

Ikastaroa Zerbitzu berriak diseinatu eta garatzeko oinarriak

Gaia Diseinu Industriala

ECTS/orduak 14 ORDU

Egutegia 2021/10/04 - 2021/10/13 As-Az

Ordutegia 14:30-18:00

Tokia Arrasate-Mondragón <https://www.google.com/maps/place/Mondragon+Unibertsitatea-Goi+Esk.+Politek.+Campus+Mondrag%C3%B3n-Sede+Iturripe+Ed.1-7/@43.061374,-2.496489,15z/data=!4m5!3m4!1s0x0:0xfe57d3396ceef519!8m2!3d43.061374!4d-2.496489?hl=es-ES>

Hizkuntzak Gaztelania

Modalitatea Aurrez aurrekoa eta Online

Prezioa Doan

Helburuak

Zerbitzazioak eta digitalizazioak zerbitzu berriak garatzera bultzatzen dituzte enpresak. Hala ere, berrikuntza eta garapeneko teknikariek askotan ez dute gaitasun egokirik izaten zerbitzu berriak diseinatzeko. Ikastaro honen bidez, pertsonatu nahi da zerbitzu berri baten garapena diseinatu eta kudeatzeko, bezeroen baldintzak ahalik eta modurik eraginkor eta eraginkorrean bete daitezen. Zehatzago esanda:

- Zerbitzazioaren eta zerbitzuen diseinuaren oinarriak menderatzeko gai izatea.
- Zerbitzu berriak garatzeko proiektuak kudeatzeko gai izatea.
- Zerbitzu berriak diseinatu eta garatzeko metodologiak eta tresna praktikoak ezagutzea.
- Zerbitzuak diseinatzeko metodologia enpresan integratzeko eta ohitura bihurtzeko gai izatea.

Nori zuzendua

- Berrikuntza- eta produktu-garapeneko teknikariak edo produktu-diseinatzaileak, SATko arduradunak.
- Zerbitzu berriak diseinatu eta kudeatu nahi dituen pertsona oro, bezeroa gogobetetzeko eta negozioaren emaitzak lortzeko, lan egiten den sektoretik aparte.

Ikastaro hau batez ere "LANEAN ARI DIREN langileei" zuzenduta dago.

Egitaraua

Ikastaro osoak puntu hauek izanen ditu:

1. Zerbitzazioaren eta zerbitzuen diseinuaren oinarriak (2h)
2. Zerbitzu berriak diseinatzeko eta enpresan zerbitzu berriak diseinatzeko prozesua kudeatzeko metodologiak (2h)
3. Zerbitzuak diseinatzeko tresnak (8 h)
 - Esploratzeko eta definitzeko tresnak. Bezeroaren beharrak aztertzeko eta zerbitzu berezietan jasotzeko tresnak. HCD etnografia-tresnak, pertsonak, Customer Journey Maps, etab.
 - Kontzeptualizatzeko eta garatzeko tresnak. Zerbitzu berriak diseinatzeko bistaratze-tresnak (sistema, prozesuak eta eragiketak). Service Blueprints, Service Canvas, Service Ecologies, etab.
4. Zerbitzuen diseinua erakundean integratzeko jarraibideak (2 ordu)

Irakasleak

Iriarte Azpiazu, Ion

Kolaboratzailea

Image https://www.mondragon.edu/Webprof/Grafico/MGEP/LANBIDE_Logo.png not resolvable <https://www.mondragon.edu/cursos/es/colaborador-lanbide-ue-gv>

<https://www.mondragon.edu/cursos/es/tematicas/disenio-industrial/curso/fundamentos-para-el-disenio-y-desarrollo-de-nuevos-servicios>