Mondragon Unibertsitatea

ZERBITZUEN SEKTORERAKO PROIEKTUEN KUDEAKETA IKASTAROA

GAIA	Proiektuen Zuzendaritza eta Kudeaketa
ECTS/ORDUAK	12 ORDU
EGUTEGIA	2027/03/02 - 2027/03/09 At
TOKIA	Bilbo Bilboko Merkataritza Ganbara
HIZKUNTZA	Gaztelania
MODALITATEA	Aurrez aurrekoa

Informazio gehiago eta izen-ematea

HELBURUAK

Maximizatu zure ekimenen eraginkortasuna zerbitzuen sektorean eta administrazio publikoan. Espezializatu baliabideen koordinazio aurreratuan, epeen betetze zorrotzean eta stakeholder-en kudeaketa estrategikoan. Konplexutasun operatiboa emaitza neurgarri eta balio instituzional handiko bihurtzen du. Ikastaro honekin zure proiektuen arrakasta lortzeko gai izango zara.
Ikasturte hau amaitzean, gai izango zara:

- Zerbitzuen prestazioa arintzea: Lan fluxu eraginkorrak diseinatzea herritarrei, enpresei eta kolaboratzaile estrategikoei erantzuteko denbora murrizteko.
- Proiektu konplexuak malgutasunez kudeatzea: Esparru arinak (Scrum edo Kanban, esaterako) ezartzea ekitaldien antolakuntzan, laguntzen kudeaketan edo garapen programetan, arau edo aurrekontu aldaketetara azkar egokituz.
- Sailen arteko koordinazioa optimizatzea: Erakundeen arteko "siloak" haustea eta arlo tekniko, administratibo eta zuzendari desberdinen arteko komunikazioa hobetzea.
- Erabiltzailearen/bezeroaren esperientzia hobetzea: Euskadiko enpresa- eta gizarte-sareari ematen zaion balio errealean oinarritutako lehenespen-teknikak aplikatzea.
- Aldaketaren kulturaren buru izatea: Lan-talde autonomo, proaktibo eta emaitzetara bideratuak sustatzea zerbitzu-sektorearen eta sustapen publikoaren barruan

NORI ZUZENDUA

Programa hau berariaz diseinatuta dago gizartean edo enpresan eragin handia duten proiektuak kudeatzen dituzten profesionalentzat, teknikarientzat eta zerbitzuen sektoreko zuzendarientzat, garapen-agentzientzat, partzuergoentzat eta ekonomia sustatzeko erakundeentzat. Ezin hobea da:

- Proiektu-arduradun eta -teknikariak: laguntza-programez, berrikuntza korporatiboko planez edo lurralde-garapenerako ekimenez arduratzen diren profesionalak.

- Ekitaldien eta eragiketen kudeatzaileak: proiektu logistiko konplexuak, bezeroarentzako arreta eta denbora errealeko eskakizun handiko zerbitzuak kudeatzen dituzten koordinatzaileak.
- Zuzendari eta erdi-mailako agintariak: Euren taldeen eraginkortasun operatiboa hobetzeko eta erabakiak hartzeko prozesuak arintzeko tresnak bilatzen dituzten arloko arduradunak.
- Ekonomia Sustapeneko eta Enpleguko teknikariak: Enpresa-sarearen, merkataritzaren eta turismoaren dinamismora bideratutako profesionalak.
- Sektore publiko-pribatuko aholkulari eta kudeatzaileak: Administrazioaren eta enpresen arteko zubi-lana egiten duten profesionalak, batzordeak eta lan-mahai mistoak koordinatzeko metodologia arinak behar dituztenak.

PROGRAMA

1. MODULUA: Proiektuen irismena, epeak eta kostuak kudeatzea

1. Proiektuen kudeaketaren hastapenak eta gakoak:

2. Proiektuaren definizioa

- Proiektuaren irismenaren adierazpena

3. Denboraren eta ekonomiaren plangintza

- Lanaren banakapen-egitura
- Jardueren segida eta zenbatespena
- Egutegiaren garapena. Bide kritikoaren metodoa
- Aurrekontuaren eta bere oinarrizko lerroaren definizioa.

4. Proiektuak gauzatzea eta kontrolatzea.

- Gorabeherak kudeatzea
- Jarraipen-dinamikak, adierazleekin eta erabakiak hartzearekin

5. Proiektuak ixtea

- Txostena eta itxiera bilera

2. MODULUA. Kanbanekin proiektuak gauzatzeko kudeaketa-praktika arinak

1. Proiektuen kudeaketa hibridoa

2. Kanban sistema baten definizioa eta diseinua

- Kanbaneko praktikak:

o Lana bistaratzea
o Egiten ari den lana mugatzea
o Lan-fluxuaren kudeaketa

o Politika esplizituak ezartzea
o Feedback begiztak
o Hobekuntza

- Kanban bidezko jarraipenaren adierazleak eta grafikoak

IRAKASLEAK

Guallar Perez, Francisco Javier

EGUTEGIA

2027/03/02 - 2027/03/09

Asteartea

08:30-14:30
