

[MDC102] DISEÑO CENTRADO EN LAS PERSONAS

DATOS GENERALES

Titulación	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DISEÑO ESTRATÉGICO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS	Materia	DISEÑO CENTRADO EN LAS PERSONAS
Semestre	2	Curso	1
Carácter	OBLIGATORIA	Mención / Especialidad	
Plan	2015	Idioma	CASTELLANO
Créditos	6	H./sem.	3,06
		Horas totales	55 h. lectivas + 95 h. no lectivas = 150 h. totales

PROFESORES

GONZALEZ DE HEREDIA LOPEZ DE SABANDO, ARANTXA
ANAYA RODRIGUEZ, MAITE

CONOCIMIENTOS PREVIOS REQUERIDOS

Asignaturas	Conocimientos
<i>(No se requiere haber cursado asignaturas previas específicas)</i>	<i>(No se requieren conocimientos previos)</i>

COMPETENCIAS

COMPETENCIAS	ECTS
CMD03 - Proponer soluciones creativas y sostenibles (social-ambiental-económica) en forma de productos y servicios innovadores que respondan a la estrategia empresarial.	1
CMD05 - Prototipar y testear soluciones de productos y servicios con usuarios y otros agentes implicados en la cadena de valor.	1,4
CMD02 - Identificar las necesidades actuales y futuras de los diversos usuarios con el fin de definir las especificaciones de los nuevos productos y servicios.	2,8
CMD14 - Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.	0,4
CMDy13 - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.	0,4
Total:	6

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RMD29 Organizar y desarrollar estudios para la identificación de las necesidades y expectativas de las personas			
ACTIVIDADES FORMATIVAS	HL	HNL	HT
Realización de ejercicios individualmente y en equipo	2 h.	5 h.	7 h.
Presentación en el aula, en clases participativas, de conceptos y procedimientos asociados a las materias	5 h.		5 h.
Ponencia Externa	3 h.		3 h.
Proyecto semestre con empresa		10 h.	10 h.
SISTEMAS DE EVALUACIÓN	P	MECANISMOS DE RECUPERACIÓN	
Proyecto Semestre: Análisis de Usuarios	20%	Corrección de las entregas realizadas después del feedback	
Ejercicio 04: Planificación de la investigación de usuario	80%	Observaciones:	
Observaciones:			
HL - Horas lectivas: 10 h.			
HNL - Horas no lectivas: 15 h.			
HT - Total horas: 25 h.			

RMD30 Organizar y desarrollar procesos de co-diseño integrando a los diversos agentes implicados			
ACTIVIDADES FORMATIVAS	HL	HNL	HT
Presentación en el aula, en clases participativas, de conceptos y procedimientos asociados a las materias	10 h.	10 h.	20 h.
Realización de ejercicios individualmente y en equipo		15 h.	15 h.
SISTEMAS DE EVALUACIÓN	P	MECANISMOS DE RECUPERACIÓN	
Ejercicio 05: Organizar y desarrollar sesiones de co-diseño	100%	Corrección de las entregas realizadas después del feedback	
Observaciones:			
Observaciones:			

HL - Horas lectivas: 10 h.
HNL - Horas no lectivas: 25 h.
HT - Total horas: 35 h.

RMD31 Diseñar productos inclusivos reconociendo la diversidad funcional de las personas y teniéndolo presente a lo largo del proceso de diseño

ACTIVIDADES FORMATIVAS	HL	HNL	HT
Presentación en el aula, en clases participativas, de conceptos y procedimientos asociados a las materias.	10 h.	10 h.	20 h.
Realización de ejercicios individualmente y en equipo.	5 h.	25 h.	30 h.
Proyecto semestre con empresa	5 h.	5 h.	10 h.

SISTEMAS DE EVALUACIÓN	P	MECANISMOS DE RECUPERACIÓN
Ejercicio 03: Diseño de un producto/experiencia inclusivo	40%	Rehacer los trabajos tras recibir el feedback
Ejercicio 01: Mapa de personas con alguna discapacidad	20%	Observaciones:
Ejercicio 02: Herramienta de empatía	30%	
Proyecto semestre: diseño inclusivo	10%	

Observaciones:

HL - Horas lectivas: 20 h.
HNL - Horas no lectivas: 40 h.
HT - Total horas: 60 h.

RMD32 Diseñar y evaluar la experiencia de las personas teniendo en cuenta las diferentes dimensiones que la componen

ACTIVIDADES FORMATIVAS	HL	HNL	HT
Proyecto semestre con empresa	10 h.	15 h.	25 h.
Presentación en el aula, en clases participativas, de conceptos y procedimientos asociados a las materias.	5 h.		5 h.

SISTEMAS DE EVALUACIÓN	P	MECANISMOS DE RECUPERACIÓN
Proyecto semestre: evaluación de la experiencia	100%	Rehacer los trabajos tras recibir el feedback

Observaciones:

HL - Horas lectivas: 15 h.
HNL - Horas no lectivas: 15 h.
HT - Total horas: 30 h.

CONTENIDOS

- > M0. Introducción
- > M1. Diseño Inclusivo
- > M2. Dimensión estratégica del Diseño Inclusivo
- > M3. Metodologías para el Diseño Inclusivo
- > M4. Productos de apoyo
- > M5. Herramientas para la evaluación de la inclusividad
- > M6. Investigación para el Diseño: análisis cualitativo y cuantitativo
- > M7. Herramientas para la investigación en Diseño
- > M8. Planificación de la investigación en Diseño

RECURSOS DIDÁCTICOS Y BIBLIOGRAFÍA

Recursos didácticos

(No hay recursos)

Bibliografía

The 10 Faces of Innovation [Tom Kelley], 2005, Doubleday [ISBN:0-385-51207-4]
Change by Design [Tim Brown], 2009, Harper Collins [ISBN: 978-0-06-176608-4]
The Art of Innovation [Tom Kelley], 2001, Doubleday [ISBN:0-385-49984-1]
Sketching User Experiences [Bill Baxton], 2007, Diane Cerra, [ISBN: 978-0-12-374037-3]
Ideo Method Cards [Ideo], 2003 [ISBN: 978-0954413217]
Inclusive design toolkit [Clarkson, Coleman, Hosking, Waller], 2007, Cambridge [ISBN: 978-0-9545243-2-6]
Innovating with People - The Business of Inclusive Design [Plumbe, Stoeren, Kunur,], 2010, Norwegian Design Council [ISBN: 978-8299185226]
Research for Designers A Guide to Methods and Practice [Gjoko Muratovski], 2016, Sage [ISBN: 978-1-4462-7513-9]