

ASIGNATURA : GESTION DE PROCESOS SOFTWARE

CURSO: 5º OPCION:

Créditos: 8

Semestre: 2º

Castellano
 Euskera

- Conocer las diferentes perspectivas ofrecidas por los modelos de referencia de calidad más comunes.
- Conocer las implicaciones de estos modelos de referencia en los procesos del software.
- Poder evaluar la situación de un proceso concreto respecto de estos modelos.
- Utilizar un modelo de mejora personal.
- Conocer la forma en la que las empresas afrontan la mejora de procesos.

2.-Programa:

1. INTRODUCCIÓN
2. ELEMENTOS DE LA MEJORA
 - 2.1. Principios básicos de la mejora
 - 2.2. Ciclos de mejora
 - 2.3. Modelos de referencia
 - 2.4. Métodos de evaluación
3. IDEAL
 - 3.1. Descripción del método
 - 3.2. Casos de estudio
4. MODELOS DE REFERENCIA
 - 4.1. CMM
 - 4.1.1. - Introducción
 - 4.1.2. - Nivel 1
 - 4.1.3. - Nivel 2
 - 4.1.4. - Nivel 3
 - 4.1.5. - Nivel 4
 - 4.1.6. - Nivel 5
 - 4.1.7. - Evolución a CMMI
 - 4.1.8. - Resultados
 - 4.2. PSP
 - 4.2.1. - Introducción
 - 4.2.2. - Proceso personal base
 - 4.2.3. - Gestión personal de la calidad
 - 4.2.4. - Experiencias
 - 4.3. TSP
 - 4.3.1. - Introducción
 - 4.3.2. - Proceso
 - 4.4. Evaluación
 - 4.4.1. - Introducción
 - 4.4.2. - Etapas de la evaluación
 - 4.4.3. - Experiencias

3.- Bibliografía:

- ISO /IEC 15504: Information Technology – Software Process Assessment
- ISO 9000-3: Quality management and quality assurance standards – Part 3: Guidelines for the application of ISO 9001:1994 to the development, supply, installation and maintenance of computer software
- Managing the Software Process – Watts S. Humphrey
- The Capability Maturity Model--- Software Engineering Institute
- Software Quality---Joc Sanders

Introduction to the Team Software Process --- Watts S. Humphrey