

SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y VENTAJA COMPETITIVA

Curso: 3	Tipo: Optativa	Período de docencia: C2
Créditos: 4,5		
Estudios: LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS		
Especialidad: Gestión de Organizaciones		

OBJETIVOS

Introducir al alumno en los aspectos más relevantes de la gestión de los Sistemas de Información.

En especial, se profundizará en la planificación de los Sistemas de Información. El objetivo final es que el alumno comprenda cuáles son los mecanismos, técnicas, herramientas, teorías, etc. que permiten identificar los Sistemas de Información más adecuados para la obtención de una posición competitiva más atractiva.

Finalmente, la asignatura presenta un proceso sistemático de gestión de los recursos de información donde se exponen las acciones operativas más relevantes de cara a que lo planificado se convierta en realidad.

CONTENIDOS

- 1.- INTRODUCCIÓN, EL PAPEL DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN LA EMPRESA
- 2.- LA PLANIFICACIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN
- 3.- EL ENFOQUE ANALÍTICO. LOS FACTORES CRÍTICOS DE ÉXITO
- 4.- EL ENFOQUE CREATIVO. LAS HERRAMIENTAS ESTRATÉGICAS Y LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN
- 5.- EL ENFOQUE FACILITADOR. EL SISTEMA DE INFORMACIÓN COMO GENERADOR DE CONOCIMIENTO ORGANIZACIONAL
- 6.- EL PROCESO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS INFORMACIONALES.

ORIENTACIÓN METODOLÓGICA

- ✓ Clases teóricas basadas en exposición de los temas por parte del profesor y su posterior discusión.
- ✓ Clases prácticas basadas en la discusión de casos reales.

- ✓ Trabajo en grupo de los alumnos sobre temas complementarios y posterior discusión en clase.

EVALUACIÓN

Se basará en los siguientes parámetros:

- ✓ Examen final
- ✓ Resolución de casos y participación en clase
- ✓ Realización de trabajos

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

- Andreu, R., Ricart, J. E. Y Valor, J. : *Estrategia y Sistemas de Información*, McGraw-Hill, 1996
- Applegate, L. M., Austin, R. Y Mcfarlan, F. W. : *Corporate Information Strategy and Management*, McGraw-Hill, 2003
- Checkland, P. Y Holwell, S. : *Systems and Information Systems*, Jhon Wiley, 1998
- Edwards, C., Ward, J. Y Bytheway, A. : *Fundamentos de Sistemas de Información*, Prentice Hall, 1998
- Lardent, A. R. : *Sistemas de Información para la gestión empresarial*, Prentice Hall, 2001
- Laudon, K. C. y Laudon, J. P. : *Sistemas de información gerencial*, Prentice Hall, 2002
- Ortega, J. A. : *Sistemas de Información y Ventaja Competitiva*, Desclee, 1997
- Weick, K. E. : *Sensemaking in the Organizations*, Thousand Oaks, 1995