

## Kanban System Design

La Escuela Politécnica Superior de Mondragon, Berriproces y Lean Kanban University organizan este curso certificado sobre gestión ágil con sistemas Kanban.

**Temática** Dirección y Gestión de Proyectos

**Horas/ECTS** 16 horas

**Calendario** 25/03/2019 - 26/03/2019 Lun-Mar - comida incluida en el precio

**Horario** 09:00-18:00

**Lugar** Arrasate-Mondragón <https://www.google.com/maps?ll=43.063137,-2.506679&z=15&t=m&hl=es-ES&gl=US&mapclient=embed&cid=4174761452578697204>

**Idioma** Español

**Modalidad** Presencial

### Objetivos

Aprender los fundamentos del método Kanban:

- Comprender y utilizar sistemas kanban para gestionar del trabajo
- Visualizar diferentes tipos de trabajo
- Entender las clases de servicios
- Diseñar un sistema kanban
- Gestión de flujo de trabajo
- Cómo empezar con Kanban

Este curso es esencial para todos los que necesitan racionalizar el flujo de trabajo de sus proyectos, los recursos y la gestión de servicios.

Al terminar este curso intensivo los participantes tendrán conocimientos y experiencia en lo siguiente:

- Los conceptos clave de Kanban y su aplicación en el contexto particular de la organización del asistente
- Mejorar el rendimiento del equipo limitando el trabajo en curso (WIP) y reduciendo la

multitarea

- Visualizar el trabajo actual y pendiente para que todos los interesados tengan visibilidad en el progreso actual y los impedimentos en el flujo de trabajo y puedan contribuir a su optimización
- Diseñar un sistema kanban para un servicio
- Definir la cadencia de realimentación y entrega que mejor se ajuste a las necesidades de los clientes y la capacidad del equipo
- Definir clases de servicio y utilizarlas para atender la variedad de solicitudes de los clientes
- Comprender las métricas de gestión del flujo de trabajo
- Cómo empezar con Kanban

## Dirigido a

Este curso es esencial para todos los que necesitan racionalizar el flujo de trabajo de sus proyectos, los recursos y la gestión de servicios.

En términos de cargos y roles:

- Agile coaches
- Miembros de equipos de desarrollo de producto y gerentes
- Miembros de equipos de servicios y gerentes
- Líderes de equipos, Scrum Masters
- Desarrolladores de software e ingenieros de pruebas
- Gerentes y miembros de equipos de mejora de procesos

## Programa

### Formación: (16h)

Los temas principales que se trabajarán, serán:

- Sistema Kanban para el trabajo del conocimiento
- Principios y prácticas del método Kanban
- Diseño de un sistema kanban
- Clases de servicios y establecer acuerdos de nivel de servicio
- Enfoque del pensamiento sistémico para implementar Kanban
- Métricas para la gestión del flujo de trabajo
- Coordinar el trabajo con Kanban
- Ampliación del flujo de trabajo ascendente y descendente

### Evaluación inicial de la empresa: (4h)

Se trata de una evaluación asesorada por un experto en donde se hará una evaluación inicial del estado de la empresa en cuanto a su madurez en gestión con Kanban y se definirán líneas de actuación para la mejora.

Este módulo tendrá un coste extra de 500€.

## Profesorado

### Teodora Bozheva

Co-autora del libro "Kanban Maturity Model: Evolving Fit-for-Purpose Organizations", junto con David Anderson. Tiene más de 25 años de experiencia en el campo del desarrollo de software. Ha vivido todos los desafíos en la gestión de proyectos grandes, el cumplimiento de plazos difíciles con recursos limitados. Durante más de 15 años, ha proporcionado formación y coaching de Kanban, Lean, CMMI y Agile a empresas de diferentes industrias. Con conocimientos y orientación práctica, les ayuda a combinar y ajustar los métodos para sus contextos únicos con el fin de mejorar su gestión, ofrecer mejores productos y servicios más rápidamente y adoptar una cultura de mejora continua. Teodora es cofundador, trainer y coach principal en Berriprocess, una empresa ubicada en Bilbao.

### Javier Guallar, PMP®

Project Management Professional®, acreditación global otorgada por el Project Management Institute (PMI®), principal asociación mundial de profesionales de la dirección de proyectos. Ingeniero en Organización Industrial. Profesor del Dpto. de Mecánica y Organización Industrial de Mondragon Unibertsitatea realizando labores de formación y consultoría en gestión de proyectos en los últimos 10 años. Ha sido Ingeniero de Producto en Ideko, centro tecnológico dedicado al sector de la Máquina Herramienta, con responsabilidad en Aseguramiento de la Calidad y Proceso de Desarrollo de Nuevos Productos. También ha sido responsable de área y Gestor de proyectos en Grupo Danobat, empresa dedicada al sector de La Máquina Herramienta.

## Titulación que se obtiene

- Uno de los siguientes libros en formato electrónico: "Kanban: Cambio Evolutivo Exitoso para su Negocio Tecnológico" por David J Anderson o "Kanban desde el Interior" por Mike Burrows
- Certificado de finalización del curso de Lean Kanban University (LKU)



LKU certified kanban training

- Afiliación al Lean Kanban University

## Colaboradores/ patrocinadores



**LeanKanban**  
**UNIVERSITY**  
Lean Kanban University



**berriprocess**

Berriprocess

## Precio

Inscripciones anteriores a las 3 semanas del inicio del curso recibirán un 10% de descuento sobre el precio estándar.

Las personas que quieran realizar una evaluación, asesorada por un experto, de la madurez de sus empresas en gestión con Kanban, podrán realizarla por un coste extra de 500€.

1.400 €

---

<https://www.mondragon.edu/cursos/es/tematicas/direccion-gestion-proyectos/kaban-system-design/>