

<b>Denominación de la MATERIA</b>  <b>2.3 GESTIÓN DE LA PRODUCCIÓN Y OPERACIONES</b>	<b>Créditos ECTS</b>  <b>12 ECTS (300 horas), OBLIGATORIA.</b>
<b>Duración, formato y ubicación temporal dentro del plan de estudios</b> Esta materia se impartirá a lo largo del segundo curso de la titulación.	
<b>Requisitos previos</b> No son necesarios requisitos previos.	
<b>Idiomas</b> Inglés/Castellano	
<b>Competencias Básicas</b> <b>CB1.</b> Que los estudiantes demuestren poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio.  <b>CB3.</b> Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.  <b>Competencias Transversales</b>  <b>CT01 - COOPERATIVA.-</b> Conocer los valores de la comunidad en la que vive, los respeta y los valora. Orgullo de pertenencia a la comunidad y a la profesión. Analizar la repercusión que tendrán las actuaciones en el entorno. Ser solidario, y generoso, y sacrificarse por su entorno. (win-win) Creer en la dignidad de todas la personas y trabajar para lograrla o para que no se resquebraje. Participar en las actividades o trabajos comunitarios, que ayuden a superar situaciones injustas. Ver al prójimo con el mismo valor que se da a sí mismo  <b>CT03 - CRÍTICA Y ANALÍTICA.-</b> Capacidad de identificar, analizar y evaluar situaciones, ideas e información con el fin de formular respuestas a problemas, utilizando la lógica y el razonamiento para identificar las fortalezas y debilidades de las soluciones o enfoques posibles.  <b>Competencias Generales / Personales:</b> CG2 Analiza de manera lógica y desde distintas vertientes y disciplinas, los retos complejos a los que se tiene que enfrentar proponiendo soluciones creativas  CG3 Es capaz de cooperar para conseguir un objetivo conjunto, buscando activamente crear una red personal y profesional  <b>Competencias Específicas / Profesionales:</b> CE7 Conoce y aplica herramientas y procesos para tomar decisiones basadas en datos	

CE11 Conoce y aplica las herramientas, procesos y metodologías para la organización y gestión de operaciones, orientada a la optimización y aprovechamiento de las oportunidades.

### Resultados de aprendizaje

RA2\_2 Fundamenta el análisis de un problema/reto complejo aplicando el método científico de análisis adecuado a cada situación.

RA3\_1 Reconoce sus debilidades y fortalezas en sus relaciones de equipo y de redes, asumiendo responsabilidades compartidas.

RA3\_2 Participa activamente en sus equipos y redes de trabajo compartiendo inquietudes y construyendo contextos de confianza.

RA14\_3 Domina las herramientas y procesos para sacar partido a los datos

RA18\_2 Comprende y entiende herramientas, procesos y metodologías para la organización de la gestión de las operaciones

### Breve resumen de contenidos

#### Gestión de la cadena de Valor

- La cadena de valor.
- Métodos de previsión de la demanda.
- Gestión de stocks.
- Demanda independiente – dependiente.
- Gestión de compras.
- Gestión de la calidad – herramientas.
- Sistemas de almacenamiento.
- Diseño de almacenes.
- Gestión del transporte.
- Lean manufacturing.

#### Sistemas de información

- Introducción a los sistemas de información
- Conceptos básicos de Sistemas de Información
- Principales aplicaciones y herramientas tecnológicas en la empresa actual
- Tendencias y realidades del mundo digital en el mundo de los negocios
- Nuevas formas de crear valor, comunidades online y economía P2P

#### Excelencia en la gestión

- Evolución del concepto de calidad: de la calidad a la Excelencia.
- Conceptos fundamentales de la Excelencia
- Gestión por procesos
- Modelos de Excelencia
- Modelo Europeo de Excelencia: EFQM
- Equipos de mejora y herramientas de resolución de problemas

#### Costes

- Conceptos básicos sobre costes
- Clasificación de costes
- Sistemas de cálculo de costes y resultados analíticos
- Metodología del cálculo de costes.
- Problemática de la producción en curso

**Actividades formativas**

Las acciones formativas planificadas para este módulo son las siguientes:

- Aprendizaje basado en retos (1 ECTS, 25 horas)
- Trabajo cooperativo: Desarrollo, redacción y presentación de actividades grupales (1 ECTS, 25 horas)
- Desarrollo, redacción y presentación de trabajos individuales (1 ECTS, 25 horas)
- Talleres orientados a la adquisición de las competencias específicas (1 ECTS, 25 horas)
- Recursos de aprendizaje online (1 ECTS, 25 horas)
- Actividades y dinámicas de reflexión tanto individual como grupal (0,5 ECTS, 12,5 horas)
- Experiencia internacional: Viajes de Aprendizaje (2 ECTS, 50 horas)
- Actividades de aprendizaje-servicio a la comunidad (0,5 ECTS, 12,5 horas)
- Acompañamiento, mentorización y seguimiento individual (0,5 ECTS, 12,5 horas)
- Feedback formativo (0,5 ECTS, 12,5 horas)
- Portfolio de proyectos y casos prácticos (2 ECTS, 50 horas)
- Simulación empresarial (1 ECTS, 25 horas)

**Sistema de evaluación**

Todas las materias se evaluarán mediante el sistema de evaluación continua a través del cual se proporciona una información constante, tanto al profesorado como al alumnado del proceso de aprendizaje a lo largo del periodo académico. A modo indicativo los criterios que regirán el sistema de evaluación del grado son los siguientes:

- Aquellas actividades formativas orientadas a la adquisición de conocimientos y en las que predomine el estudio individual se podrán evaluar con pruebas orales y/o escritas que corresponderán como máximo al 40% de la nota final.

- Por su parte, aquellas acciones formativas dirigidas a la adquisición de las competencias prácticas de las asignaturas se evaluarán a través de la realización de diferentes actividades (trabajos, casos, resolución de retos, etc.) correspondiendo en su conjunto, como mínimo a un 60% de la nota final.

**Bibliografía****Gestión de la cadena de valor**

Friedman T. (2005): La tierra es plana: breve historia del mundo globalizado del Friedman. La tierra es plana: breve historia del mundo globalizado del siglo XXI MR ediciones Mauleón.

Heizer, J. Render, B. (2008): "Dirección de la producción y de operaciones. Decisiones tácticas", Pearson Educación S.A.

Heyzer H. & Render B. (2007) Dirección de la producción. Decisiones estratégicas. Prentice Hall.

Heyzer H. & Render B. (2007) Dirección de la producción. Decisiones tácticas. Prentice Hall.

Javier Santos, Richard A. Wysk. (2006): Mejorando la producción lean thinking. Pirámide.

Pau Cos, J., Navascués, R., (1998): Manual de Logística Integral, Diaz de Santos.

Porter, M. E. (1985): Competitive Advantage: Creating and Sustaining Superior Performance. Free Press, New York.

Porter, M. E. (1998): On Competition. Harvard Business School Publishing.

Scott, Mark C. (2004): El Proceso de Creación de Valor en la Empresa, Ediciones Deusto - Planeta de Agostini Profesional y Formación S.L.

Torres, M., 2003: Sistemas de almacenaje y picking, Díaz de Santos.

Urzelai Inza, A., (2006): Manual Básico de Logística Integral, Díaz de Santos.

Velasco, J. Campins, J.A., (2013): "Gestión de la producción en la empresa. Planificación, programación y control", Ediciones Pirámide.

Velasco, J., (2010): "Organización de la producción. Distribución en planta y mejora de los métodos y los tiempos", Ediciones Pirámide.

### **Sistemas de información**

Beynon-Davies, P (2014): **Sistemas de información: Introducción a la informática en las organizaciones.** Editorial Reverté.

Laudon, K. C. y Laudon, J. P. (2002): "Sistemas Información Gerencial. Organización y tecnología de la empresa conectada en red". Prentice Hall.

O'Brien, J., Marakas, G. (2006): **Sistemas de Información Gerencial,** McGraw Hill.

Piccoli, G., (2008): **Information Systems for Managers,** John Wiley & Sons.

Rainer, R.K. Cegielski, C. G. (2011): **Introduction to Information Systems,** John Wiley & Sons.

Tomás Miquel, José Vicente, Manuel Expósito Langa, y Josep Capó Vicedo. **Los sistemas ERP en la práctica.** Valencia: Editorial UPV, 2008.

### **Excelencia en la gestión**

EFQM Publicaciones (2012): Modelo EFQM Excelencia 2013. Las organizaciones excelentes logran y mantienen niveles sobresalientes de rendimiento que satisfacen o exceden las expectativas de todos sus grupos de interés. Madrid.

EUSKALIT Kudeaketa Aurreratua - Gestión Avanzada | Modelo de Gestión Avanzada. [en línea], 2018. [Consulta: 7 septiembre 2018]. Disponible en: <http://www.euskalit.net/es/diagnosticos-evaluacion/modelo-gestion-avanzada.html>.

EUSKALIT Kudeaketa Aurreratua-Gestión Avanzada (2002): Guía para una gestión basada en procesos.

Gómez, J.; Martínez, M.; y Martínez, A. R. (2014): Los modelos de excelencia como herramientas de gestión. Revista de Contabilidad y Dirección. Vol. 19, pp.29-49.

Modelo de gestión – MONDRAGON Corporation. [en línea], 2012. 5a. S.I.: s.n., [Consulta: 7 septiembre 2018]. Disponible en: <https://www.mondragon-corporation.com/responsabilidad-corporativa/modelo-de-gestion/>

Morales Gutiérrez, A.C. (2001): La excelencia empresarial en las cooperativas de trabajo asociado: Un enfoque estratégico. En Hernández Perlínes, F. La economía cooperativa como alternativa empresarial. ISBN 84-8427-114-5 pp

### **Costes**

Álvarez-Dardet Espejo, M. C. y Gutiérrez Hidalgo, F. (2010): **Contabilidad de gestión. Profundización en el cálculo del coste y proceso de planificación y control.** Madrid. Pirámide.

Álvarez-Dardet Espejo, M.C.; Gutiérrez Hidalgo, F. (2009): **Contabilidad de Gestión. Cálculo de costes.** Madrid. Pirámide.

Garcia Suárez Jose Luis et al. (2013): Cálculo, análisis y gestión de costes: Guía práctica para su aplicación en la empresa. Ed: Delta.

Garcia Suárez Jose Luis et al. (2014): Calculo de Costes y control de gestión: 70 casos de aplicación práctica. Ed: Delta.

Mallo Rodríguez, C. y Jiménez Montañés, M. A. (2009): Contabilidad de Costes. Madrid. Pirámide.

Ribaya Mallada, F.J. (1999): Costes. Ed: Encuentro.

Saez Torrecilla, A. (2004): Contabilidad de Costes y Contabilidad de Gestión. Ed. McGraw-Hill.

Serra Salvador, V.; Velcher Bellver, S.y Zamorano Benlloch, V. (2007): Sistemas de control de gestión: metodología para su diseño e implantación. Gestión 2000.