



**Mondragon
Unibertsitatea**

**Profesionalentzako
Prestakuntza**

Enpresa bizkorra: ezagutu zure bezeroa, diseinatu zure negozio ideia eta egin ezazu bidezko ahalegin eta inbertsioarekin

Gaia Industria Antolakuntza eta Kudeaketa

ECTS/orduak 4 ORDU

Egutegia 2021/02/03 - 2021/02/03 Az

Ordutegia 09:00-13:00

Tokia Bilbo <http://maps.google.es/maps?>

[q=camara+de+bilbao+Avenida+Recalde+50&hl=es&cd=1&ei=-](http://maps.google.es/maps?q=camara+de+bilbao+Avenida+Recalde+50&hl=es&cd=1&ei=-)

[pZNS7SMA4e6jAe0t9mjDw&ie=UTF8&view=map&cid=138437883015289047&iwloc=A](http://maps.google.es/maps?q=camara+de+bilbao+Avenida+Recalde+50&hl=es&cd=1&ei=-pZNS7SMA4e6jAe0t9mjDw&ie=UTF8&view=map&cid=138437883015289047&iwloc=A)

Hizkuntzak Gaztelania

Modalitatea Aurrez aurrekoa eta Online

Prezioa Doan

Helburuak

Gaur egungo merkatuaren testuinguruan, enpresek produktu/zerbitzu berriak garatu behar dituzte edo lehendik dauden produktuetan hobekuntzak egin behar dituzte, azkar eta bezeroen beharrak betez.

Jardunaldi honen bidez, ingurune horietako arazoak identifikatu eta arazo hori konpontzeko jarduera-ildoak proposatu nahi dira.

Zehatzago esanda, hauek dira helburuak:

- Produktu eta zerbitzu berritzaileak garatzeko arazoak komunak direla eta konponbidea dutela ulertzea.
- Produktu eta zerbitzu berritzaileak garatzeko praktika bizkorren gakoak ezagutzea.
- Bezeroari produktua edo zerbitzua azkar emateko jarduera-ildo eta tresna garrantzitsuenak identifikatzea, bezeroaren beharrak asetzea eta etengabe hobetzea.
- Parte-hartzaile bakoitzak proiektu bat definitzea proiektua garatzeko.

- MGEPk enpresei laguntzeko dituen prestakuntza eta zerbitzuak ezagutzea.

Parte-hartzaileek aukera izanen dute aurrez aurreko jardunaldian parte hartzeko edo on line jarraitzeko. Ikasgelako edukiera mugatua denez, gainerako parte-hartzaileek on line jarraitu beharko dute.

Bertaratu nahi duten guztiek mezu elektronikoko bat bidali behar dute helbide honetara: jguallar@mondragon.edu. Gaian, "Enpresa bizkorraren jardunaldia" jarri behar dute.

Ekitaldia baino egun batzuk lehenago, izena eman duten pertsonekin harremanetan jarriko gara alderdi hori kudeatzeko.

Nori zuzendua

Enpresetako zuzendaritza postuetan dauden pertsonak:

- Gerentzia
- Berrikuntza Zuzendaritza
- Industria-zuzendaritza
- ...

Erakundearen produktuak, zerbitzuak edo proiektuak garatzeko eta hobetzeko ardura duten pertsonak.

Produktu edo zerbitzu berriak azkar garatu nahi dituzten profesionalak, bezeroen beharrak asetuz eta etengabe hobetuz, eta, gainera, garatzeko arriskua minimizatuz.

Egitaraua

9:00-9:10. Aurkezpena eta alboko ariketa thinking

9:10-9:40. Zure bezeroaren beharrak (globalak) identifikatzea: utzi produktuaz hitz egiteari eta hasi bezeroaz hitz egiten: Emphy map

9:40-10:10. Diseinua, berrikuntzaren eragile.

10:10-10:40. Produktu eta zerbitzuen garapen azkarraren gakoak

10:40-11:10. Negoziazio espres teknikalak: nola erabili balio proposamena eta enpatia salmenta prozesuan azkar aurrera egiteko: Value Proposition Canvas

11:10-11:30 Prestakuntzarako eta transferentziarako programak

11:30-11:50. Etenaldia

11:50-12:45. Parte-hartzaileen ezarpen-proiektuak definitzea

12:45-13:00. Ondorioak eta amaiera

Irakasleak

Guallar Perez, Francisco Javier
San Sebastian Larzabal, Laida

<https://www.mondragon.edu/cursos/eu/gaiak/industri-antolakuntza-kudeaketa/ikastaroa/enpresa-bizkorra-ezagutu-zure-bezeroa-diseinatu-zure-negozio-ideia-eta-egin-ezazu-bidezko-ahalegin-eta-inbertsioarekin>