

## [GOD206] MEJORA DE PROCESOS

### DATOS GENERALES

<b>Titulación</b>	GRADO EN INGENIERÍA EN ORGANIZACIÓN INDUSTRIAL	<b>Materia</b>	Ingeniería de producción
<b>Semestre</b>	1	<b>Curso</b>	4
<b>Carácter</b>	OPTATIVA	<b>Mención / Especialidad</b>	EMPRESA
<b>Plan</b>	2017	<b>Modalidad</b>	Presencial
<b>Créditos</b>	6	<b>H./sem.</b>	5,56
		<b>Idioma</b>	EUSKARA
		<b>Horas totales</b>	100 h. lectivas + 50 h. no lectivas = <b>150 h. totales</b>

### PROFESORES

ORUE IRASUEGUI, AITOR

### CONOCIMIENTOS PREVIOS REQUERIDOS

Asignaturas	Conocimientos
<i>(No se requiere haber cursado asignaturas previas específicas)</i>	<i>(No se requieren conocimientos previos)</i>

### COMPETENCIAS

#### COMPETENCIAS VERIFICA

##### ESPECÍFICA

**GOC401** - Analizar los problemas de la organización con visión global, acotándolos en base a principios estratégicos, logísticos y económicos, requisitos tecnológicos, valorando diferentes alternativas de resolución

**GOC407** - Demostrar capacidad relacional, organizativa y técnica para el desarrollo del Trabajo Fin de Grado de forma autónoma en un entorno de trabajo en equipo. Justifica las conclusiones y alcance de los resultados obtenidos.

##### GENERAL

**GOCT02** - Definir, planificar y controlar proyectos en cuanto a las principales limitaciones (tiempo, plazos, costes, recursos¿)

##### BÁSICA

**G\_CB1** - Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio

**G\_CB2** - Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio

**G\_CB3** - Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética

**G\_CB4** - Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado

**G\_CB5** - Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía

#### RESULTADOS DE APRENDIZAJE DE ENAEE

	ECTS
<b>ENAE01</b> - Conocimiento y comprensión: Conocimiento y comprensión de los principios científicos y matemáticos que subyacen a su rama de ingeniería.	1,8
<b>ENAE05</b> - Análisis en ingeniería: La capacidad de aplicar su conocimiento y comprensión para identificar, formular y resolver problemas de ingeniería utilizando métodos establecidos.	0,44
<b>ENAE06</b> - Análisis en ingeniería: La capacidad de aplicar su conocimiento y comprensión al análisis de la ingeniería de productos, procesos y métodos.	0,28
<b>ENAE08</b> - Proyectos de ingeniería: La capacidad de aplicar sus conocimientos para desarrollar y llevar a cabo proyectos que cumplan unos requisitos específicos.	0,48
<b>ENAE11</b> - Investigación e innovación: La capacidad de diseñar y realizar experimentos, interpretar los datos y sacar conclusiones.	0,48
<b>ENAE16</b> - Aplicación práctica de la ingeniería: Conciencia de todas las implicaciones de la aplicación práctica de la ingeniería.	0,6
<b>ENAE18</b> - Competencias transversales: Utilizar distintos métodos para comunicarse de forma efectiva con la comunidad de ingenieros y con la sociedad en general.	0,48
<b>ENAE19</b> - Competencias transversales: Demostrar conciencia sobre la responsabilidad de la aplicación práctica de la ingeniería, el impacto social y ambiental, y compromiso con la ética profesional, responsabilidad y normas de la aplicación práctica de la ingeniería.	0,48
<b>ENAE20</b> - Competencias transversales: Demostrar conciencia de las prácticas empresariales y de gestión de proyectos, así como la gestión y el control de riesgos, y entender sus limitaciones.	0,48
<b>ENAE21</b> - Competencias transversales: Reconocer la necesidad y tener la capacidad para desarrollar voluntariamente el aprendizaje continuo.	0,48

**Total:** 6

### RESULTADOS DE APRENDIZAJE

**RG0401** Conoce y usa las diferentes técnicas y herramientas para la resolución de problemas de la organización.

ACTIVIDADES FORMATIVAS	HL	HNL	HT
Estudio y trabajo individual, pruebas y exámenes.		15 h.	15 h.

Presentación en el aula, en clases participativas, de conceptos y procedimientos asociados a las materias.	30 h.		30 h.
Realización de ejercicios individualmente y en equipo.	10 h.	5 h.	15 h.
Realización de prácticas en talleres y/o laboratorios.	15 h.		15 h.
Desarrollo, redacción y presentación de proyectos e informes, realizados individualmente o en equipos.	45 h.	30 h.	75 h.
<b>SISTEMAS DE EVALUACIÓN</b>	<b>P</b>	<b>MECANISMOS DE RECUPERACIÓN</b>	
Pruebas escritas y orales individuales para la evaluación de competencias técnicas de la materia.	30%	<i>(No hay mecanismos)</i>	
Capacidad técnica, implicación en el proyecto, trabajo realizado, resultados obtenidos, documentación entregada, presentación y defensa técnica.	50%	<b>Observaciones:</b> Diseñado para que pueda superarlo en torno a 98% de los alumnos y alumnas en primera matrícula.	
Informes de realización de ejercicios, estudio de casos, prácticas de ordenador y laboratorio.	20%		
<b>HL - Horas lectivas:</b> 100 h.			
<b>HNL - Horas no lectivas:</b> 50 h.			
<b>HT - Total horas:</b> 150 h.			

## CONTENIDOS

Introducción a la Mejora de procesos

- Metodología 6 Sigma(DMAIC)
- Módulo I: Aspectos clave de los Programas de Mejora Continua y Six Sigma
- Módulo II: DEFINIR con Precisión el Proyecto y modo de gestionarlo
- Módulo III: Observar y MEDIR para caracterizar la situación de partida
- Módulo IV: ANALIZAR en Profundidad para identificar las causas raíz
- Módulo V: MEJORAR con ideas que se consolidan en el tiempo
- Módulo VI: CONTROLAR que los nuevos estándares funcionan
- Módulo VII: VALORAR y EXPLOTAR el trabajo realizado

## RECURSOS DIDÁCTICOS Y BIBLIOGRAFÍA

Recursos didácticos	Bibliografía
Plataforma Moodle	Estadística Práctica con minitab Pere Grima, Lluís Marco, Xabier Tort-Martorell Escuela superior de ingeniería Industrial de Barcelona Universitat Politècnica de Catalunya Prentice-Hall
Apuntes de la asignatura	
Realización de prácticas en ordenador	