

**AKREDITAZIO INSTITUZIONALAREN JARRAIPENA**

**IKASTURTEA 2020-2021**

**FAKULTATEA: HUMANITATE ETA HEZKUNTZA ZIENTZIEN FAKULTATEA**

**UNIBERTSITATEA: MONDRAGON UNIBERTSITATEA**

**DATA: 2022ko otsailaren 28an**

Indizea:

0. SARRERA

0.1. Txostenaren denboraldia

0.2. Dokumentuaren edukia

0.3. Barne Kalitate Sistemaren irismena 2020-09-01

Prozesuak

Prozedurak

I. Kanpotik eratorritako hobekuntza proposamenen jarraipena

II. AUDIT-eko Jarraibideak

II.1. 1.0 jarraibidea. Zentroak kalitate-politika eta kalitate-helburuak definitzeko modua.

II.2. 1.1 jarraibidea. Zentroko prestakuntza-programen kalitatea bermatzeko modua.

II.3. 1.2 jarraibidea. Zentroko irakaskuntza ikasleei bideratzeko modua

II.4. 1.3 jarraibidea. Zentroko langile akademikoen kalitatea bermatzeko eta hobetzeko modua

III.5. 1.4 jarraibidea. Zentroko baliabide materialak eta zerbitzuak kudeatzeko eta hobetzeko modua.

III.6. 1.5 jarraibidea. Zentroko emaitzak aztertzeko eta kontuan hartzeko modua

III.7. 1.6 jarraibidea. Zentroko tituluei buruzko informazioa argitaratzeko modua

III. BARNE KALITATE SISTEMAKO PROZESU BERRIAK

IV. BARNE KALITATE SISTEMATIK KENDUTAKO PROZESUAK

V. BARNE KALITATE SISTEMAN ALDAKETAK EGINDAKO PROZESUAK

VI. BARNE KALITATE SISTEMAKO PROZEDURA BERRIAK

VII. BARNE KALITATE SISTEMATIK KENDUTAKO PROZEDURAK

VIII. BARNE KALITATE SISTEMAN ALDAKETAK EGINDAKO PROZEDURAK

IX. INDARREAN DAUDEN PROZESUEN ZERREDA

X. INDARREAN DAUDEN PROZEDUREN ZERREDA

XI. TITULAZIOETAKO HOBEKUNTZA PROPOSAMENAK

XII. ADIERAZLEAK

XIII. ONDORIOAK

XIV. TITULUETAN EGINDAKO ALDAKETAK.

## 0. SARRERA

### 0.1. Txostenaren denboraldia

Txosten honetan 2020-09-01etik 2021-08-31ra Barne Kalitate Sistemaren egindako aldaketak jasotzen dira. Txostenean ikus daitezkeen moduan, hainbat aldaketa egin dira 2020-2021 ikasturtean Barne Kalitate Sistemaren.

### 0.2. Dokumentuaren edukia

Txostenean, AUDITa osatzen duten jarraibideen jarraipena egin da.

Horrez gain, prozesuek izandako aldaketak, sortutako prozesu berriak, prozedurek izandako aldaketak, sortutako prozedura berriak, hobekuntza proposamenen jarraipena eta adierazle estrategikoen jarraipena jasotzen dira.

### 0.3. Barne Kalitate Sistemaren irismena 2020-09-10

#### Prozesuak

Jarraian, 2020ko irailaren 1ean fakultatean aktibo zeuden prozesuen zerrenda jasotzen da:

Prozesuaren kodea	Prozesuaren izena	Sortze data	Bertsioa	Bertsioaren data	Egoera
HE1.1	Plan Estrategikoaren eta Gestio Planaren Lanketa eta Kudeaketa	2008/02/18	4	2018/03/20	Aktibo
HE3.1	Pertsonen garapena eta kudeaketa	2018/12/19	0	2018/12/19	Aktibo
HE4.1	Bazkideztza prozesua	2018/12/19	0	2018/12/19	Aktibo
HM1.1	Intzidentzia, erreklamazio eta iradokizunen kudeaketa	2008/02/18	3	2012/09/20	Aktibo
HM2.1	Gogobetetzearen neurketa	2008/02/18	3	2012/09/20	Aktibo
HM3.1	Emaitzen jarraipena eta azterketa	2008/02/18	3	2012/09/20	Aktibo

HO2.1	Graduko Programen Kalitatea bermatzeko prozesua	2008/02/18	4	2015/09/23	Aktibo
HO2.2	Graduko Profilen definizioa eta ikasleen onarpena	2008/02/18	6	2018/12/19	Aktibo
HO2.3	Graduko ikasleentzako irakaskuntzaren garapena	2008/02/18	4	2015/09/23	Aktibo
HO2.4	Graduko Ikaslearen mugikortasunaren kudeaketa	2008/02/18	4	2018/12/19	Aktibo
HO2.5	Graduko Ikasleen orientazio profesionalaren Kudeaketa	2008/02/18	5	2015/09/23	Aktibo
HO2.6	Graduko Kanpo praktiken kudeaketa	2008/02/18	5	2015/09/23	Aktibo
HO2.6.1	Curriculumaz kanpoko praktiken kudeaketa	2016/04/19	2	2020/07/15	Aktibo
HO2.7	Graduei buruzko informazioa argitaratzea	2012/09/20	3	2018/12/19	Aktibo
HO3.1	Gradu-ondoko programen kalitatea bermatzeko prozesua	2012/09/20	1	2015/09/23	Aktibo
HO3.2	Gradu-ondoko profilen definizioa eta ikasleen onarpena	2012/09/20	2	2018/12/19	Aktibo
HO3.3	Gradu-ondoko ikasleentzako irakaskuntzaren garapena eta orientazioa	2012/09/20	1	2015/09/23	Aktibo
HO3.4	Gradu-ondoko ikasleen mugikortasunaren kudeaketa	2012/09/20	1	2015/09/23	Aktibo
HO3.5	Gradu-ondoko ikasleen orientazio profesionalaren kudeaketa	2012/09/20	1	2015/09/23	Aktibo
HO3.6	Gradu-ondoko kanpo praktiken kudeaketa	2012/09/20	1	2015/09/23	Aktibo
HO36.A	Gradu-ondoko ikasleen curriculumaz kanpoko praktiken kudeaketa	2018/07/03	1	2020/07/15	Aktibo
HO3.7	Gradu-ondoei buruzko informazioa argitaratzea	2012/09/20	2	2018/12/19	Aktibo
HO4.1	Doktoregoa kudeatzeko prozesua	2016/04/19	0	2016/04/19	Aktibo
HO4.2	Doktoregoko ikasleen profilen definizioa eta onarpena	2017/06/20	0	2017/06/20	Aktibo
HO4.3	Doktoregoko ikasleentzako irakaskuntzaren garapena	2017/06/20	0	2017/06/20	Aktibo
HO5.1	Ikerketa eta Transferentzia proiektuen kudeaketa	2015/05/19	2	2020/07/15	Aktibo
HO6.1	Etengabeko prestakuntzaren Kudeaketa	2015/05/19	0	2015/09/23	Aktibo

HO6.2	Berezko Titulu bat martxan jartzeko prozesua	2017/06/20	1	2018/12/19	Aktibo
HO6.3	Berezko Tituluen kudeaketarako prozesua	2017/06/20	1	2018/12/19	Aktibo
HS10.1	Kobrantzen kudeaketa	2012/09/20	0	2012/09/20	Aktibo
HS1.1	GB-en kudeaketa eta garapena	2008/02/18	5	2017/06/20	Aktibo
HS2.1	Ekipamendu, zerbitzu eta instalazioen kudeaketa	2008/02/18	5	2017/06/20	Aktibo
HS4.1	Dokumentuen Kudeaketa	2008/02/18	4	22018/12/19	Aktibo
HS4.2	Datu pertsonalek kudeaketa	2016/04/19	0	2016/04/19	Aktibo
HS5.1	Langileen lan arriskuen zaintza eta jarraipena	2012/09/20	2	2018/12/19	Aktibo
HS5.2	Emergentzia Plana	2015/04/22	1	2018/12/19	Aktibo
HS5.3	Lan istripuak	2015/04/22	0	2015/04/22	Aktibo
HS6.1	Hondakinen kudeaketa	2012/09/20	0	2012/09/20	Aktibo
HS8.1	Erosketen kudeaketa eta zerbitzuak azpi-kontratatzea	2012/09/20	2	2018/12/19	Aktibo
HS9.1	Diru-laguntzak kudeatzea	2012/09/20	1	2018/03/20	Aktibo

### Prozedurak

Jarraian, 220ko irailaren 1ean fakultatean aktibo zeuden prozeduren zerrenda jasotzen da:

Prozeduraren kodea	Prozeduraren izena	Sortze data	Errebisioa	Errebisioaren data	Egoera
HE1.1 PR01	Gestio Planaren Elaborazioa	2009/02/11	2	2018/03/20	Aktibo
HE 3.1 PR05	DOCENTIA programaren kudeaketa	2018/12/19	0	2018/12/19	Aktibo
HE3.1 PR06	Ikertramoen kudeaketa	2019/09/18	0	2019/09/18	Aktibo
HE3.1 PR07	Doktoreen akreditazioen kudeaketa	2019/09/18	0	2019/09/18	Aktibo
HO2.2 PR01	Hautagaiak aukeratu, onartu eta matrikulatzeko prozedura	2009/02/11	3	2018/12/19	Aktibo
HO2.2 PR02	Eskaintza erdi-presentzialeko ikasleak matrikulatzeko jarraitu beharreko prozedura	2015/09/23	1	2018/12/19	Aktibo
HO2.3 PR01	Gradu bukaerako lanaren defentsarako prozedura	2012/09/20	2	2020/07/15	Aktibo
HO2.4 PR01	Mugikortasuna kudeatzeko prozedura	2009/02/11	2	2018/12/19	Aktibo
HO2.4 PR02	Incoming ikasleak kudeatzeko prozedura	2018/12/19	0	2018/12/19	Aktibo
HO2.6 PR01	Praktiken kudeaketa administratiborako prozedura	2012/09/20	0	2012/09/20	Aktibo
HO2.7 PR01	Katalogoak egiteko jarraitu beharreko prozedura	2017/06/20	0	2017/06/20	Aktibo
HO2.7 PR02	Ate irekiak eta azokak antolatzeko jarraitu beharreko prozedura	2017/06/20	1	2018/12/19	Aktibo
HO2.7 PR03	Webgunean kudeaketa egiteko jarraitu beharreko prozedura	2017/06/20	0	2017/06/20	Aktibo
HO3.1 PR01	Formazio-programak diseinatu eta onartzeko prozedura	2012/09/20	1	2018/03/20	Aktibo
HO3.2 PR02	Hautagaiak aukeratu, onartu eta matrikulatzeko prozedura	2012/09/20	1	2018/12/19	Aktibo
HO3.2 PR02	Online matrikulazio prozesua	2015/09/23	0	2015/09/23	Aktibo

HO3.3 PR01	Master bukaerako lanaren defentsaren prozedura	2012/09/20	2	2020/07/15	Aktibo
HO3.4 PR01	Mugikortasuna kudeatzeko prozedura	2012/09/20	0	2012/09/20	Aktibo
HO3.6 PR01	Praktiken kudeaketa administratiborako prozedura	2012/09/20	0	2012/09/20	Aktibo
HO3.7 PR01	Katalogoak egiteko jarraitu beharreko prozedurak	2018/12/19	0	2018/12/19	Aktibo
HO37.1 PR02	Ate irekiak eta azokak antolatzeko jarraitu beharreko prozedura	2018/12/19	0	2018/12/19	Aktibo
HO37.1 PR03	Webgunearen kudeaketarako jarraitu beharreko prozedura	2018/12/19	0	2018/12/19	Aktibo
HO6.1 PR01	Etengabeko Prestakuntzako ikasleak matrikulatzeko prozedura	2015/06/19/	0	2015/09/23	Aktibo
HO6.2 PR01	Titulu berri baten proposamena egiterakoan, arakatzeko kontraste lana egiteko jarraitu beharreko prozedura	2017/06/20	0	2017/06/20	Aktibo
HO6.2 PR02	Titulu berrien onarpenerako kontuan hartuko diren irizpideak	2017/06/20	0	2017/06/20	Aktibo
HS1.1 PR01	Giza baliabideen beharren azterketa eta hautaketa irizpideak egiteko prozedura	2012/09/20	0	2012/09/20	Aktibo
HS1.1 PR02	Harrera Plana	2012/09/20	1	2017/06/20	Aktibo
HS1.1 PR03	Formazio Plana	2012/09/20	1	2017/06/20	Aktibo
HS1.1 PR04	Langileen ebaluazioa	2012/09/20	1	2016/04/19	Aktibo
HS1.1 PR05	Hitzaldiak, saioak ematera datozen kanpo adituekin jarraitu beharreko prozedura	2016/04/19	0	2016/04/19	Aktibo
HS1.1 PR06	Fakturak onesteko prozedura	2016/04/19	0	2016/04/19	Aktibo
HS1.1 PR07	Datu pertsonalen kudeaketarako jarraitu beharreko prozedura	2016/04/19	0	2016/04/19	Aktibo
HS1.1 PR08	Pertsonaleko zerbitzu prestazioen kasuan jarraitu beharreko prozedura	2016/04/19	0	2016/04/19	Aktibo
HS2.1 PR01	Jardueren koordinazioa	2012/09/20	0	2012/09/20	Aktibo
HS2.1 PR02	Ekipamendu eta instalazioen jarraipena egiteko prozedura	2017/06/20	1	2018/12/19	Aktibo



HS5.2 PR01	Emergentzia kasuetan jarraitu beharreko prozedura	2018/12/19	0	2018/12/19	Aktibo
HS8.1 RP01	Ez ohiko inbertsioen kasuan jarraitu beharreko prozedura	2018/12/19	0	2018/12/19	Aktibo
HS8.2 PR02	Kolaboratzaileen fakturak onesteko prozedura	2019/09/18	0	2019/09/18	Aktibo

### **I. Kanpotik eratorritako hobekuntza proposamenen jarraipena**

lazko ikasturtean ez zen hobekuntza proposamenik jaso Barne Kalitate Sistemaren inguruan.

### **II. AUDIT-eko Jarraibideak**

#### **II.1. 1.0 jarraibidea. Zentroak kalitate-politika eta kalitate-helburuak definitzeko modua.**

Fakultateak, Kalitate politika eta helburuak definiturik dauzka. Horretarako, Barne Kalitate Sistemaren zehaztuta dagoen HE.1.1 prozesua “Plan Estrategikoaren eta Gestio Planaren Lanketa eta Kudeaketa” jarraitzen da.

Kalitate politika eta helburuak, Barne Kalitate Sistemako eskuliburuan jasota daude. Eskuliburu hori, publikoa da eta fakultateko edozein langilek kontsulta dezake.

Bertan jasotzen da, HUEZIKo Zuzendaritza Kontseiluak kalitatearekiko duen konpromisoa. Konpromiso hori, fakultateko langile guztiekin dago partekatuta eta horrek fakultate osoak kalitatearekin konpromiso bera izatea bermatzen du.

### **II.2. 1.1 jarraibidea. Zentroko prestakuntza-programen kalitatea bermatzeko modua.**

AUDIT-en programari jarraituz, fakultateak zehaztuta dauzka zentroko prestakuntza programen kalitatea bermatzeko moduak. Horretarako, Barne Kalitate Sistemaren barne dauden HO2.1 "Graduko programen Kalitatea bermatzeko prozesua" eta HO3.1 "Gradu-ondoko programen Kalitatea bermatzeko prozesua" prozesuak jarraitzen dira.

Horrez gain, ikasturtean zehar, urtean bi aldiz zehazki, ondorengo informazioa aztertzen da:

- Materietako asetasun inkestak.
- Praktiketako asetasun inkestak.
- Gradu Amaierako Lanen eta Master Amaierako Lanen inguruko asetasun inkestak.
- Ikasleen Jarraipen Taldeetan proposatutako hobekuntza proposamenak.
- Ebaluazio saioetan proposatutako hobekuntza proposamenak.
- Tutore Mintegietan proposatutako hobekuntza proposamenak.
- Jardun Pedagogiko eta Ikerketa egunetan proposatutako hobekuntza proposamenak.
- Zehaztuta dauden jatorri desberdinetatik eratorritako hobekuntza proposamenak.
- Laneratze datuen inguruko txostenak.

Gainera, prozesu parte hartzaile baten bidez, lau urtez behin Plan Estrategikoa zehazten da fakultatean eta bertan jasotakoa ere kontuan hartzen da titulazioak hobetzeko eta aurrera eramateko.

### **II.3. 1.2 jarraibidea. Zentroko irakaskuntza ikasleei bideratzeko modua**

Ikasleei, bere ikasketetan zehar eta baita behin ikasle egresatuak izanda, orientazioa eskaintzen zaie fakultatetik. Horretarako, Barne Kalitate Sistemaren zehaztuta dauden HO2.3 "Graduko ikasleentzako irakaskuntzaren garapena", HO3.3 "Gradu-ondoko ikasleentzako irakaskuntzaren garapena", HO2.5 "Graduko ikasleentzako irakaskuntzaren garapena" eta HO3.5 "Gradu-ondoko ikasleentzako irakaskuntzaren garapena" prozesuak jarraitzen dira.

Ikasketetan zehar ikasle bakoitzak tutore bat izaten du eta bera arduratzen da ikaslearen ikaskuntza prozesuaren jarraipena egiteaz. Tutore horren funtzioak jasotzen dituen dokumentu bat dago, dokumentu hori Tutoretza Plana da. Tutoretza planak jasotzen ditu tutoretzaren helburuak eta ikasleei orientabidea eta tutoretza eskaintzeko ekintzak. Laburbilduz, tutoretza planaren misioa hezkuntza prozesuaren kalitatea hobetzea da. Besteak beste, ikasle eta irakasleen arteko harremana sustatzea du helburu, erakundearen ikasleen integrazioa erraztea, ikasketarako gaitasunen garapenean laguntzea, eta ikasleari laguntza akademikoa eta aholkularitza eskaintzea.

Horrez gain, graduen kasuan, laugarren mailan, orientazio saioak antolatzen dira, ikasleek behin ikasketak amaituta izan ditzaketean aukera desberdinak aurkeztuz. Masterren kasuan, masterra egiten duten urte horretan bertan egiten dira orientazio saioak.

Azkenik, ikasleek edozein momentutan jo dezakete unibertsitateak daukan enplegu eta orientazio zerbitzura. Behin egresatuta ere, zerbitzu hori erabiltzen jarrai dezakete ikasleek.

#### **II.4. 1.3 jarraibidea. Zentroko langile akademikoaren kalitatea bermatzeko eta hobetzeko modua**

Fakultateak, zentroko langile akademikoaren kalitatea bermatzeko eta hobetzeko moduak ezarrita dauzka. Horretarako, Barne Kalitate Sistemaren HE3.1 "Pertsonen garapena eta kudeaketa" prozesua jarraitzen da.

Fakultateko antolakuntza sistemak aukera ematen dio pertsonal akademikoari pedagogian prestatzeko eta eguneratzeko, eta horretara bultzatzen du prozesu hauen bitartez:

- -Irakasle eta barne-ikertzaile izateko prestakuntza-plana. Fakultateko irakaskuntza-langile guztientzat da, eta eremu akademikoan eta ikerkuntzakoan dauden prestakuntza-premietatik abiatuta diseinatzen da, antolakuntza-sistema osatzen duten arlo bakoitzaren premiak hauteman ondoren.
- -Lerroen baitako koordinazioa. Lerroen xedea zera da, haiek osatzen dituzten langile akademikoaren garapen pertsonala eta profesionala bermatzea, lerro bakoitzean artikulatzen diren zenbait prozedura eta mekanismoren bidez: ikerketa-proiektuak, transferentzia-proiektuak, hezkuntza-foroetan parte hartzea eta komunikatzea, eta banan-banako prestakuntza-programak diseinatzea

- Jardun Pedagogiko eta ikerketa egunak. Egun hauen xedea zera da: fakultatearen hezkuntza proiektuaren jarraipen eta ebaluaziotik sortutako prestakuntza-premiak zehaztea eta haiei erantzutea. Fakultateko irakasle guztiek hartzen dute parte mintegi hauetan.

Irakasleen kanpo ebaluazioei dagokionez, 2020-2021 ikasturtean bost irakaslek lortu zuten Ikertramo bat fakultatean eta sei irakasleek Docentian ebaluazio positiboa lortu zuten.

#### **III.5. 1.4 jarraibidea. Zentroko baliabide materialak eta zerbitzuak kudeatzeko eta hobetzeko modua.**

Fakultateak, zentroko baliabide materialak eta zerbitzuak kudeatzeko eta hobetzeko moduak ezarrita dauzka. Horretarako, Barne Kalitate Sistemari jasota dagoen HS2.1 prozesua “Ekipamendu, zerbitzu eta instalazioen kudeaketa” jarraitzen du.

#### **III.6. 1.5 jarraibidea. Zentroko emaitzak aztertze eta kontuan hartze modua**

Fakultateak, zentroko emaitzak aztertze eta kontuan hartze prozesua dauka ezarrita Barne Kalitate Sistemari, HM3.1 “Emaitzen jarraipena eta azterketa” prozesuaren bitartez.

Bertan jasotzen da, arduradun bakoitzak, berari dagozkion emaitzak aztertzen dituela urtero eta hala balegokio, hobekuntzak proposatzen dituela dagokion arloan inplementatu ahal izateko, horrela hurrengo ikasturteko emaitzak hobetzea bilatuz. Modu horretan, etengabeko hobekuntza (PDICA) bermatzen da fakultatean.

Horrez gain, fakultateko Zuzendaritza Kontseiluak adierazle estrategiko eta klabeen jarraipena egiten du urtero. Aurreko kasuan bezala, hala balegokio, hobekuntza proposamenak identifikatzen dira etengabeko hobekuntzak burutze aldera.

### III.7. 1.6 jarraibidea. Zentroko tituluei buruzko informazioa argitaratzeko modua

Fakultateak, zentroko tituluei buruzko informazioa argitaratzeko moduak ezarrita dauzka. Horretarako, Fakultateko Barne Kalitate Sistemari jasotzen diren HO27 “Graduei buruzko informazioa argitaratzea” eta HO37 “Gradu-ondoei buruzko informazioa argitaratzea” prozesuak jarraitzen ditu.

Prozesuetan jasota dagoen moduan, Titulazioetako Koordinatzaileek eta Fakultateko Zuzendaritza Kontseiluak, Komunikazio arduradunarekin batera, urtero argitaratutako informazioa eguneratzen dute.

Horrez gain, hiru prozedura ere zehaztuta daude Barne Kalitate Sistemari: Fakultateko katalogoak egiteko jarraitu beharreko prozedura, ate irekiak, azokak eta ikastetxeetara bisitak antolatzeke jarraitu beharreko prozedura eta webgunea kudeatzeko prozedura.

Unibasq-ek egindako hobekuntza proposamen bat jarraituz, webgunean titulazioen inguruko hainbat adierazle argitaratzen dira urtero titulazio bakoitzaren kalitate atalean.

### III. BARNE KALITATE SISTEMAKO PROZESU BERRIAK

2020-2021 ikasturtean prozesu berri bat txertatu da HUHEZIKo Barne Kalitate Sistemari.

Prozesuaren kodea	Prozesuaren izena	Sortze data	Bertsioa	Bertsioaren data	Egoera	Aldaketak
HS.11.1	Bibliotekako prozesuen kudeaketa	2021-07-07	0	2021-07-07	Aktibo	Hasierako bertsioa

### IV. BARNE KALITATE SISTEMATIK KENDUTAKO PROZESUAK

2020-2021 ikasturtean ez da prozesurik kendu HUHEZI-ko Barne Kalitate Sistemari.

## V. BARNE KALITATE SISTEMAN ALDAKETAK EGINDAKO PROZESUAK

2020-2021 ikasturtean HUHEZI-ko Barne Kalitate Sistemako 10 prozesu berrikusi dira.

Prozesuaren kodea	Prozesuaren izena	Sortze data	Bertsioa	Bertsioaren data	Egoera	Aldaketak
HS8.1	Erosketen kudeaketa eta zerbitzuak azpi-kontratzea	2012-09-20	3	2021-07-07	Aktibo	Prozesuan, iazko ikasturtean sortutako prozedura bat, Kolaboratzaileen fakturak onesteko prozedura, gehitu da.
HO2.1	Graduko Programen Kalitatea bermatzeko prozesua	2008-02-18	5	2021-07-07	Aktibo	Humanitate Digital Globalak (HDG) Gradua, prozesu hedatuetara gehitu da eta dagozkion adierazleak eta ebidentziak ere gehitu dira.
HO2.2	Graduko Profilen definizioa eta ikasleen onarpena	2008-02-18	7	2021-07-07	Aktibo	Humanitate Digital Globalak (HDG) Gradua, prozesu hedatuetara gehitu da eta dagozkion adierazleak eta ebidentziak ere gehitu dira.
HO2.3	Graduko ikasleentzako irakaskuntzaren garapena	2008-02-18	5	2021-07-07	Aktibo	Humanitate Digital Globalak (HDG) Gradua, prozesu hedatuetara gehitu da eta dagozkion adierazleak eta ebidentziak ere gehitu dira.
HO2.4	Graduko Ikaslearen mugikortasunaren kudeaketa	2008-02-18	5	2021-07-07	Aktibo	Humanitate Digital Globalak (HDG) Gradua, prozesu hedatuetara gehitu da eta dagozkion adierazleak eta ebidentziak ere gehitu dira.
HO2.5	Graduko Ikasleen orientazio profesionalaren Kudeaketa	2008-02-18	6	2021-07-07	Aktibo	Humanitate Digital Globalak (HDG) Gradua, prozesu hedatuetara gehitu da eta dagozkion adierazleak eta ebidentziak ere gehitu dira.
HO3.1	Gradu-ondoko programen kalitatea bermatzeko prozesua	2012-09-20	2	2021-07-07	Aktibo	Ikaskuntza errazten eta Berrikuntzan masterra eta Kooperatibagintza masterra prozesu hedatuetara gehitu dira baita dagozkion adierazleak eta ebidentziak ere.
HO3.2	Gradu-ondoko profilen definizioa eta ikasleen onarpena	2012-09-20	3	2021-07-07	Aktibo	Ikaskuntza errazten eta Berrikuntzan masterra eta Kooperatibagintza masterra prozesu hedatuetara gehitu dira baita dagozkion adierazleak eta ebidentziak ere.
HO3.3	Gradu-ondoko ikasleentzako irakaskuntzaren garapena eta orientazioa	2012-09-20	2	2021-07-07	Aktibo	Ikaskuntza errazten eta Berrikuntzan masterra eta Kooperatibagintza masterra prozesu hedatuetara gehitu dira baita dagozkion adierazleak eta ebidentziak ere.
HO3.5	Gradu-ondoko ikasleen orientazio profesionalaren kudeaketa	2012-09-20	2	2021-07-07	Aktibo	Ikaskuntza errazten eta Berrikuntzan masterra eta Kooperatibagintza masterra prozesu hedatuetara gehitu dira baita dagozkion adierazleak eta ebidentziak ere.

## VI. BARNE KALITATE SISTEMAKO PROZEDURA BERRIAK

2020-2021 ikasturtean prozedura berri bat txertatu da HUHEZiko Barne Kailitate Sistemam.

Prozeduraren kodea	Prozeduraren izena	Sortze data	Bertsioa	Bertsioaren data	Egoera
HS9.1 PR01	FUNDAE	2021-07-07	0	2021-07-07	Aktibo

## VII. BARNE KALITATE SISTEMATIK KENDUTAKO PROZEDURAK

2020-2021 ikasturtean ez da prozedurarik kendu HUHEZI-ko Barne Kalitate Sistemam.

## VIII. BARNE KALITATE SISTEMAN ALDAKETAK EGINDAKO PROZEDURAK

2020-2021 ikasturtean prozedura bat berrikusi dira HUHEZiko Barne Kalitate Sistemam.

Prozeduraren kodea	Prozeduraren izena	Sortze data	Bertsioa	Bertsioaren data	Aldaketak
HE3.1 PR01	Ikertramoen kudeaketa	2019-09-18	1	2021-07-07	Ebidentziak txertatu dira prozeduran.

## IX. INDARREAN DAUDEN PROZESUEN ZERRENDA

Jarraian, momentu honetan HUHEZI-ko Barne Kalitate Sistemaren aktibo dauden prozesuak agertzen dira:

Prozesuaren kodea	Prozesuaren izena	Sortze data	Bertsioa	Bertsioaren data	Egoera
HE1.1	Plan Estrategikoaren eta Gestio Planaren Lanketa eta Kudeaketa	2008/02/18	4	2018/03/20	Aktibo
HE3.1	Pertsonen garapena eta kudeaketa	2018/12/19	0	2018/12/19	Aktibo
HE4.1	Bazkidetza prozesua	2018/12/19	0	2018/12/19	Aktibo
HM1.1	Intzidentzia, erreklamazio eta iradokizunen kudeaketa	2008/02/18	3	2012/09/20	Aktibo
HM2.1	Gogobetetzearen neurketa	2008/02/18	3	2012/09/20	Aktibo
HM3.1	Emaitzen jarraipena eta azterketa	2008/02/18	3	2012/09/20	Aktibo
HO2.1	Graduko Programen Kalitatea bermatzeko prozesua	2008/02/18	5	2021/07/07	Aktibo
HO2.2	Graduko Profilen definizioa eta ikasleen onarpena	2008/02/18	7	2021/07/07	Aktibo
HO2.3	Graduko ikasleentzako irakaskuntzaren garapena	2008/02/18	5	2021/07/07	Aktibo
HO2.4	Graduko ikaslearen mugikortasunaren kudeaketa	2008/02/18	5	2021/07/07	Aktibo
HO2.5	Graduko ikasleen orientazio profesionalaren Kudeaketa	2008/02/18	6	2021/07/07	Aktibo
HO2.6	Graduko Kanpo praktiken kudeaketa	2008/02/18	5	2015/09/23	Aktibo
HO2.6.1	Curriculumaz kanpoko praktiken kudeaketa	2016/04/19	2	2020/07/15	Aktibo
HO2.7	Graduei buruzko informazioa argitaratzea	2012/09/20	3	2018/12/19	Aktibo
HO3.1	Gradu-ondoko programen kalitatea bermatzeko prozesua	2012/09/20	2	2021/07/07	Aktibo



HO3.2	Gradu-ondoko profilen definizioa eta ikasleen onarpena	2012/09/20	3	2021/07/07	Aktibo
HO3.3	Gradu-ondoko ikasleentzako irakaskuntzaren garapena eta orientazioa	2012/09/20	2	2021/07/07	Aktibo
HO3.4	Gradu-ondoko ikasleen mugikortasunaren kudeaketa	2012/09/20	1	2015/09/23	Aktibo
HO3.5	Gradu-ondoko ikasleen orientazio profesionalaren kudeaketa	2012/09/20	2	2021/07/07	Aktibo
HO3.6	Gradu-ondoko kanpo praktiken kudeaketa	2012/09/20	1	2015/09/23	Aktibo
HO36.A	Gradu-ondoko ikasleen curriculumaz kanpoko praktiken kudeaketa	2018/07/03	1	2020/07/15	Aktibo
HO3.7	Gradu-ondoei buruzko informazioa argitaratzea	2012/09/20	2	2018/12/19	Aktibo
HO4.1	Doktoregoa kudeatzeko prozesua	2016/04/19	0	2016/04/19	Aktibo
HO4.2	Doktoregoko ikasleen profilen definizioa eta onarpena	2017/06/20	0	2017/06/20	Aktibo
HO4.3	Doktoregoko ikasleentzako irakaskuntzaren garapena	2017/06/20	0	2017/06/20	Aktibo
HO5.1	Ikerketa eta Transferentzia proiektuen kudeaketa	2015/05/19	2	2020/07/15	Aktibo
HO6.1	Etengabeko prestakuntzaren Kudeaketa	2015/05/19	0	2015/09/23	Aktibo
HO6.2	Berezko Titulu bat martxan jartzeko prozesua	2017/06/20	1	2018/12/19	Aktibo
HO6.3	Berezko Tituluen kudeaketarako prozesua	2017/06/20	1	2018/12/19	Aktibo
HS10.1	Kobrantsen kudeaketa	2012/09/20	0	2012/09/20	Aktibo
HS1.1	GB-en kudeaketa eta garapena	2008/02/18	5	2017/06/20	Aktibo
HS2.1	Ekipamendu, zerbitzu eta instalazioen kudeaketa	2008/02/18	5	2017/06/20	Aktibo
HS4.1	Dokumentuen Kudeaketa	2008/02/18	4	22018/12/19	Aktibo
HS4.2	Datu pertsonalek kudeaketa	2016/04/19	0	2016/04/19	Aktibo
HS5.1	Langileen lan arriskuen zaintza eta jarraipena	2012/09/20	2	2018/12/19	Aktibo

HS5.2	Emergentzia Plana	2015/04/22	1	2018/12/19	Aktibo
HS5.3	Lan istripuak	2015/04/22	0	2015/04/22	Aktibo
HS6.1	Hondakinen kudeaketa	2012/09/20	0	2012/09/20	Aktibo
HS8.1	Erosketen kudeaketa eta zerbitzuak azpi-kontratatzea	2012/09/20	3	2021/07/07	Aktibo
HS9.1	Diru-laguntzak kudeatzea	2012/09/20	1	2018/03/20	Aktibo
HS.11	Bibliotekako prozesuen kudeaketa	2021/07/07	1	2021/07/07	Aktibo

## X. INDARREAN DAUDEN PROZEDUREN ZERRENDA

Prozeduraren kodea	Prozeduraren izena	Sortze data	Errebisioa	Errebisioaren data	Egoera
HE1.1 PR01	Gestio Planaren Elaborazioa	2009/02/11	2	2018/03/20	Aktibo
HE 3.1 PR05	DOCENTIA programaren kudeaketa	2018/12/19	0	2018/12/19	Aktibo
HE3.1 PR06	Ikertramoen kudeaketa	2019/09/18	1	2021/07/07	Aktibo
HE3.1 PR07	Doktoreen akreditazioen kudeaketa	2019/09/18	0	2019/09/18	Aktibo
HO2.2 PR01	Hautagaiak aukeratu, onartu eta matrikulatzeko prozedura	2009/02/11	3	2018/12/19	Aktibo
HO2.2 PR02	Eskaintza erdi-presentzialeko ikasleak matrikulatzeko jarraitu beharreko prozedura	2015/09/23	1	2018/12/19	Aktibo
HO2.3 PR01	Gradu bukaerako lanaren defentsarako prozedura	2012/09/20	2	2020/07/15	Aktibo
HO2.4 PR01	Mugikortasuna kudeatzeko prozedura	2009/02/11	2	2018/12/19	Aktibo

HO2.4 PR02	Incoming ikasleak kudeatzeko prozedura	2018/12/19	0	2018/12/19	Aktibo
HO2.6 PR01	Praktiken kudeaketa administratiborako prozedura	2012/09/20	0	2012/09/20	Aktibo
HO2.7 PR01	Katalogoak egiteko jarraitu beharreko prozedura	2017/06/20	0	2017/06/20	Aktibo
HO2.7 PR02	Ate irekiak eta azokak antolatzeko jarraitu beharreko prozedura	2017/06/20	1	2018/12/19	Aktibo
HO2.7 PR03	Webgunean kudeaketa egiteko jarraitu beharreko prozedura	2017/06/20	0	2017/06/20	Aktibo
HO3.1 PR01	Formazio-programak diseinatu eta onartzeko prozedura	2012/09/20	1	2018/03/20	Aktibo
HO3.2 PR02	Hautagaiak aukeratu,onartu eta matrikulatzeko prozedura	2012/09/20	1	2018/12/19	Aktibo
HO3.2 PR02	Online matrikulazio prozesua	2015/09/23	0	2015/09/23	Aktibo
HO3.3 PR01	Master bukaerako lanaren defentsaren prozedura	2012/09/20	2	2020/07/15	Aktibo
HO3.4 PR01	Mugikortasuna kudeatzeko prozedura	2012/09/20	0	2012/09/20	Aktibo
HO3.6 PR01	Praktiken kudeaketa administratiborako prozedura	2012/09/20	0	2012/09/20	Aktibo
HO3.7 PR01	Katalogoak egiteko jarraitu beharreko prozedurak	2018/12/19	0	2018/12/19	Aktibo
HO37.1 PR02	Ate irekiak eta azokak antolatzeko jarraitu beharreko prozedura	2018/12/19	0	2018/12/19	Aktibo
HO37.1 PR03	Webgunearen kudeaketarako jarraitu beharreko prozedura	2018/12/19	0	2018/12/19	Aktibo
HO6.1 PR01	Etengabeko Prestakuntzako ikasleak matrikulatzeko prozedura	2015/06/19/	0	2015/09/23	Aktibo
HO6.2 PR01	Titulu berri baten proposamena egiterakoan, arakatzeko kontraste lana egiteko jarraitu beharreko prozedura	2017/06/20	0	2017/06/20	Aktibo
HO6.2 PR02	Titulu berrien onarpenerako kontuan hartuko diren irizpideak	2017/06/20	0	2017/06/20	Aktibo
HS1.1 PR01	Giza baliabideen beharren azterketa eta hautaketa irizpideak egiteko prozedura	2012/09/20	0	2012/09/20	Aktibo
HS1.1 PR02	Harrera Plana	2012/09/20	1	2017/06/20	Aktibo
HS1.1 PR03	Formazio Plana	2012/09/20	1	2017/06/20	Aktibo

HS1.1 PR04	Langileen ebaluazioa	2012/09/20	1	2016/04/19	Aktibo
HS1.1 PR05	Hitzaldiak, saioak ematera datozen kanpo adituekin jarraitu beharreko prozedura	2016/04/19	0	2016/04/19	Aktibo
HS1.1 PR06	Fakturak onesteko prozedura	2016/04/19	0	2016/04/19	Aktibo
HS1.1 PR07	Datu pertsonalen kudeaketarako jarraitu beharreko prozedura	2016/04/19	0	2016/04/19	Aktibo
HS1.1 PR08	Pertsonaleko zerbitzu prestazioen kasuan jarraitu beharreko prozedura	2016/04/19	0	2016/04/19	Aktibo
HS2.1 PR01	Jardueren koordinazioa	2012/09/20	0	2012/09/20	Aktibo
HS2.1 PR02	Ekipamendu eta instalazioen jarraipena egiteko prozedura	2017/06/20	1	2018/12/19	Aktibo
HS5.2 PR01	Emergentzia kasuetan jarraitu beharreko prozedura	2018/12/19	0	2018/12/19	Aktibo
HS8.1 RP01	Ez ohiko inbertsioen kasuan jarraitu beharreko prozedura	2018/12/19	0	2018/12/19	Aktibo
HS8.2 PR02	Kolaboratzaileen fakturak onesteko prozedura	2019/09/18	0	2019/09/18	Aktibo
HS9.1 PR01	FUNDAE	2021/07/07	0	2021/07/07	AKTIBO

## XI. TITULAZIOETAKO HOBEKUNTZA PROPOSAMENAK

### Lehen Hezkuntza eta Haur Hezkuntza

#### 2020-2021 ikasturtean aurrera eramandako hobekuntzak

	JATORRIA	PROPOSATZEN DU	PROPOSAMENA	PROPOSAMEN DATA	EKINTZA	EXEKUZIO DATA	ITXIA	EKINTZA IKASTURTEA
1	Gradu edo Masterreko Koordinazio Batzordearen ebaluazioaren ondorioz eratorritakoak. JARRAIPEN eta AKREDITAZIO TXOSTENAK	Titulazioko Koordinatzailea	Tutoretza planaren inplementazioa eta tutoreen formazioa	2020-07-18	Tutoretza Norbere Garapeneko prozesuarekin lotu da eta ikasleen Ezaugarri Pertsonalen lanketan jarri da arreta, hauen autopeperzepzio, kontzientzia hartze eta garapenean. Horretarako geletako esperimantazio ekintzetaz gain baliabide eta tresna ezberdinak erabili dira, esanguratsuenak ePortfolioa alde batetik eta Ikaste Kontratuak bestetik, izan dira.	2021-07-12	Bai	2020-2021
2	Gradu edo Masterreko Koordinazio Batzordearen ebaluazioaren ondorioz eratorritakoak. JARRAIPEN eta AKREDITAZIO TXOSTENAK	Titulazioko Koordinatzailea	Eredu hibridoaren inplementazioa	2020-07-18	Graduko 4 ikasmailatan eredu hibridoaren inplementazioekin aurrera jarraitu da. MUDle plataformaren bitartez ikaste-irakaste prozesuak diseinatu dira eta prozesu horien atal esanguratsu bat bertatik bideratu da. Prozesu horien diseinuan Kolaborategian rol berri bat sortu da, aholkulari teknopedagogikoaren rola. Aholkulari honen funtzio nagusietako bat hau da: eredu hibridoan gertatzeko ikaste-irakaste prozesuak diseinatzen laguntzea modulu-takako irakasleei eta baita diseinaturiko testuinguru hibrido horien ebaluazioa eta feedback-a ematea ere.	2021-07-12	Bai	2020-2021
3	Gradu edo Masterreko Koordinazio Batzordearen ebaluazioaren ondorioz eratorritakoak. JARRAIPEN eta AKREDITAZIO TXOSTENAK	Titulazioko Koordinatzailea	Irakasleen formazioa gaikuntza digitalean	2020-07-18	Eredu hibridoaren inplementazioan, funtsezkoa izan da irakasleen kompetentzia digitalean aurrerapausuak ematea. Horretarako, 20/21 ikasturtean ekimen ezberdinak jarri ziren abian hezkuntzako bi gradu-tan. Aurreko ikasturteetan irakasle berrien harrera planean egiten zen MUDle-aren erabilerekin inguruko formazioaz indartzeaz gain, honako ekintzak burutu ziren. Lehenik eta behin, Kolaborategitik aurrez aipaturiko aholkulari teknopedagogikoaren rola sortu zen. Rol honen bitartez helburua izan zen irakasleek testuinguraturiko (edo ad hoc ziren) praktika onak jasotzea. Bigarrenik, irakasleak kompetentzia digitalean trebatzeko 3 formazio saio eskaini ziren. Hirugarrenik, Mudle plataforman bertan ikastaro berri bat sortu zen eta hainbat bideo tutorial jarri ziren bertan irakasleen eskura edozein momentutan bideo tutorial horiek edo informazio hori izan zitzaizkien.	2021-07-12	Bai	2020-2021

## 2021-2022 ikasturtean aurrera eramango diren hobekuntza proposamenak

	JATORRIA	PROPOSATZEN DU	PROPOSAMENA	PROPOSAMEN DATA	EKINTZA
1	Gradu edo Masterreko Koordinazio Batzordearen ebaluazioaren ondorioz eratorritakoak. JARRAIPEN eta AKREDITAZIO TXOSTENAK	Titulazioko Koordinatzailea	Practicumaren foro bertikala: Hezkuntza Proiektu berriari urtero praktikaldiak daudenetik hauen azterketa bat egitea planteatu da, honetarako practicum ezberdinetako koordinatzaileen foro bertikala antolatuta da, bakoitzeko helburu, eskakizun eta koherentzia landu eta osatzeko asmoz.	2021-07-16	20-21
2	Gradu edo Masterreko Koordinazio Batzordearen ebaluazioaren ondorioz eratorritakoak. JARRAIPEN eta AKREDITAZIO TXOSTENAK	Titulazioko Koordinatzailea	Nazioarteko eskaintzaren sendotzea: Azken bi urtetan osasun egoerak horrela eraginda nazioarteko eskaintza eta prozesuak nahiko geldi egon dira eta hauen berraktibazioa da helburuetako bat, honetako aurreko irteera aukerak eta aukera berriak arakatuko dira, bai kanpora joateko eta baita ikasleak erakartzeko ere; Butterfly aukera osatuz...	2021-07-18	20-21
3	Gradu edo Masterreko Koordinazio Batzordearen ebaluazioaren ondorioz eratorritakoak. JARRAIPEN eta AKREDITAZIO TXOSTENAK	Titulazioko Koordinatzailea	Berrikuntza digitaleko taldea Bilbon martxan jartzea: Lehen urtea izango da Bilbon AsFabriken Lehen Hezkuntzako Berrikuntza Digitaleko aipamena hasten dela, beraz, Bilboko taldearen aktibazio, jarraipena izango dira helburu eta baita Eskoriatza eta Bilbo arteko komunikazio eta lan fluxuak eraikitzea.	2021-07-18	20-21

## Ikus-entzunezko komunikazio Gradua

### 2020-2021 ikasturtean aurrera eramandako hobekuntzak

1	JATORRIA	PROPOSATZEN DU	PROPOSAMENA	PROPOSAMEN DATA	EKINTZA	EXEKUZIO DATA	ITXIA	EKINTZA IKASTURTEA
1	Gradu edo Masterreko Koordinazio Batzordearen ebaluazioaren ondorioz eratorritakoak.	Graduko Koordinatzailea	2019-2020 ikasturtean aldaketen memorian aurkeztutakoa inplementatzea.	2020-07-18	2019-2020 ikasturtean tituluaren moldaketa eskaera aurkeztu zitzaion UNIBASQ agentziari eta ikasturtearen amaieran bere oniritzia jaso genuenez, 2020-21 ikasturtean ikasketa plan berria inplementatzen hasi ginen. Hainbat dira memoriak proposatzen dituen aldaketak eta aldaketa horiek egiteari ekin diogu graduko lehen zikloan. Izan ere, ikasturte honetan gradua hasi duten ikasleek plan berriari matrikulatu dira.	2021-07-12	Bai	2020-2021

### 2021-2022 ikasturtean aurrera eramango diren hobekuntzak

	JATORRIA	PROPOSATZEN DU	PROPOSAMENA	PROPOSAMEN DATA	EKINTZA
1	Gradu edo Masterreko Koordinazio Batzordearen ebaluazioaren ondorioz eratorritakoak. JARRAIPEN eta AKREDITAZIO TXOSTENAK	Titulazioko Koordinatzailea	Bigarren zikloan bi ibilbide eskaintzea.	2021-07-15	21-22
2	Gradu edo Masterreko Koordinazio Batzordearen ebaluazioaren ondorioz eratorritakoak. JARRAIPEN eta AKREDITAZIO TXOSTENAK	Titulazioko Koordinatzailea	Dual modalitatea inplementatu eta jarraipena egitea.	2021-07-15	21-22

### BHM

### 2020-2021 ikasturtean aurrera eramandako hobekuntzak

	JATORRIA	PROPOSATZEN DU	PROPOSAMENA	PROPOSAMEN DATA	Ekintza	Exekuzio data	Itxia	Ekintza ikasturtea
1	Gradu edo Masterreko Koordinazio Batzordearen ebaluazioaren ondorioz eratorritakoak. JARRAIPEN eta AKREDITAZIO TXOSTENAK	Masterreko Koordinatzailea	Ikaste emaitzen errebisioa egingo da.	2020-07-18	Ikaste emaitzen errebisioa egin da. Hurrengo ikasturtean ebaluazio sistema berria jarriko da martxan adostutako ikaste emaitza hauekin.	2021-07-12	Bai	2020-2021
2	Gradu edo Masterreko Koordinazio Batzordearen ebaluazioaren ondorioz eratorritakoak. JARRAIPEN eta AKREDITAZIO TXOSTENAK	Masterreko Koordinatzailea	Eredu Dualaren inguruan hausnarketa egitea.	2020-07-18	Eredu dualaren hausnarketarekin hasi gara baina hurrengo ikasturtean honekin jarraitu egingo da.	2022-07-12	Ez	2020-2021
3	Gradu edo Masterreko Koordinazio Batzordearen ebaluazioaren ondorioz eratorritakoak. JARRAIPEN eta AKREDITAZIO TXOSTENAK	Masterreko Koordinatzailea	Integrazio materia birdiseinatuko da.	2019-07-18	Integrazio materiaren berdiseinua egin da eta fase orokorraren barruan txertatu da.	2021-07-12	Bai	2020-2021

### 2021-2022 ikasturtean aurrera eramango diren hobekuntzak

	JATORRIA	PROPOSATZEN DU	PROPOSAMENA	PROPOSAMEN DATA	EKINTZA
1	Gradu edo Masterreko Koordinazio Batzordearen ebaluazioaren ondorioz eratorritakoak. JARRAIPEN eta AKREDITAZIO TXOSTENAK	Titulazioko Koordinatzailea	Ebaluazio sistemaren errebisioa eredu dualean.	2021-07-14	21-22
2	Gradu edo Masterreko Koordinazio Batzordearen ebaluazioaren ondorioz eratorritakoak. JARRAIPEN eta AKREDITAZIO TXOSTENAK	Titulazioko Koordinatzailea	Eredu Dualaren inguruko hausnarketarekin jarraitzea.	2020-07-18	21-22

### Ikaskuntza errazten eta berrikuntzan Unibertsitate Masterra

#### 2021-2022 ikasturtean aurrera eramango diren hobekuntzak

	JATORRIA	PROPOSATZEN DU	PROPOSAMENA	PROPOSAMEN DATA	EKINTZA
1	Gradu edo Masterreko Koordinazio Batzordearen ebaluazioaren ondorioz eratorritakoak. JARRAIPEN eta AKREDITAZIO TXOSTENAK	Titulazioko Koordinatzailea	Lehenengo eta bigarren zikloaren berrikuspena egitea.	2021-07-14	21-22



## XII. ADIERAZLEAK

### GRADUAK

#### Lehen Hezkuntza Gradua

	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21	Emitzen Balorazioa	Oharrak
Eskaintzen den plaza kopurua, guztira	190,00	190,00	190,00	190,00	190,00	190,00		
Onarpen berriko matrikula kopurua lehenengo ikasturtean (EUS)	180,00	211,00	180,00	180,00	160,00	166,00		
Unibertsitatera sarrera proba eginda sartutako ikasle kopurua	80,00	107,00	102,00	109,00	125,00	130,00		
LH-tik sartutako ikasle kopurua	10,00	9,00	12,00	11,00	15,00	18,00		
>25 urtetik gorakoen sarrera-proba eginda sartutako ikasle kopurua.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
Gainontzeko sarbide bat duten ikasle kopurua	90,00	95,00	66,00	60,00	20,00	18,00		
Gutxieneko sarrera nota	5,11	5,00	5,58	5,20	5,25	5		
Atzerriko jatorria duten matrikulatutako pertsona kopurua	0	0	0	1	1	0		
Titulazioaren betetze maila	0,95	1,11	0,94	0,94	0,88	0,87		
Bekadun ikasle kopurua (emakumezkoak)	38	45	49	46	24	35		
Bekadun ikasle kopurua (gizonezkoak)	32	27	25	25	14	25		
Irakasle eta ikertzaileak (emakumezkoak)	49	48	45	44	44	43		

Irakasle eta ikertzaileak (gizonezkoak)	21	21	19	20	25	19	
Irakasle eta ikertzaile doktoreak (emakumezkoak)	20	19	20	22	17	14	
Irakasle eta ikertzaile doktoreak (gizonezkoak)	9	8	6	11	11	8	
Irakasle lantaldearen iraunkortasuna	%76	%65	%66	89%	65,21%	%63	
Irakaskuntza egiaztapena duen irakasle kopurua	%51,62	%55,55	%57,69	55,00%	47,82%	%51,61	
Ikasle/irakasle ratioa	7,71	8,04	8,75	8,69	8,87	8,91	
Errendimendu tasa	92,58	93,67	93,53	96,32	97,74	95,79	
Uzte tasa	6,67	2,84	3,34	4,72	3,62	3,00	
Graduatze tasa	80,85	56,12	84,51	76,04	87,90	85,84	
Arrakasta tasa	95,41	97,94	97,52	96,95	98,12	98,30	
Ebaluazio tasa	96,97	95,64	95,91	99,36	99,61	97,45	
Eraginkortasun tasa	98,45	96,59	97,43	95,79	96,96	95,83	
Bidalitako ikasleen mugikortasuna	54,00	49,00	45,00	38,00	48,00	6,00	
Jasotako ikasleen mugikortasuna	10,00	12,00	5,00	7,00	4,00	8,00	
Ikasleen gogobetetze maila	7,81	7,24	7,92	7,88	8,11	7,98	

### Haur Hezkuntza Gradua

	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21	Emitzen Balorazioa	Oharrak
Eskaintzen den plaza kopurua, guztira	125,00	125,00	125,00	125,00	125,00	125,00		
Onarpen berriko matrikula kopurua lehenengo ikasturtean (EUS)	114,00	114,00	103,00	93,00	78,00	81,00		
Unibertsitatera sarrera proba eginda sartutako ikasle kopurua	69,00	56,00	51,00	52,00	52,00	60,00		
LH-tik sartutako ikasle kopurua	10,00	8,00	21,00	12,00	19,00	18,00		
>25 urtetik gorako sarrera-proba eginda sartutako ikasle kopurua.	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
Gainontzeko sarbide bat duten ikasle kopurua	35	50,00	31,00	29,00	7,00	3,00		
Gutxieneko sarrera nota	5,09	5,29	5,92	5,02	5,63	5,17		
Atzerriko jatorria duten matrikulatutako pertsona kopurua	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
Titulazioaren betetze maila	0,91	0,91	0,82	0,74	0,62	0,64		
Bekadun ikasle kopurua (emakumezkoak)	47,00	51,00	56,00	49,00	14,00	25,00		
Bekadun ikasle kopurua (gizonezkoak)	5,00	6,00	5,00	4,00	4,00	5,00		
Irakasle eta ikertzaileak (emakumezkoak)	42,00	43,00	29,00	26,00	30,00	24,00		
Irakasle eta ikertzaileak (gizonezkoak)	14,00	14,00	13,00	10,00	10,00	10,00		
Irakasle eta ikertzaile doktoreak (emakumezkoak)	17,00	17,00	16,00	13,00	8,00	9,00		
Irakasle eta ikertzaile doktoreak (gizonezkoak)	8,00	7,00	6,00	6,00	5,00	4,00		
Irakasle lantaldearen iraunkortasuna	%80,00	%79,00	%78,00	69%	%57,5	%55,3		

Irakaskuntza egiaztapena duen irakasle kopurua	%64,00	%70,83	%86,36	100%	%52,5	%50		
Ikasle/irakasle ratioa	5,82	5,96	8,34	8,41	8,61	8,84		
Errendimendu tasa	95,53	95,70	97,72	96,99	97,17	96,39		
Uzte tasa	3,50	6,14	1,94	4,54	1,51	5,79		
Graduatze tasa	80,73	76,74	91,83	83,95	94,11	93,84		
Arrakasta tasa	97,92	98,68	99,74	99,04	98,05	98,98		
Ebaluazio tasa	97,55	96,98	97,97	97,93	99,10	97,38		
Eraginkortasun tasa	99,16	96,61	98,16	99,46	98,78	98,69		
Bidalitako ikasleen mugikortasuna	40,00	27,00	49,00	46,00	26,00	11,00		
Jasotako ikasleen mugikortasuna	4,00	10,00	6,00	6,00	4	3		
Ikasleen gogobetetze maila	7,43	7,68	7,84	7,71	8,04	7,81		

### Ikus-entzunezko Komunikazio Gradua

	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21	Emitzen Balorazioa	Oharrak
Eskaintzen den plaza kopurua, guztira	50	50	50	50,00	50,00	50,00		
Onarpen berriko matrikula kopurua lehenengo ikasturtean (EUS)	50	52	50	46,00	52,00	46,00		
Unibertsitatera sarrera proba eginda sartutako ikasle kopurua	43	44	44	40	38,00	38,00		
LH-tik sartutako ikasle kopurua	5	3	6	2	10,00	3,00		
>25 urtetik gorakoen sarrera-proba eginda sartutako ikasle kopurua.	0	0	0	0	0,00	0,00		
Gainontzeko sarbide bat duten ikasle kopurua	2	5	0	4	4,00	5,00		
Gutxieneko sarrera nota	5,21	5,21	6,94	5,10	5,73	5		
Atzerriko jatorria duten matrikulatutako pertsona kopurua	0	0	0	1	1	1		
Titulazioaren betetze maila	1,00	1,04	1	0,92	1,04	0,92		
Bekadun ikasle kopurua (emakumezkoak)	24	51	23	20	6	11		
Bekadun ikasle kopurua (gizonezkoak)	19	14	15	16	13	15		
Irakasle eta ikertzaileak (emakumeak)	11	10	10	12	16	14		
Irakasle eta ikertzaileak (gizonezkoak)	19	14	17	18	22	21		
Irakasle eta ikertzaile doktoreak (emakumeak)	8	6	7	8	6	7		

Irakasle eta ikertzaile doktoreak (gizonezkoak)	7	7	7	8	9	6	
Irakasle lantaldearen egonkortasuna	%73,33	%63	%63	53%	44,73%	%40	
Irakaskuntza egiaztapena duen irakasle doktoreen %-a	%46,67	%53,84	%64	73%	39,47%	%41,11	
Ikasle/irakasle ratioa	6,10	8,25	7,12	7,64	7,57	7,61	
Ebaluazio Tasa	99,41	98,70	100,00	99,14	100,00	100,00	
Errendimendu Tasa	94,92	98,80	96,91	97,80	97,67	95,63	
Arrakasta Tasa	95,48	98,07	96,91	98,65	97,67	95,63	
Uzte Tasa	0	7,60	6,00	0,00	1,92	4,25	
Graduatze Tasa	80	82,69	87,23	88,00	84,61	90,00	
Eraginkortasun Tasa	98,75	96,62	98,99	97,88	98,25	98,17	
Ikasle-Trukea. Atzerritik etorritako ikasle kopurua.	1	2	1	2	2	0	
Ikasle-Trukea. Atzerrira bidalitako ikasle kopurua.	14	28	23	29	31	6	
Ikasleen gogobetetze maila	7,56	7,70	7,55	8,12	8,54	7,83	

### Humanitate Digital Globalak Gradua

	20-21	Emitzen Balorazioa	Oharrak
Eskaintzen den plaza kopurua, guztira	40,00		
Onarpen berriko matrikula kopurua lehenengo ikasturtean (EUS)	27,00		
Unibertsitatera sarrera proba eginda sartutako ikasle kopurua	25,00		
LH-tik sartutako ikasle kopurua	0,00		
>25 urtetik gorakoen sarrera-proba eginda sartutako ikasle kopurua.	0,00		
Gainontzeko sarbide bat duten ikasle kopurua	2,00		
Gutxieneko sarrera nota	5,00		
Atzerriko jatorria duten matrikulatutako pertsona kopurua	2,00		
Titulazioaren betetze maila	0,67		
Bekadun ikasle kopurua (emakumezkoak)	1		
Bekadun ikasle kopurua (gizonezkoak)	2		
Irakasle eta ikertzaileak (emakumezkoak)	5		
Irakasle eta ikertzaileak (gizonezkoak)	5		
Irakasle eta ikertzaile doktoreak (emakumezkoak)	4		
Irakasle eta ikertzaile doktoreak (gizonezkoak)	3		
Irakasle lantaldearen iraunkortasuna	%80		
Irakaskuntza egiaztapena duen irakasle kopurua	5		
Ikasle/irakasle ratioa	2,7		

Errendimendu tasa	94,32		
Uzte tasa	11,11		Hiru ikaslek eman zuten baja.
Graduatze tasa	–		
Arrakasta tasa	94,32		
Ebaluazio tasa	100,00		
Eraginkortasun tasa	–		
Bidalitako ikasleen mugikortasuna	0		Lehenengo maila bakarrik zegoen martxan, ezin ziren ikasleak kanpora joan.
Jasotako ikasleen mugikortasuna	0		Lehenengo maila bakarrik zegoen martxan, ezin ziren ikasleak etorri.
Ikasleen gogobetetze maila	8,19		

## **MASTERRAK**

### **Derrigorrezko bigarren hezkuntzan, batxilergoan, lanbide heziketan eta hizkuntzen irakaskuntzan irakasle gisa aritzeko gaitzen duen unibertsitate masterra**

	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21	Emitzen Balorazioa	Oharrak
Eskaintzen den plaza kopurua, guztira	40,00	45,00	33,00	35,00	90,00	135,00		
Espainiar titulua sarbide duten ikasle kopurua (ikasle berriak)	42,00	55,00	33,00	30,00	88,00	135,00		
Matrikulatutako ikasle kopurua (guztira)	46,00	58,00	35,00	31,00	90,00	139,00		
Ikasleen inskripzioak	46,00	67,00	95,00	89,00	107	361,00		
Gutxieneko sarrera nota	5,72	5,65	5,60	6,04	6,59	5,25		
Matrikulatutako ikasle hasi berrien kopurua (gazt)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		



Matrikulatutako ikasle hasi berrien kopurua (eusk)	42,00	55,00	33,00	30,00	88,00	137,00		
Matrikulatutako ikasle berriak	42,00	55,00	33,00	30,00	88,00	137,00		
Bekadun ikasle kopurua (emakumezkoak)	2,00	2,00	2,00	0,00	6,00	13,00		
Bekadun ikasle kopurua (gizonezkoak)	0,00	3,00	0,00	0,00	0,00	4,00		
Irakasle eta ikertzaileak (emakumeak)	14,00	14,00	12,00	11,00	13,00	17,00		
Irakasle eta ikertzaileak (gizonezkoak)	12,00	12,00	8,00	9,00	15,00	18,00		
Irakasle eta ikertzaileak doktoreak (emakumeak)	11,00	8,00	8,00	8,00	6,00	9,00		
Irakasle eta ikertzaileak doktoreak (gizonezkoak)	8,00	8,00	5,00	6,00	8,00	13,00		
Irakasle lantaldearen egonkortasuna	%92,30	%92,30	%85	%86	%53,57	%60		
Irakaskuntza egiaztapena duen irakasle kopurua	13,00	10,00	7,00	10,00	15,00	21,00		
Ikasle/irakasle ratioa	1,77	2,23	1,75	1,88	2,04	2,27		
Ebaluazio Tasa	97,50	98,92	99,710	96,46	98,65	97,77		
Errendimendu Tasa	97,50	98,68	98,29	96,46	98,65	96,75		
Arrakasta Tasa	100,00	99,75	98,60	100,00	100,00	98,96		
Uzte Tasa	2,38	1,81	0,00	0,00	0,00	0,72		
Graduatze Tasa	92,85	98,18	96,97	90,00	96,67	95,62		
Eraginkortasun Tasa	98,06	99,64	98,55	98,01	99,44	98,91		
Ikasleen gogobetetze maila	8,25	8,19	8,15	7,73	8,37	8,15		
Ikasle-trukea. Atzerritik etorritako ikasle kopurua	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
Ikasle-trukea. Atzerrira bidalitako ikasle kopurua.	2,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		

### Ikaskuntza errazten eta berrikuntzan unibertsitate masterra

	19-20	20-21	Emitzen Balorazioa	Oharrak
Eskaintzen den plaza kopurua, guztira	20	20		
Espainiar titulua sarbide duten ikasle kopurua (ikasle berriak)	16	7		
Matrikulatutako ikasle kopurua (guztira)	16	22		
Ikasleen inskripzioak	30	15		
Gutxieneko sarrera nota	5,04	7,63		
Matrikulatutako ikasle hasi berrien kopurua (gazt)	12	2		
Matrikulatutako ikasle hasi berrien kopurua (eusk)	4	5		
Matrikulatutako ikasle berriak	16	7		
Bekadun ikasle kopurua (emakumezkoak)	0	0		
Bekadun ikasle kopurua (gizonezkoak)	0	0		
Irakasle eta ikertzaileak (emakumeak)	12	11		
Irakasle eta ikertzaileak (gizonezkoak)	10	6		
Irakasle eta ikertzailea doktoreak (emakumeak)	11	10		
Irakasle eta ikertzaileak doktoreak (gizonezkoak)	8	5		
Irakasle lantaldearen egonkortasuna	%95,45	%93,75		
Irakaskuntza egiaztapena duen irakasle kopurua	%90,90	%100		
Ikasle/irakasle ratioa	0,72	0,89		
Ebaluazio Tasa	92,18	92,38		

Errendimendu Tasa	90,62	80,10	
Arrakasta Tasa	98,30	86,70	
Uzte Tasa	6,25	0,00	
Graduatze Tasa	----	50,00	
Eraginkortasun Tasa	----	99,26	
Ikasleen gogobetetze maila	8,01	8,33	
Ikasle-trukea. Atzerritik etorritako ikasle kopurua	0	0	
Ikasle-trukea. Atzerrira bidalitako ikasle kopurua.	0	0	

*Oharra: Berrikuntza didaktiko metodologikoko proiektuen garapena eta kudeaketa hezkuntza erakundeetan eta Hezkuntza testuinguru multikultural eta eleaniztunetan Masterrak amortizazio prozesuan daude horregatik aurten ez ditugu master horien inguruko datuak bidaliko.*

#### **Kooperatibismoan eta Kudeaketa Sozioenpresarialean Unibertsitate Masterra**

	<b>20-21</b>	<b>Emitzen Balorazioa</b>	<b>Oharrak</b>
Eskaintzen den plaza kopurua, guztira	25		
Espainiar titulua sarbide duten ikasle kopurua (ikasle berriak)	3		
Matrikulatutako ikasle kopurua (guztira)	25		
Ikasleen inskripzioak	43		
Gutxieneko sarrera nota	6,89		
Matrikulatutako ikasle hasi berrien kopurua (gazt)	25		
Matrikulatutako ikasle hasi berrien kopurua (eusk)	0		
Matrikulatutako ikasle berriak	25		

Bekadun ikasle kopurua (emakumezkoak)	0		
Bekadun ikasle kopurua (gizonezkoak)	0		
Irakasle eta ikertzaileak (emakumeak)	2		
Irakasle eta ikertzaileak (gizonezkoak)	5		
Irakasle eta ikertzaileak doktoreak (emakumeak)	1		
Irakasle eta ikertzaileak doktoreak (gizonezkoak)	2		
Irakasle lantaldearen egonkortasuna	%85,71		
Irakaskuntza egiaztapena duen irakasle kopurua	%85,71		
Ikasle/irakasle ratioa	3,57		
Ebaluazio Tasa	100,00		
Errendimendu Tasa	93,80		
Arrakasta Tasa	93,80		
Uzte Tasa	4,00		
Graduatze Tasa	–		Bi urteko iraupena duen masterra da.
Eraginkortasun Tasa	–		Bi urteko iraupena duen masterra da.
Ikasleen gogobetetze maila	9,03		
Ikasle-trukea. Atzeritik etorritako ikasle kopurua	0		
Ikasle-trukea. Atzerrira bidalitako ikasle kopurua.	0		

### Berrikuntza eta Esku-hartzea Hezkuntzan Doktorego Programa

	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21	Eraitzen Balorazioa	Oharrak
Matrikulatutako ikasle berriak	17	18	7	6	4			
Matrikulatutako ikasleak (guztira)	48	45	24	26	24	24		
Atzerritar Doktoregoak	0	0	0	0	1	0		
Irakurritako tesi kopurua	2	4	4	1	2	5		

### XIII. ONDORIOAK

Txostenean ikus daitekeen moduan, Barne Kalitate Sistemari hainbat aldaketa egin dira 2020-2021 ikasturtean.

Barne Kalitate Sistemari prozesu berri bat txertatu da:

-HS11.1 Bibliotekari prozesuari kudeaketa.

Barne Kalitate Sistema osatzen duten prozesuari dagokionez, 10 prozesu berrikusi dira:

- HS8.1: Erosketari kudeaketa eta zerbitzuak azpi-kontratatzeari
- HO2.1: Gradu Programari Kalitatea bermatzeko prozesuari
- HO2.2: Gradu Profilar definizioa eta ikasleari onarpenari
- HO2.3: Gradu ikasleentzako irakaskuntzari garapenari
- HO2.4: Gradu ikasleari mugikortasunari kudeaketa
- HO2.5: Gradu ikasleari orientazio profesionalari kudeaketa
- HO3.1: Gradu-ondokoi programari kalitatea bermatzeko prozesuari
- HO3.2: Gradu-ondokoi profilar definizioa eta ikasleari onarpenari
- HO3.3: Gradu-ondokoi ikaslearentzako irakaskuntzari garapena eta orientazioari
- HO3.5: Gradu-ondokoi ikasleari orientazio profesionalari kudeaketa

Prozedurei dagokionez, Barne Kalitate Sistemari prozedura berri bat txertatu da:

-HS9.1 PR01 FUNDAE

Barne Kalitate Sistema osatzen duten prozedura baten berrikuspena egin da:

-HE3.1 PR06 Ikertramoaren kudeaketa

Prozesu eta prozeduretan egin diren aldaketek gain, Gestio Planari jasota zeuden hainbat ekintza ere eraman dira aurrera:

- -Doktoregoko programako akreditazioa aurrera eraman da eta txosten positiboa lortu da.
- -Gestore Dokumental berriaren bigarren fasearen inplementazioarekin hasi gara.
- -Prozesu eta prozedura berriak garatu dira.
- -Humanitate Digital Globalak Gradu berria eta MCoop Unibertsitate Masterra HUHEZIKo Barne Kalitate Sistemari txertatu dira.
- -Kude (Barne Kalitate Sistema kudeatzeko programa) programaren garapenarekin jarraitzea.
- -ODSen inplementazioarekin hasi gara.

2021-2022 ikasturtean aurrera eramango diren ekintzak ere definitu dira:

- -Gestore Dokumental berriaren bigarren fasearen inplementazioarekin amaitzea.
- -Prozesu berriak garatzea.
- -Kude (Barne Kalitate Sistema kudeatzeko programa) programaren garapenarekin jarraitzea.
- -ODSen inplementazioarekin jarraitzea eta honen inguruko txosten bat idaztea.
- -Kaptazioko prozesuak berrikustea.
- -Datu Pertsonalen auditoria egitea.
- -AUDIT-eko barne auditoria egitea.

#### XIV. TITULUETAN EGINDAKO ALDAKETAK.

##### Berrikuntza eta Esku-hartzea Hezkuntzan Doktorego Programa:

Araudi Akademikoaren IV atalaren aldaketa gauzatu da.

##### Aurreko idazkera:

Aldez aurretik ikerketa materia espezifikoen 20 ECTS egin gabe edo partzialki eginak izanez gero, honako prestakuntza osagarri hau egin beharko dute ikasleek:

- Ikerketa kualitatiborako metodologia (5 ECTS)
- Ikerketa kuantitatiborako metodologia (5 ECTS)
- Ikerketa proiektu eta txostenen diseinua (ikerketa proiektu bat egin behar da) (5 ECTS)
- Informazio konpetentziak (5 ECTS)

##### Idazkera berria:

Aldez aurretik ikerketa materia espezifikoen 20 ECTS egin gabe edo partzialki eginak izanez gero, Master ofizialetako ikerketa ibilbidea egin beharko dute ikasleek. DPBAk zehaztuko du zer materia egin behar dituen ikasle bakoitzak bere prestakuntza osatzeko.

Honako hauek nahitaez egin beharko dute prestakuntza osagarria:

- 300 ECTSko gradu tituluren bat duten doktoregaiak, salbu kasuan kasuko gradu tituluko ikasketa plangintzan eskaintzen bada ikerketarako prestakuntza metodologia, master ikasketetako ikerketa kredituen baliokide baitira prestakuntza balioari dagokionez.
- Kualifikazioen Espainiako Esparruko mailetara egokitzeko prozedura aplikatuz sartzan diren ikasleak, titulu ofizial hauen goi hezkuntzari dagokionez: arkitektoak, ingeniariak, lizentziadunak, arkitekto teknikoak, ingeniari teknikoak eta diplomadunak (967/2014 ED).

Materia horien ikaskuntza emaitzak, prestakuntza jarduerak, ebaluazio sistemak eta abar halakoetan ohikoak direnak dira, titulu hauetan: Ikaskuntza Errazten eta Berrikuntzan unibertsitate masterra (LIT), eta Gizarte Ekonomia eta Enpresa Kooperatiboa unibertsitate masterra (MCOOP) (biak ere MUkoak).