titulación	M.U. DISEÑO ESTRATEGICO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS ASOCIADOS	Materia	HABILIDADES PERSONALES
Semestre	1	Curso	1
Carácter	OPTATIVA	Mención / Especialidad	ACADEMICO
Plan	2010	Idioma	CASTELLANO
Créditos	4	H./sem.	2,06
		Horas totales	[!] 37 h. lectivas + 48 h. no lectivas = 85 h. totales

PROFESORES

ZUBIZARRETA MUGICA, MIREN ITZIAR
GONZALEZ DE HEREDIA LOPEZ DE SABANDO, ARANTXA

CONOCIMIENTOS PREVIOS REQUERIDOS

Asignaturas	Conocimientos
(No se requiere haber cursado asignaturas previas específicas)	(No se requieren conocimientos previos)

COMPETENCIAS

COMPETENCIAS	ECTS
CMD108 - Planificar, organizar y dirigir proyectos industriales o de servicios, dando soluciones a la problemática de los entornos multiproyecto, trabajando en equipo y tomando decisiones desde una perspectiva global y estratégica.	0,4
CMD116 - Valorar técnica, económica y éticamente, desde el respeto a los derechos fundamentales y a los Derechos Humanos, y desde el respeto al medio ambiente las alternativas planteadas para la resolución del problema o el desarrollo del proyecto propue	1,12
CMD109 - Liderar equipos multidisciplinares fomentando la participación e implicación de las personas para abordar los retos estratégicos, con absoluto respeto a los derechos fundamentales y de igualdad entre hombres y mujeres.	0,56
CMD113 - Asumir la dirección técnica y dirección de proyectos de alto nivel de cualificación, y de desarrollo e innovación, en empresas y centros tecnológicos.	1,32
Total:	3,4

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RMD217 Identificar los flujos de los elementos que interactúan en un proceso de comunicación que pueden generar registros diferentes.

ACTIVIDADES FORMATIVAS	HL	HNL	HT
Realización de ejercicios individualmente y en equipo	6 h.		6 h.
Estudio y trabajo individual, pruebas y exámenes	1 h.	3 h.	4 h.

SISTEMAS DE EVALUACIÓN	P	MECANISMOS DE RECUPERACIÓN
Participar de manera activa en las actividades de clase	50%	En las reuniones de seguimiento se evaluará la evolución del alumno
Pruebas escritas y orales individuales para la evaluación de competencias técnicas de la materia.	50%	

Observaciones:

HL - Horas lectivas: 7 h.
HNL - Horas no lectivas: 3 h.
HT - Total horas: 10 h.

RMD218 Definir estrategias para solventar las barreras que interfieren un proceso comunicativo.

ACTIVIDADES FORMATIVAS	HL	HNL	HT
Realización de ejercicios individualmente y en equipo	6 h.	8 h.	14 h.
Estudio y trabajo individual, pruebas y exámenes	4 h.	7 h.	11 h.

SISTEMAS DE EVALUACIÓN	P	MECANISMOS DE RECUPERACIÓN
Realizar la actividades de clase y participar en las dinámicas de estas	50%	En la sesiones de seguimiento se analizará el desarrollo del alumno
Pruebas escritas y orales individuales para la evaluación de competencias técnicas de la materia.	50%	

Observaciones:

HL - Horas lectivas: 10 h.

HNL - Horas no lectivas: 15 h.
HT - Total horas: 25 h.

RMD219 Realizar exposiciones escritas y orales ante diferente público.

ACTIVIDADES FORMATIVAS		HL	HNL	HT
Presentación en el aula, en clases participativas, de conceptos y procedimientos asociados a las materias		4 h.		4 h.
Desarrollo, redacción y presentación de proyectos e informes, realizados individualmente o en equipos			10 h.	10 h.
Sesión de comunicación no verbal con la ponente Ana Eguiazabal		4 h.		4 h.
Realización de ejercicios individualmente y en equipo		2 h.	5 h.	7 h.
SISTEMAS DE EVALUACIÓN	P	MECANISMOS DE RECUPERACIÓN		
Entrega de trabajos	20%	(No hay mecanismos)		
Presentaciones orales y trabajo gráfico	20%	Observaciones:		
Redacción del proyecto semestre, presentación y defensa	60%			

HL - Horas lectivas: 10 h.
HNL - Horas no lectivas: 15 h.
HT - Total horas: 25 h.

RMD220 Identificar, diseñar y realizar la comunicación con los diferentes actores que intervienen a lo largo de un proyecto.

ACTIVIDADES FORMATIVAS		HL	HNL	HT
Presentación en el aula, en clases participativas, de conceptos y procedimientos asociados a las materias		6 h.		6 h.
Realización de ejercicios individualmente y en equipo			10 h.	10 h.
Desarrollo, redacción y presentación de proyectos e informes, realizados individualmente o en equipos		4 h.	5 h.	9 h.
SISTEMAS DE EVALUACIÓN	P	MECANISMOS DE RECUPERACIÓN		
Trabajo a entregar	20%	Se tendrá en cuenta el seguimiento realizado a los alumnos		
Presentaciones y comunicación gráfica realizado en clase	20%	Observaciones:		
Documentación, presentación y argumentación del proyecto semestre	60%			

HL - Horas lectivas: 10 h.
HNL - Horas no lectivas: 15 h.
HT - Total horas: 25 h.

CONTENIDOS

1. Comunicación y sus elementos
2. Barreras en la comunicación
3. Comunicación entre personas
4. Comunicación oral
5. Comunicación escrita
6. Comunicación gráfica

RECURSOS DIDÁCTICOS Y BIBLIOGRAFÍA

Recursos didácticos	Bibliografía
Fichero presentación oral	ARANBURU, M; PLAZAOLA, M (2000) Komunikazioaren psikologia
Artículos	DAVIS, F. () La comunicación no verbal
Linfografías, bideoinfografías	
tableta gráfica	

Proyector y ordenador