

## [GICC06] SISTEMAS DE INFORMACION

### DATOS GENERALES

<b>Titulación</b>	GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA	<b>Materia</b>	INGENIERÍA DEL SOFTWARE, SIST. INFORMACIÓN Y SIST. INTELIGEN
<b>Semestre</b>	2	<b>Curso</b>	3
<b>Carácter</b>	OBLIGATORIA	<b>Mención / Especialidad</b>	
<b>Plan</b>	2008	<b>Idioma</b>	CASTELLANO
<b>Créditos</b>	4,5	<b>H./sem.</b>	4,14
		<b>Horas totales</b>	[!] 74,5 h. lectivas + 38,01 h. no lectivas = <b>112,51 h. totales</b>

### PROFESORES

LIZARRALDE URRUTIA, MIREN OSANE

### CONOCIMIENTOS PREVIOS REQUERIDOS

Asignaturas	Conocimientos
(No se requiere haber cursado asignaturas previas específicas)	(No se requieren conocimientos previos)

### COMPETENCIAS

COMPETENCIAS	ECTS
<b>G2I307</b> - Diseñar los procesos de gestión de servicio informático en la empresa alineándolos a la estrategia de negocio socialmente sostenible	3,72
<b>G2I310</b> - Resolver problemas informáticos, con un alto grado de autonomía, proponiendo diferentes alternativas, seleccionando y justificando la solución más adecuada, trabajando en equipo, liderando funciones y comunicando las soluciones	0,28
<b>G2I309</b> - Planificar, organizar y dirigir proyectos informáticos previendo problemas y manteniendo relaciones positivos con los clientes y con los departamentos funcionales implicados en el desarrollo del proyecto	0,44
<b>Total:</b>	<b>4,44</b>

### RESULTADOS DE APRENDIZAJE

**RG1371** Es capaz de aplicar las buenas prácticas en gestión de servicios TI.

#### ACTIVIDADES FORMATIVAS

	HL	HNL	HT
Prácticas de resolución de problemas y proyectos en contextos reales.	20,5 h.	11 h.	31,5 h.
Estudio y trabajo individual, pruebas y exámenes.	2 h.	7 h.	9 h.

#### SISTEMAS DE EVALUACIÓN

Pruebas escritas y orales individuales para la evaluación de competencias técnicas de la materia.

P

100%

**Observaciones:**

**HL - Horas lectivas:** 22,5 h.

**HNL - Horas no lectivas:** 18 h.

**HT - Total horas:** 40,5 h.

#### MECANISMOS DE RECUPERACIÓN

[!] *Errepikapena zuzenketak gehitzen*

**Observaciones:**

**RG1372** Es capaz de entender la necesidad de definir y definir un ciclo de vida de servicio TI.

#### ACTIVIDADES FORMATIVAS

	HL	HNL	HT
Desarrollo, redacción y presentación de proyectos e informes, realizados individualmente o en equipos.	20 h.	10 h.	30 h.

#### SISTEMAS DE EVALUACIÓN

Pruebas escritas y orales individuales para la evaluación de competencias técnicas de la materia.

P

25%

Informes de realización de ejercicios, estudio de casos, prácticas de ordenador y laboratorio.

75%

**Observaciones:**

**HL - Horas lectivas:** 20 h.

**HNL - Horas no lectivas:** 10 h.

**HT - Total horas:** 30 h.

#### MECANISMOS DE RECUPERACIÓN

[!] *errepikatu aldaketak gehituz*

**Observaciones:**

**RG1373** Reconoce la evolución de los sistemas de información el mapa actual de las AIE y es capaz de aplicar un proceso de selección de solución TI con garantías.

**ACTIVIDADES FORMATIVAS**

	HL	HNL	HT
Desarrollo, redacción y presentación de proyectos e informes, realizados individualmente o en equipos.	10 h.	4 h.	14 h.
Desarrollo, redacción y presentación en equipo, de proyectos y/o POPBL.	7 h.	2 h.	9 h.

**SISTEMAS DE EVALUACIÓN**

	P
Capacidad técnica, implicación en el proyecto, trabajo realizado, resultados obtenidos, documentación entregada, presentación y defensa técnica.	25%
Informes de realización de ejercicios, estudio de casos, prácticas de ordenador y laboratorio.	75%

**Observaciones:**

HL - Horas lectivas: 17 h.  
HNL - Horas no lectivas: 6 h.  
HT - Total horas: 23 h.

**MECANISMOS DE RECUPERACIÓN**

repetir incluyendo correcciones  
**Observaciones:**

**RG1391** Analiza el problema o necesidad y define los objetivos del proyecto evaluando la consecución de los mismos.

**ACTIVIDADES FORMATIVAS**

	HL	HNL	HT
Desarrollo, redacción y presentación en equipo, de proyectos y/o POPBL.	4 h.	,75 h.	4,75 h.

**SISTEMAS DE EVALUACIÓN**

	P
Informes de realización de ejercicios, estudio de casos, prácticas de ordenador y laboratorio.	100%

**Observaciones:**

HL - Horas lectivas: 4 h.  
HNL - Horas no lectivas: ,75 h.  
HT - Total horas: 4,75 h.

**MECANISMOS DE RECUPERACIÓN**

(No hay mecanismos)  
**Observaciones:**

**RG1392** Organiza el proyecto identificando los roles y funciones técnicas más relevantes evaluando el nivel de cooperación logrado.

**ACTIVIDADES FORMATIVAS**

	HL	HNL	HT
Desarrollo, redacción y presentación en equipo, de proyectos y/o POPBL.	3 h.	,17 h.	3,17 h.

**SISTEMAS DE EVALUACIÓN**

	P
Capacidad técnica, implicación en el proyecto, trabajo realizado, resultados obtenidos, documentación entregada, presentación y defensa técnica.	100%

**Observaciones:**

HL - Horas lectivas: 3 h.  
HNL - Horas no lectivas: ,17 h.  
HT - Total horas: 3,17 h.

**MECANISMOS DE RECUPERACIÓN**

[!] errepikatu zuzenketak eginez  
**Observaciones:**

**RG1393** Se integra en el equipo de trabajo en contextos reales participando y colaborando en el mismo.

**ACTIVIDADES FORMATIVAS**

	HL	HNL	HT
Desarrollo, redacción y presentación en equipo, de proyectos y/o POPBL.	3 h.	,17 h.	3,17 h.

**SISTEMAS DE EVALUACIÓN**

	P
Capacidad técnica, implicación en el proyecto, trabajo realizado, resultados obtenidos, documentación entregada, presentación y defensa técnica.	100%

**Observaciones:**

HL - Horas lectivas: 3 h.

**MECANISMOS DE RECUPERACIÓN**

(No hay mecanismos)  
**Observaciones:**

**HNL - Horas no lectivas:** ,17 h.  
**HT - Total horas:** 3,17 h.

**RG13011 Utiliza fuentes de información variadas y fiables que sostengan la solución propuesta.**

**ACTIVIDADES FORMATIVAS**

	HL	HNL	HT
Desarrollo, redacción y presentación en equipo, de proyectos y/o POPBL.	1 h.	,58 h.	1,58 h.

**SISTEMAS DE EVALUACIÓN**

Capacidad técnica, implicación en el proyecto, trabajo realizado, resultados obtenidos, documentación entregada, presentación y defensa técnica.

P

100%

**Observaciones:**

**MECANISMOS DE RECUPERACIÓN**

(No hay mecanismos)

**Observaciones:**

**HL - Horas lectivas:** 1 h.  
**HNL - Horas no lectivas:** ,58 h.  
**HT - Total horas:** 1,58 h.

**RG13012 Analiza y evalúa de forma crítica la información obtenida y genera información propia a partir de la misma.**

**ACTIVIDADES FORMATIVAS**

	HL	HNL	HT
Desarrollo, redacción y presentación en equipo, de proyectos y/o POPBL.	2 h.	1,17 h.	3,17 h.

**SISTEMAS DE EVALUACIÓN**

Capacidad técnica, implicación en el proyecto, trabajo realizado, resultados obtenidos, documentación entregada, presentación y defensa técnica.

P

100%

**Observaciones:**

**MECANISMOS DE RECUPERACIÓN**

(No hay mecanismos)

**Observaciones:**

**HL - Horas lectivas:** 2 h.  
**HNL - Horas no lectivas:** 1,17 h.  
**HT - Total horas:** 3,17 h.

**RG13013 Demuestra iniciativa, autonomía y capacidad técnica en la resolución de problemas en un entorno real**

**ACTIVIDADES FORMATIVAS**

	HL	HNL	HT
Desarrollo, redacción y presentación en equipo, de proyectos y/o POPBL.	2 h.	1,17 h.	3,17 h.

**SISTEMAS DE EVALUACIÓN**

Capacidad técnica, implicación en el proyecto, trabajo realizado, resultados obtenidos, documentación entregada, presentación y defensa técnica.

P

100%

**Observaciones:**

**MECANISMOS DE RECUPERACIÓN**

(No hay mecanismos)

**Observaciones:**

**HL - Horas lectivas:** 2 h.  
**HNL - Horas no lectivas:** 1,17 h.  
**HT - Total horas:** 3,17 h.

## CONTENIDOS

Sistemas de Información: introducción

Gestión de TICs:

-Arquitecturas empresariales

-ITIL

-COBIT

## RECURSOS DIDÁCTICOS Y BIBLIOGRAFÍA

Recursos didácticos	Bibliografía
Presentaciones en clase Apuntes de la asignatura Consultas en páginas web relacionadas con el tema Plataforma Moodle	- "Los recursos de Información"; Alfons Cornella Profesor de ESADE Barcelona. Ed. Mac Graw Hill de Management - "Implantación de sistemas y tecnologías de la información en las organizaciones". I. Gil Pechuán, J.G. Bertolín, D. Palacios. Univ. Politécnica Valencia. - "Best Practices in Information Technology. How Corporations get the most value from Exploiting their digital investments"; James W. Cortada, Prentice Hall PRT, 1998 - "How to survive in the jungle of Enterprise Architecture Frameworks"; Ed. Trafford, 2005 - "Gestión de servicios TI, una introducción a ITIL"; ISBN: 90-77212-18-3