

# ENPRESA BIZKORRA: EZAGUTU ZURE BEZEROA, DISEINATU ZURE NEGOZIO IDEIA ETA EGIN EZAZU BIDEZKO AHALEGIN ETA INBERTSIOAREKIN

|                    |                                      |
|--------------------|--------------------------------------|
| <b>GAIA</b>        | Industria Antolakuntza eta Kudeaketa |
| <b>ECTS/ORDUAK</b> | 4 ORDU                               |
| <b>EGUTEGIA</b>    | 2021/02/03 - 2021/02/03 Az           |
| <b>TOKIA</b>       | <u>Bilbo</u>                         |
| <b>HIZKUNTZA</b>   | Gaztelania                           |
| <b>MODALITATEA</b> | Aurrez aurrekoa eta Online           |

Informazio gehiago  
eta izen-ematea

## HELBURUAK

Gaur egungo merkatuaren testuinguruan, enpresek produktu/zerbitzu berriak garatu behar dituzte edo lehendik dauden produktuetan hobekuntzak egin behar dituzte, azkar eta bezeroen beharrak betez.

Jardunaldi honen bidez, ingurune horietako arazoak identifikatu eta arazo hori konpontzeko jarduera-ildoak proposatu nahi dira.

Zehatzago esanda, hauek dira helburuak:

- Produktu eta zerbitzu berritzaileak garatzeko arazoak komunak direla eta konponbidea dutela ulertzea.
- Produktu eta zerbitzu berritzaileak garatzeko praktika bizkorren gakoak ezagutzea.
- Bezeroari produktua edo zerbitzua azkar emateko jarduera-ildo eta tresna garrantzitsuenak identifikatzea, bezeroaren beharrak asetzea eta etengabe hobetzea.
- Parte-hartzaile bakoitzak proiektu bat definitzea proiektua garatzeko.
- MGEpk enpresei laguntzeko dituen prestakuntza eta zerbitzuak ezagutzea.

Parte-hartzaileek aukera izanzen dute aurrez aurreko jardunaldian parte hartzeko edo on line jarraitzeko. Ikasgelako edukiera mugatua denez, gainerako parte-hartzaileek on line jarraitu beharko dute.

Berlaratu nahi duten guztiek mezu elektronikoko bat bidali behar dute helbide honetara: [jguallar@mondragon.edu](mailto:jguallar@mondragon.edu). Gaiari, "Enpresa bizkorraren jardunaldia" jarri behar dute.

Ekitaldia baino egun batzuk lehenago, izena eman duten pertsonekin harremanetan jarriko gara alderdi hori kudeatzeko.

## NORI ZUZENDUA

Enpresetako zuzendaritza postuetan dauden pertsonak:

- Gerentzia
- Berrikuntza Zuzendaritza
- Industria-zuzendaritza
- ...

Erakundearen produktuak, zerbitzuak edo proiektuak garatzeko eta hobetzeko ardura duten pertsonak.

Produktu edo zerbitzu berriak azkar garatu nahi dituzten profesionalak, bezeroen beharrak asetuz eta etengabe hobetuz, eta, gainera, garatzeko arriskua minimizatuz.

## PROGRAMA

9:00-9:10. Aurkezpena eta alboko ariketa thinking

9:10-9:40. Zure bezeroaren beharrak (globalak) identifikatzea: utzi produktuaz hitz egiteari eta hasi bezeroaz hitz egiten: Emphy map

9:40-10:10. Diseinua, berrikuntzaren eragile.

10:10-10:40. Produktu eta zerbitzuen garapen azkarraren gakoak

10:40-11:10. Negoziazio espres teknika: nola erabili balio proposamena eta enpatia salmenta prozesuan azkar aurrera egiteko: Value Proposition Canvas

11:10-11:30 Prestakuntzarako eta transferentziarako programak

11:30-11:50. Etenaldia

11:50-12:45. Parte-hartzaileen ezarpen-proiektuak definitzea

12:45-13:00. Ondorioak eta amaiera

## IRAKASLEAK

Guallar Perez, Francisco Javier  
San Sebastian Larzabal, Laida  
Uranga Izaguirre, Maitane

---

<https://www.mondragon.edu/cursos/eu/ikastaroa/enpresa-bizkorra-ezagutu-zure-bezeroa-diseinatu-zure-negozio-ideia-eta-egin-ezazu-bidezko-ahalegin-eta-inbertsioarekin>