

ORGANIZACIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Curso: 4	Tipo: Obligatoria	Período de docencia: C1
Créditos: 4,5		
Estudios: LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS		
Especialidad: Común		

OBJETIVOS

El objetivo fundamental de esta asignatura es analizar cuáles son los elementos básicos que comprenderían un contexto empresarial propicio para que los Sistemas de Información puedan lograr alcanzar los objetivos para los que fueron planificados.

Se prestará especial atención tanto a la creación de un espacio social como técnico, sin perder nunca de vista la necesaria interrelación entre ellos.

CONTENIDOS

- 1.- INTRODUCCION: LA ORGANIZACION DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN
- 2.- ESPACIO TÉCNICO: LA GESTIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
 - La arquitectura y la infraestructura.
 - Capacidades para la gestión de las tecnologías de la información.
 - Outsourcing y re-centralización.
- 3.- ESPACIO SOCIAL I: LA ESTRUCTURA ORGANIZATIVA
 - El análisis de la estructura organizacional desde el punto de vista de los sistemas de información.
 - Principales retos estructurales de las organizaciones intensivas en el uso de información
 - Algunas soluciones estructurales propuestas: las organizaciones emergentes
- 4.- ESPACIO SOCIAL II: LA CULTURA INFORMACIONAL.
 - Idea de cultura organizacional
 - De la cultura informática a la cultura informacional
 - Un modelo de cultura informacional
 - Pautas de cambio cultural
- 5.- CALIDAD DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION.

LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS

- Un modelo de calidad total en los sistemas de información
- Calidad de los sistemas
- Calidad del servicio
- Calidad de la información

ORIENTACIÓN METODOLÓGICA

- 4 Clase teóricas basadas en exposición de los temas por parte del profesor y su posterior discusión.
- 4 Clases prácticas basadas en la discusión de casos reales
- 4 Presentaciones sobre temas complementarios al temario

EVALUACIÓN

Se basará en los siguientes parámetros:

- 4 Examen final
- 4 Participación en clase
- 4 Realización de trabajos

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

- Andreu, R., Ricart, J. E. y Valor, J. (1997): *La organización en la era de la información*, Madrid, McGraw-Hill.
- Applegate, L. M., Austin, R. D. y Mcfarlan, F. W. (2003): *Corporate Information Strategy and Management*, Boston, McGraw-Hill.
- Davenport, T. (1997): *Information Ecology*, New York, Oxford University Press.
- Huang, K., Lee, Y. W. y Wang, R. Y. (2000): *Calidad de la información y gestión del conocimiento*, Madrid, AENOR.
- Lardent, A. R. (2001): *Sistemas de información para la gestión empresarial*, Buenos Aires, Prentice Hall.
- Marchand, D. A., Kettinger, W. J. y Rollins, J. D. (2001): *Information Orientation*, New York, Oxford University Press.
- Padilla, A. y Del Aguila, A. R. (2002): *Las formas organizativas en la economía digital*, Madrid, Ra-Ma.
- Pearlson, K.E. (2001): *Managing and Using Information Systems*, New York, John Wiley & Sons, Inc.
- Tiwana, A. (2000): *The Knowledge Management Toolkit*, Londres, Prentice-Hall.