

ENPRESA BIZKORRA: EZAGUTU ZURE BEZEROA, DISEINATU ZURE NEGOZIO IDEIA ETA EGIN EZAZU BIDEZKO AHALEGIN ETA INBERTSIOAREKIN

GAIA	Industria Antolakuntza eta Kudeaketa
ECTS/ORDUAK	140 ORDU
EGUTEGIA	2021/04/16 - 2021/12/17 Or
TOKIA	Bilbo <u>Bilboko Merkataritza Ganbara</u>
HIZKUNTZA	Gaztelania
MODALITATEA	Erdi-presentziala

Informazio gehiago
eta izen-ematea

HELBURUAK

Ekimenaren helburu nagusia da parte-hartzaileek garatutako produktu eta zerbitzu berriak arrakastaz kokatzea ahalbidetuko duten kudeaketa-praktikak ezartzea. Horretarako, parte hartzen duen enpresa bakoitzak gauzatu beharko duen benetako ezarpen-proiektu batekin osatuko da prestakuntza. Zehatzago esanda, hauek dira helburuak:

- Proiektuen kudeaketa arina eskatzen duten faktoreak ulertzea eta noiz aplikatu behar diren ulertzea.
- Kudeaketa arinaren praktika nagusiak ulertu eta esperimendatzea, aukera hauek ematen baitituzte:
 - Komunikazio arina taldean, errendimendua eta gogobetetasuna handituz
 - Lan-fluxua kudeatzea epea eta kalitatea betetzeko, gainkosturik gabe
 - Bezeroaren behar aldakorak asetzea, emaitzak etengabe emanez
- Bezero batek balio-proposamen bat erosten duela ulertzea eta esperimendatzea, ez produktu/zerbitzu bat.
- Balio-proposamen bat (eta produktu bat) bezeroaren eskutik nola diseinatu ulertzea eta esperimendatzea, arrisku ekonomikoak, denborak eta bezeroaren beharrekiko desorekak minimizatuz.

- Enpatiari eta balio-proposamenari esker, merkataritza-lanaren aurrean eragozpenak galtzea.
- Diseinua lehiarako abantaila gisa ulertzea eta besarkatzea
- Ulertzea eta esperimentatzea:
 - Bezeroaren benetako beharrak identifikatzeko metodoak
 - Zure irtenbidearen definizioan erabakiak hartzeko bistaratze-tresnak
 - Zure bezeroarekiko iterazioen bidez zure berrikuntza hobetzeko teknikak
- Garatutako produktu eta zerbitzu berriak arrakastaz kokatzea ahalbidetuko duten teknika garrantzitsuenak enpresan bertan ezartzea.

NORI ZUZENDUA

Enpresetako zuzendaritza postuetan dauden pertsonak:

- Gerentzia
- Berrikuntza Zuzendaritza
- Industria-zuzendaritza
- ...

eta/edo erakundearen produktuak, zerbitzuak edo proiektuak garatzeko eta hobetzeko erantzukizuna duten pertsonak.

Produktu edo zerbitzu berriak azkar garatu nahi dituzten profesionalak, bezeroen beharrak asetzeko eta etengabe hobetzeko, eta, gainera, garatzeko arriskua gutxitzeko.

PROGRAMA

1. Diseinuaren pentsamoldea
2. Ikertzea, ulertzea, enpatizatzea
3. Lean Start upa
4. Miaketa
5. Txakurren helburuen balioa
6. Prototipatu, tangibilizatu, ikasi
7. Proiektuen kudeaketa arina
8. Ezartzeko proiektua

IRAKASLEAK

Guallar Perez, Francisco Javier
San Sebastian Larzabal, Laida
Uranga Izaguirre, Maitane

<https://www.mondragon.edu/cursos/eu/ikastaroa/enpresa-bizkorra-ezagutu-zure-bezeroa-diseinatu-zure-negozio-ideia-eta-egin-ezazu-bidezko-ahalegin-eta-inbertsioarekin-1>