

# ASIGNATURA : SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN EL MARCO DE LA ORGANIZACIÓN

CURSO: 4º OPCION:

Créditos: 6

Semestre: 1º

Castellano  
 Euskera

- Dar a conocer el carácter capacitador de las TIC en el marco de la Organización y
- los problemas de gestión de los SI/TIC (Sistemas de Información/ Tecnologías de Información y Comunicaciones) a los que se enfrentan los directivos en las organizaciones.
- Poder ser capaz de identificar las claves en la definición de una estrategia de SI/TIC y diseñar un plan de SI/TIC.
- Conocer e iniciarse en la práctica del modelo de Innovación de los procesos empresariales.
- Conocer las claves de la Gestión de Conocimiento.
- Adquirir conocimientos funcionales de *herramientas tecnológicas colaborativas* o de Trabajo en grupo.

## 2.-Programa:

1. SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN EL MARCO DE LA ORGANIZACIÓN
  - 1.1. Realidades y problemas de la sociedad de la información
  - 1.2. TI y Productividad. Paradoja de la productividad
  - 1.3. SI/TI frente a las fuerzas competitivas
  - 1.4. Casos ejemplares.
  - 1.5. Evolución de la Informática en las empresas
2. GESTIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN.
  - 2.1. Factores claves
  - 2.2. Modelos de referencia y
  - 2.3. Métodos de Gestión de Sistemas de Información.
3. GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN DE PROCESOS Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO
  - 3.1. Introducción: Innovación a través de la gestión informática en el marco de la organización, participación de ésta en la Gestión de la Calidad , Gestión por Procesos, Reingeniería de los Procesos de Negocio, Innovación de los procesos empresariales
  - 3.2. Gestión de Conocimiento.
4. NUEVA GENERACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN.
  - 4.1. Nueva generación de Tecnologías de la Información: Tecnología de trabajo en grupo ó CSCW (Computer Supported Collaborative Work), Groupware,
  - 4.2. Automatización de procesos. Herramienta Workflow.
  - 4.3. Sistemas de Gestión Documental
5. EJERCICIOS Y PROYECTOS PRÁCTICOS
  - 5.1. Ejercicio de análisis y propuesta de oportunidades de mejora en una empresa
  - 5.2. Ejercicio de innovación de procesos.
  - 5.3. Ejercicio de Gestión de conocimiento
  - 5.4. Aplicación de la Tecnología de Información colaborativas o de Trabajo en grupo.

## 3.- Bibliografía:

- CORNELLA, ALFONS. *Los recursos de Información*. Ed: MAC GRAW HILL DE MANAGEMENT
- RUMMLER&BRACHE *Cómo mejorar el rendimiento de la empresa*. Ed: Deusto
- M.HAMMER&CHAMPY *Business Process Reengineering (B.P.R.)*.Ed: Paramon
- DAVENPORT, T.H. *Process Innovation. Reengineering work through Information Technology*. Ed. HARVARD BUSINESS SCHOOL PRESSEYROLLES.
- MINISTERIO PARA LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS *Métrica*. Ed. TECNOS.
- IBM GLOBAL SERVICES. *Managing information technology in a new age*.
- DAVENPOR, T.H. *Process Innovation. Reengineering work through Information Technology*. Ed. HARVARD BUSINESS SCHOOL PRESSEYROLLES.
- DIONISI. *L'essentiel sur MERISE*. Ed: EYROLLES
- UNIVERSITÉ DE BORDEAUX. *La méthode GRAI" LAP/GRAI I*.
- PECHUÁN, GIL. BERTOLÍN, JGG, PALACIOS, D. *Implantación de sistemas y*

tecnologías de la información en las organizaciones I.. Ed: UNIV.POLITÉCNICA VALENCIA.

- BROWN, A. *Creating a Business-based IT Strategy*. Ed: CHAPMAN & HALL, 1992
- BOARD, BERNARD H. *The Art of Strategic Planning for Information Technology. Crafting Strategy for the 90s*, Ed: JOHN WILE & SONS-INC,1993
- MARTIN, E. WAINRIGHT; BROWN, CAROL V; DEHAYES, DANIEL W; HOFFER, JEFFREY A. *Managing Information Technology. What managers need to know*. Ed: PRENTICE HALL, 1999
- <http://www.brint.com/papers/kmebiz/kmebiz.html>
- DAVENPORT & PRUSAK *Working knowledge*. Ed: HARVARD BUSINESS SCHOOL PRESS, 1998
- DAVENPORT, DELONG *Proyectos exitosos de Gestión de conocimiento..* Ed: HARVARD DEUSTO BUSINESS REVIEW
- D.LEONARD. *Wellsprings of Knowledge*. Ed: HARVARD BUSINESS SCHOOL PRESS, 1995
- NONAKA & TAKEUCHI *The Knowledge creating company*. Ed: OXFORD UNIVERSITY PRESS, 1995
- SECA, MUÑOZ. *Gestión del conocimiento*. Ed: RIVEROLA 1997
- KHOSHAFIAN, SETRAG, BUCKIEWICZ, MAREK *Introduction to Groupware, Workflow, and Workgroup Computing*.
- CROW, DAVID; PARSOWITH, SARA; BOWDEN WISE, G. *The evolution of CSCW- Past, Present and Future Developments*
- FISCHER, L.. *The Workflow Paradigm*.
- CICHOCKI *Workflow and Process Automation: Concepts and Technology*.
- <http://www.telekooperation.de/cscw/>
- <http://www.acm.org/cscw2000/>