

Informe del Sistema de Garantía interna de la Calidad de la Formación Universitaria – AUDIT

CURSO 2015-16

Centro responsable: Escuela Politécnica Superior

Universidad: MONDRAGON UNIBERTSITATEA

Fecha: 06.02.2017

Contenido:

0. INTRODUCCIÓN	3
0.1. Período comprendido en el Informe	3
0.2. Contenido del documento.....	3
0.3. Alcance del SGIC (procesos y procedimientos) al 01-09-2015	4
Relación de procesos.....	4
Relación de procedimientos.....	5
I. ATENCIÓN A LAS RECOMENDACIONES APRECIADAS POR LAS COMISIONES DE EVALUACIÓN DEL SEGUIMIENTO (JULIO-2016), RELATIVAS AL CRITERIO ‘SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE CALIDAD (SGIC)’	6
II. NUEVOS PROCESOS INCLUIDOS EN EL SGIC ENTRE EL 01-09-2015 Y EL 31-08-2016.....	7
III. PROCESOS ELIMINADOS DEL SGIC ENTRE EL 01-09-2015 Y EL 31-08-2016	7
IV. PROCESOS MODIFICADOS ENTRE EL 01-09-2015 Y EL 31-08-2016.....	7
V. NUEVOS PROCEDIMIENTOS INCLUIDOS EN EL SGIC ENTRE EL 01-09-2015 Y EL 31-08-2016.....	8
VI. PROCEDIMIENTOS ELIMINADOS DEL SGIC ENTRE EL 01-09-2015 Y EL 31-08-2016.....	9
VII. PROCEDIMIENTOS MODIFICADOS ENTRE EL 01-09-2015 Y EL 31-08-2016	9
VIII. RELACIÓN ACTUALIZADA DE PROCESOS DE AUDIT (al 31-08- 2016)	10
IX. RELACIÓN ACTUALIZADA DE PROCEDIMIENTOS DEL SGIC (al 31-08- 2016).....	12
X. PROPUESTAS DE MEJORA INCLUIDAS EN LOS INFORMES DE SEGUIMIENTO Y DE ACREDITACIÓN DE LOS TÍTULOS (grado/máster/doctorado).....	12
XI. INDICADORES MÁS RELEVANTES: Indicadores agregados de grado, máster y doctorado	13
XII. ACREDITACIÓN DE TÍTULOS (grado, máster y doctorado)	16
XIII. CONCLUSIONES	16

0. INTRODUCCIÓN

0.1. Período comprendido en el Informe

El Sistema de Garantía Interna de la Calidad de la Escuela Politécnica Superior de Mondragón Unibertsitatea se implantó en el año 2010. En el año 2014 obtuvo la evaluación favorable de su implantación (informe emitido el 24 de julio de 2014). El presente informe de seguimiento recoge la evolución del SGIC a lo largo del curso 2015-16, entendiendo por tal el período comprendido entre el 01-09-2015 y el 31-08-2016. Las modificaciones realizadas en cursos anteriores se han recogido en informes previos, el último, el presentado el 25 de abril de 2016.

0.2. Contenido del documento

El presente informe de seguimiento del Sistema de Garantía Interno de la Calidad implantado en la Escuela Politécnica Superior de Mondragón Unibertsitatea, se ha organizado atendiendo a la siguiente estructura:

En primer lugar, en esta misma introducción, se detalla el alcance del SGIC al 01-09-2015 (fecha de punto de partida del informe); esto es, se detalla qué procesos y procedimientos constituían el SGIC y en qué versión se hallaban.

A continuación se hace un descargo de las recomendaciones que apreciaron las Comisiones de evaluación del seguimiento de los títulos en Julio-2016, relativas *al criterio 'SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE CALIDAD (SGIC)' y los subcriterios '3.1. El SGIC implementado y revisado periódicamente garantiza la recogida y análisis continuo de información y de los resultados relevantes para la gestión eficaz del título, en especial de los resultados de aprendizaje y la satisfacción de los grupos de interés'; el '3.2. El SGIC implementado facilita el proceso de seguimiento, modificación y acreditación del título y garantiza su mejora continua a partir del análisis de datos objetivos y verificables'; y el '3.3. El SIGC implementado dispone de procedimientos que facilitan la evaluación y mejora de la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje'*. Con este descargo se desea verificar y constatar que la Institución ha atendido y atiende a dichas recomendaciones.

En los apartados siguientes se ha detallado cómo ha evolucionado el SGIC en un curso (desde el 01-09-2015 al 31-08-2016); esto es, se da una idea de qué procesos y procedimientos que no existían antes se han incluido en el SGIC; y, a la inversa, qué procesos y procedimientos que existían el 01-09-2015 han sido eliminados del SGIC a lo largo del curso. Se informa igualmente de las modificaciones realizadas en los procesos y procedimientos a lo largo del período contemplado en el informe. Para terminar este apartado, se ha adjuntado (anexos I y II) la versión actualizada de los procesos y procedimientos (nuevos y modificados).

En los dos apartados siguientes, se ha explicitado que la implantación del SGIC permite a la Institución la mejora continua y la consecución de los objetivos previstos. Para ello se hace una remisión a las numerosas propuestas de mejora recogidas en los informes de seguimiento de Grado, Máster y Doctorado del curso 2015-16; se hace una remisión a la renovación de la acreditación de los siguientes títulos:

-Grado en Ingeniería en Diseño Industrial y Desarrollo de Producto

-Grado en Ingeniería en Informática

-Grado en Ingeniería en Organización Industrial

-Máster Universitarios en Diseño Industrial de Productos y Servicios

-Máster Universitario en Ingeniería Industrial

y, finalmente, se muestra una recopilación de los indicadores más relevantes de la gestión de la Escuela Politécnica Superior de Mondragon Unibertsitatea.

0.3. Alcance del SGIC (procesos y procedimientos) al 01-09-2015

Relación de procesos

A continuación se detalla la relación de procesos actualizada al 01-09-2015:

Cód. Proceso	Denominación Proceso	Fecha Creación	Nº Rev	Fecha Revisión
M	Análisis de Resultados y Mejora	24-03-2010	V1	07-09-2011
MDPCC	Captación, selección y contratación de PDI y PAS	24-03-2010	V3	03-06-2014
MDPCS	Consolidación societaria de PDI y PAS	24-03-2010	V3	03-06-2014
MDPER	Evaluación, promoción, reconocimiento y retribución de PDI y PAS	24-03-2010	V2	03-06-2014
MDPFP	Formación de PDI y PAS	24-03-2010	V2	03-06-2014
MDPSB	Gestión de la participación de colaboradores externos en la docencia	24-03-2010	V3	03-06-2014
MEFCA	Gestión de compras y almacén	24-03-2010	V4	03-02-2015
MEFFE	Gestión económico-financiera	24-03-2010	V2	03-06-2014
MFRGC	Garantía de la calidad de los programas formativos	24-03-2010	V2	03-06-2014
MFRME	Gestión de la movilidad del estudiante	24-03-2010	V2	03-06-2014
MFRD	Orientación al estudiante y desarrollo de la enseñanza	24-03-2010	V2	03-06-2014
MFRP	Gestión de la orientación profesional	24-03-2010	V2	03-06-2014
MFRPA	Definición de perfiles y admisión de estudiantes	24-03-2010	V2	03-06-2014

MFRPI	Publicación de información sobre titulaciones	24-03-2010	V2	03-06-2014
MFRPX	Gestión de las prácticas de profesionalización	24-03-2010	V3	17-06-2014
MFRTD	Garantía de la calidad de las tesis doctorales	24-03-2010	V3	03-02-2015
MOEGA	Gestión de alianzas	06-04-2011	V2	03-06-2014
MOEPE	Planificación, despliegue y control del Plan Estratégico	24-03-2010	V4	03-06-2014
MOEPG	Planificación, despliegue y control del Plan de Gestión	24-03-2010	V4	03-06-2014
MSGGS	Gestión del sistema de gestión	24-03-2010	V3	03-02-2015
MSGSM	Gestión de la seguridad y salud en el trabajo y medio ambiente	06-04-2011	V3	03-06-2014
MSTBL	Gestión de la biblioteca	17-11-2010	V3	03-06-2014
MSTCM	Gestión de CMB-BIN	17-11-2010	V3	03-06-2014
MSTGE	Gestión de edificios	06-04-2011	V3	14-10-2014
MSTRL	Gestión de los activos de talleres y laboratorios	22-01-2013	V1	03-06-2014
MSTSI	Gestión de sistemas de información	17-11-2010	V3	14-10-2014

Relación de procedimientos

A continuación se detalla la relación de procedimientos actualizada al 01-09-2015:

Cod	Procedimiento	Denominación procedimiento	Fecha creación	Nº versión	Fecha versión
ADSEL		Admisión, Selección y Matriculación	01-06-2011	V0	01-06-2011
AUDIN		Análisis de procesos, procedimientos y auditorías internas	24-03-2010	V3	03-06-2014
CODRE		Control de documentos tipo y registros	24-03-2010	V1	03-06-2014
GECON		Gestión de las no conformidades, acciones correctivas y preventivas	24-03-2010	V4	03-06-2014
RECAD		Reconocimiento académico de los estudios/actividades	01-06-2011	V1	14-10-2014
RESPO		Gestión de reclamaciones, sugerencias y propuestas de mejora	03-02-2015	V1	03-02-2015
SEGUI		Seguimiento de doctores egresados	03-02-2015	V0	03-02-2015

SUSPN

Suspensión de enseñanzas

24-03-2010

V1

07-03-2012

I. ATENCIÓN A LAS RECOMENDACIONES APRECIADAS POR LAS COMISIONES DE EVALUACIÓN DEL SEGUIMIENTO (JULIO-2016), RELATIVAS AL CRITERIO ‘SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE CALIDAD (SGIC)’

En varios informes de seguimiento del pasado 2015-2016, las Comisiones de Evaluación de los títulos siguientes, entre otros los Grados en Ingeniería de la Energía, en Ingeniería Mecánica, en Ingeniería Biomédica, en Ecotecnologías en Procesos Industriales, en Electrónica Industrial, etc. se nos hizo la siguiente recomendación:

Nº	ORIGEN	PROPONE	PROPUESTA	FECHA PROPUESTA
1	AUDITORÍAS, EVALUACIONES E INFORMES EXTERNOS	UNIBASQ	Actualizar información sobre el SGIC.- Actualizar los contenidos disponibles en la página web, incluyéndose la información relativa a la aplicación del SGIC (informes de seguimiento del SGIC, resultados...)	2016-07-15

A fecha de hoy está aún pendiente de actualizarse, porque se quieren integrar otras modificaciones realizadas en diferentes procesos y procedimientos. Se espera ejecutar la acción en breve.

Nº	ORIGEN	PROPONE	PROPUESTA	FECHA PROPUESTA	ACCION	FECHA EJECUCION	EFICACIA	CERRADA	CURSO PREVISTO
1	AUDITORÍAS, EVALUACIONES E INFORMES EXTERNOS	UNIBASQ	Actualizar información sobre el SGIC.- Actualizar los contenidos disponibles en la página web, incluyéndose la información relativa a la aplicación del SGIC (informes de seguimiento del SGIC, resultados...)	2016-07-15	A lo largo del curso 2016-17 se actualizarán los contenidos disponibles en la página web, incluyéndose la información relativa a la aplicación del SGIC (informes de seguimiento del SGIC, resultados...)	2017-03-31		No	2016-17

II. NUEVOS PROCESOS INCLUIDOS EN EL SGIC ENTRE EL 01-09-2015 Y EL 31-08-2016

En el período considerado no se han incluido nuevos procesos en el SGIC.

III. PROCESOS ELIMINADOS DEL SGIC ENTRE EL 01-09-2015 Y EL 31-08-2016

En el período considerado no se ha eliminado ningún proceso del SGIC.

IV. PROCESOS MODIFICADOS ENTRE EL 01-09-2015 Y EL 31-08-2016

En los procesos existentes se han realizado las siguientes modificaciones:

Código Proceso	Nombre del Proceso	Fecha Creación	Nº Revisión	Fecha versión	Resumen de las modificaciones realizadas con respecto a la última versión
M	Mejora	24-MAR-2010	2	19-JUL-2016	-Modificar la denominación del proceso "Análisis de resultados y mejora" por "Mejora". -Modificar el objeto del proceso. -Modificar indicadores. -Rediseño del proceso.
MDPCC	Captación, selección y contratación de PDI y PAS	24-MAR-2010	4	03-NOV-2015	-Modificar en el diagrama de flujo la actividad "Presentación de la propuesta de contratación en el órgano correspondiente" por "Presentación de la propuesta de contratación" -Modificar en el diagrama de flujo la actividad "Comunicación a los responsables de área con la resolución" por "Comunicación de la resolución a los coordinadores de departamento, al interesado y a administración".
MDPCS	Consolidación societaria de PDI y PAS	24-MAR-2010	4	03-NOV-2015	- Modificar en el diagrama de flujo la actividad "Presentación de la propuesta de consolidación en el órgano competente" por "Presentación de la propuesta de consolidación". - Modificar en el diagrama de flujo la actividad "Comunicación a los coordinadores de área con la resolución" por "Comunicación de la resolución a los coordinadores de departamento, a los coordinadores de área, al interesado y a administración".
MDPFP	Formación de PDI y PAS	24-MAR-2010	3	19-ABR-2016	Modificaciones derivadas de la incorporación de la norma ISO 17025 para los laboratorios de MPI: - Incorporar el Procedimiento CULAB- Cualificación de personal de los laboratorios de MPI como procedimiento relacionado.
MEFCA	Gestión de compras y almacén	24-MAR-2010	5	19-ABR-2016	Modificaciones derivadas de la incorporación de la norma ISO 17025 para los

					laboratorios de MPI: - Incorporar el procedimiento SUTRE- Subcontratación de trabajos al exterior para los laboratorios de MPI como procedimiento relacionado. - Añadir como evidencia DOC030 - Proveedores homologados para los items de los ensayos acreditados.
MEFFE	Gestión económico-financiera	24-MAR-2010	3	03-NOV-2015	Añadir a la actividad "Realizar liquidación: Seguros Sociales, Lagun Aro, IRPF, IVA, otros impuestos" la evidencia "Certificados de estar al corriente en el pago de impuestos, Lagun Aro y Seguridad Social".
MOEPG	Planificación, despliegue y control del Plan de Gestión	24-MAR-2010	5	03-NOV-2015	Sustituir en Marcos de referencia internos la "revisión de procesos" por "modificaciones en el Sistema de Gestión"
MSGGS	Gestión del sistema de gestión	24-MAR-2010	4	19-ABR-2016	Modificaciones derivadas de la incorporación de la norma ISO 17025 para los laboratorios de MPI: - Incorporar el procedimiento: AUMEI- auditorías internas de los laboratorios de MPI como procedimiento relacionado. - Incorporar las evidencias "Manual de Calidad de los Laboratorios de MPI" y el "Informe de Revisión por la dirección del Sistema de Calidad de los Laboratorios de MPI" en la actividad de rendición de cuentas a los grupos de interés. - Incorporar las evidencias "DOC036 Plan de Auditoría Interna de los Laboratorios de MPI " y "DOC037 Cuestionario e Informe de Auditoría Interna de los Laboratorios MPI" en la actividad de realizar auditorías internas.
MSTRL	Gestión de los activos de talleres y laboratorios	22-ENE-2013	2	19-ABR-2016	Modificaciones derivadas de la incorporación de la norma ISO 17025 para los laboratorios de MPI: - Incorporar los procedimientos: EQUIP- Equipos involucrados en los ensayos acreditados, CAECO- Contratación y coordinación de actividades empresariales y GEMAN- Gestión de mantenimiento de los laboratorios de Mecánica y Producción Industrial como procedimientos relacionados.

En el Anexo I se han incluido las nuevas versiones de los procesos resultantes de las modificaciones realizadas.

V. NUEVOS PROCEDIMIENTOS INCLUIDOS EN EL SGIC ENTRE EL 01-09-2015 Y EL 31-08-2016

En el período considerado no se ha incluido en el SGIC ningún procedimiento nuevo.

VI. PROCEDIMIENTOS ELIMINADOS DEL SGIC ENTRE EL 01-09-2015 Y EL 31-08-2016

En el período considerado no se ha eliminado ningún procedimiento del SGIC.

VII. PROCEDIMIENTOS MODIFICADOS ENTRE EL 01-09-2015 Y EL 31-08-2016

En el período considerado se han modificado los siguientes procedimientos del SGIC.

Cod Procedimiento	Nombre procedimiento es	Fecha Creación	Nº Revisión	Fecha versión	Resumen de las modificaciones realizadas con respecto a la última versión
ADSEL	Admisión, Selección y Matriculación	01-JUN-2011	1	03-NOV-2015	Modificar formato de ficha
AUDIN	Análisis de procesos y procedimientos, y auditorías internas	24-MAR-2010	4	19-ABR-2016	- Unir las actividades "Designación de auditores/as internos/as" y Comunicar el plan de análisis de procesos, procedimientos y auditorías internas a los propietarios de procesos y procedimientos" en "Revisar y comunicar el plan de análisis de procesos y procedimientos". - Añadir actividad "Definir, Ejecutar, realizar el seguimiento y cerrar las acciones derivadas de las propuestas de mejora y de las no conformidades". - Redefinir códigos de evidencias con la palabra AUDIN.
CODRE	Control de documentos tipo y registros	24-MAR-2010	2	19-ABR-2016	- Actualizar códigos de evidencias. - Rediseñar el procedimiento: Modificar actividades, frecuencia y evidencias. - Modificar el objeto y alcance.
GECON	Gestión de las no conformidades, acciones correctivas y preventivas	24-MAR-2010	5	19-ABR-2016	- Actualizar códigos de evidencias. - Rediseñar el procedimiento: Modificar actividades, frecuencia y evidencias.
RESPO	Gestión de reclamaciones, sugerencias y propuestas de mejora	03-FEB-2015	1	19-ABR-2016	- Actualizar codificación de evidencias. - Mejorar la redacción de algunas actividades.
SUSPN	Suspensión de enseñanzas	24-MAR-2010	2	03-NOV-2015	Modificar formato de ficha

En el Anexo III se han incluido las nuevas versiones de los procedimientos resultantes de las modificaciones realizadas.

VIII. RELACIÓN ACTUALIZADA DE PROCESOS DE AUDIT (al 31-08- 2016)

A continuación se muestra la relación de procesos actualizada indicándose la fecha de creación, el nº de revisión y la fecha de la última revisión

Cód. -Proceso	Denominación proceso	Fecha creación	Nº Rev.	Fecha versión	Versión	Observación
M	Análisis de Resultados y Mejora	24-03-2010	2	19-07-2016	ACTIVA	Proceso modificado
MDPCC	Captación, selección y contratación de PDI y PAS	24-03-2010	4	03-11-2015	ACTIVA	Proceso modificado
MDPCS	Consolidación societaria de PDI y PAS	24-03-2010	4	03-11-2015	ACTIVA	Proceso modificado
MDPER	Evaluación, promoción, reconocimiento y retribución de PDI y PAS	24-03-2010	2	03-06-2014	ACTIVA	
MDPFP	Formación de PDI y PAS	24-03-2010	3	19-04-2016	ACTIVA	Proceso modificado
MDPSB	Gestión de la participación de colaboradores externos en la docencia	24-03-2010	3	03-06-2014	ACTIVA	
MEFCA	Gestión de compras y almacén	24-03-2010	5	19-04-2016	ACTIVA	Proceso modificado
MEFFE	Gestión económico-financiera	24-03-2010	3	03-11-2015	ACTIVA	Proceso modificado
MFRGC	Garantía de la calidad de los programas formativos	24-03-2010	2	03-06-2014	ACTIVA	
MFRME	Gestión de la movilidad del estudiante	24-03-2010	2	03-06-2014	ACTIVA	
MFROD	Orientación al estudiante y desarrollo de la enseñanza	24-03-2010	2	03-06-2014	ACTIVA	
MFROP	Gestión de la orientación profesional	24-03-2010	2	03-06-2014	ACTIVA	
MFRPA	Definición de perfiles y admisión de estudiantes	24-03-2010	2	03-06-2014	ACTIVA	
MFRPI	Publicación de información sobre titulaciones	24-03-2010	2	03-06-2014	ACTIVA	

MFRPX	Gestión de las prácticas de profesionalización	24-03-2010	3	17-06-2014	ACTIVA	
MFRTD	Garantía de la calidad de las tesis doctorales	24-03-2010	2	03-06-2014	ACTIVA	
MOEGA	Gestión de alianzas	06-04-2011	2	03-06-2014	ACTIVA	
MOEPE	Planificación, despliegue y control del Plan Estratégico	24-03-2010	4	03-06-2014	ACTIVA	
MOEPG	Planificación, despliegue y control del Plan de Gestión	24-03-2010	5	03-11-2015	ACTIVA	Proceso modificado
MSGGR	Gestión de reclamaciones, sugerencias y propuestas de mejora	24-03-2010	2	03-06-2014	ACTIVA	
MSGGS	Gestión del sistema de gestión	24-03-2010	4	19-04-2016	ACTIVA	Proceso modificado
MSGSM	Gestión de la seguridad y salud en el trabajo y medio ambiente	06-04-2011	3	03-06-2014	ACTIVA	
MSTBL	Gestión de la biblioteca	17-11-2010	3	03-06-2014	ACTIVA	
MSTCA	Gestión de compras y almacén	24-03-2010	1	06-04-2011	ACTIVA	
MSTCM	Gestión de CMB-BIN	17-11-2010	3	03-06-2014	ACTIVA	
MSTGE	Gestión de edificios	06-04-2011	2	03-06-2014	ACTIVA	
MSTRL	Gestión de los activos de talleres y laboratorios	22-01-2013	2	19-04-2016	ACTIVA	Proceso modificado
MSTRM	Gestión de los recursos materiales	25-04-2010	1	22-01-2013	ACTIVA	
MSTSA	Gestión de los servicios de apoyo	24-03-2010	1	07-09-2011	ACTIVA	
MSTSI	Gestión de sistemas de información	17-11-2010	2	03-06-2014	ACTIVA	

IX. RELACIÓN ACTUALIZADA DE PROCEDIMIENTOS DEL SGIC (al 31-08- 2016)

Cod Procedimiento	Denominación procedimiento	Fecha creación	Nº versión	Fecha versión	Observaciones
ADSEL	Admisión, Selección y Matriculación	01-06-2011	V1	03-11-2015	Procedimiento modificado
AUDIN	Análisis de procesos, procedimientos y auditorías internas	24-03-2010	V4	19-04-2016	Procedimiento modificado
CODRE	Control de documentos tipo y registros	24-03-2010	V2	19-04-2016	Procedimiento modificado
GECON	Gestión de las no conformidades, acciones correctivas y preventivas	24-03-2010	V5	19-04-2016	Procedimiento modificado
RECAD	Reconocimiento académico de los estudios/actividades	01-06-2011	V1	14-10-2014	
RESPO	Gestión de reclamaciones, sugerencias y propuestas de mejora	03-02-2015	V1	19-04-2016	Procedimiento modificado
SEGUI	Seguimiento de doctores egresados	03-02-2015	V0	03-02-2015	
SUSPN	Suspensión de enseñanzas	24-03-2010	V2	03-11-2015	Procedimiento modificado

X. PROPUESTAS DE MEJORA INCLUIDAS EN LOS INFORMES DE SEGUIMIENTO Y DE ACREDITACIÓN DE LOS TÍTULOS (grado/máster/doctorado)

En los informes de seguimiento de los títulos de Grado, Máster y Doctorado relativos al curso 2015-16¹ se han recogido las propuestas de mejora surgidas en su desarrollo y en los informes externos de las Agencias de Calidad (ya sean de Verificación, Seguimiento o Acreditación). Estas propuestas se encaminan a la consecución de los objetivos de las enseñanzas, como son, por ej., la obtención de los resultados académicos previstos en las memorias de verificación (o en las sucesivas acreditaciones), la satisfacción de los estudiantes con el programa formativo, la satisfacción de las empresas, la dotación de los recursos humanos suficientes y adecuados para el desarrollo de la docencia, etc.... lo que evidencia, por un lado, que el Sistema de Garantía Interna de la Calidad se halla implantado; y, por otro lado, que sus elementos, esto es, sus procesos, procedimientos, indicadores, etc. permiten a la Institución orientar la gestión de los títulos a la mejora continua.

¹ Que han sido elaborados en el presente curso 2016-17.

XI. INDICADORES MÁS RELEVANTES: Indicadores agregados de grado, máster y doctorado

Indicadores de grado

Cód. Indicador	Descripción del indicador	Cód. Curso	Valor
OD03M2G	Tasa de eficiencia en Grado	12-13	0,97
		13-14	0,96
		14-15	0,96
		15-16	0,92
OD04M2G	Tasa de abandono en Grado	12-13	0,13
		13-14	0,20
		14-15	0,18
		15-16	0,
OD05M2G	Tasa de graduación en Grado	12-13	0,79
		13-14	0,83
		14-15	0,63
		15-16	0,70
OD06M2G	Satisfacción del alumnado en Grado	12-13	7,01
		13-14	7,14
		14-15	6,92
		15-16	6,80
PA02M2G	Nº de alumnos matriculados de nuevo ingreso en Grado	11-12	335
		12-13	472
		13-14	476
		14-15	407
		15-16	296
PX03M2G	Satisfacción de las empresas sobre las prácticas de profesionalización en Grado	12-13	8,54
		13-14	8,90
		14-15	8,61
		15-16	8,69

Indicadores de Máster:

Cód. Indicador	Descripción indicador	Cód. Curso	Valor
OD03M2M	Tasa de eficiencia en Máster Universitario	12-13	0,99
		13-14	0,99
		14-15	0,98
		15-16	0,96
OD04M2M	Tasa de abandono en Máster Universitario	12-13	0,04
		13-14	0,03
		14-15	0,12
		15-16	0,04
OD05M2M	Tasa de graduación en Máster Universitario	12-13	0,92
		13-14	0,83
		14-15	0,79
		15-16	0,82
OD06M2M	Satisfacción del alumnado en Máster Universitario	11-12	6,46
		12-13	6,81
		13-14	7,34
		14-15	6,78
		15-16	7,50
PA02M2M	Nº de alumnos matriculados de nuevo ingreso en Máster Universitario	11-12	101
		12-13	180
		13-14	193
		14-15	152
		15-16	157
PX03M2M	Satisfacción de las empresas sobre las prácticas de profesionalización en Máster Universitario	12-13	8,77
		13-14	8,92

	14-15	8,90
	15-16	8,90

Indicadores de doctorado

Cód. Indicador	Descripción indicador	Cód. Curso	Valor
OFPL030M2D	Nº alumnos con vía de acceso (Título universitario español) en Programa de Doctorado	13-14	22
		14-15	21
		15-16	23
OFPL031M2D	Nº alumnos con vía de acceso (Título universitario del EEES) en Programa de Doctorado	13-14	5
		14-15	0
		15-16	0
OFPL032M2D	Nº alumnos con vía de acceso (Título universitario ajeno a EEES) en Programa de Doctorado	13-14	4
		14-15	1
		15-16	0
PA02M2D	Nº de alumnos matriculados de nuevo ingreso en Programa de Doctorado	13-14	31
		14-15	22
		15-16	23
PU0109M2D	Estudiantes totales en programas de doctorado	11-12	60
		12-13	67
		13-14	132
		14-15	155
		15-16	106
TD01M2D-DI	Tesis leídas con mención "Doctor internacional"	13-14	7
		14-15	5
		15-16	17
SV04	Nº de Grupos de Investigación de Alto Nivel	13-14	8
		14-15	8

		15-16	8
		13-14	27
TD02	Nº de publicaciones de doctorandos en revistas de impacto	14-15	62
		15-16	44

Estos indicadores se han hecho públicos en la web, en el apartado de calidad, SGIC (Sistema de Garantía Interna de la Calidad).

XII. ACREDITACIÓN DE TÍTULOS (grado, máster y doctorado)

Merced a la gestión adecuada de la Escuela Politécnica Superior de Mondragón Unibertsitatea, en la que el Sistema de Garantía de la Calidad es un pilar fundamental, los títulos relacionados a continuación obtuvieron el informe favorable de renovación de la acreditación en las fechas que se detallan:

- Grado en Ingeniería en Diseño Industrial y Desarrollo de Producto (fecha informe: 24.02.2016)
- Grado en Ingeniería en Informática (fecha informe: 04.07.2016)
- Grado en Ingeniería en Organización Industrial (fecha informe: 24.02.2016)
- Máster Universitarios en Diseño Industrial de Productos y Servicios (fecha informe: 24.02.2016)
- Máster Universitario en Ingeniería Industrial (fecha informe: 06.04.2016)

Además los títulos -Grado en Ingeniería en Diseño Industrial y Desarrollo de Producto y -Grado en Ingeniería en Informática obtuvieron el sello EUR-ACE.

XIII. CONCLUSIONES

Las principales conclusiones son:

1. Tal como se recoge en el manual de calidad del SGIC, las actividades principales de la Escuela Politécnica Superior (docencia e investigación) se gestionan por procesos.
2. Estos procesos responden a las directrices de AUDIT, con lo que garantizan la calidad de las actividades desarrolladas.
3. Los indicadores identificados en el SIGC permiten medir el cumplimiento de los objetivos que pretende alcanzar la Institución.
4. Mediante la sistemática de encuestas, el procedimiento RESPO, el análisis del resultado de los procesos y las auditorías internas y externas (verificación seguimiento, acreditación, certificación de la implantación AUDIT, etc.), los diferentes Órganos y equipos de la Institución pueden tomar las decisiones que les competen y proponer las acciones de mejora que consideren más adecuadas. Ello redundará en la mejora continua, tanto de los títulos de grado, máster y doctorado, como de la investigación.
5. En la medida en que los programas AUDIT y ACREDITA se entrecruzan, es pertinente indicar que a lo largo del curso se renovó la acreditación de las 3 titulaciones de Grado y las 2 de Másteres indicadas anteriormente.
6. La propuesta de mejora identificada por varias Comisiones de Evaluación de UNIBASQ (referidas al seguimiento del curso 2015-16) en las que se nos solicitaba actualizar la información sobre el SGIC se llevará a cabo a lo largo del presente curso 2016-17.

En Arrasate/Mondragón, a seis de febrero de 2017