

ASIGNATURA : MODELOS DE GESTIÓN

CURSO: 5º OPCION:

Créditos: 7,5

Semestre: 1º

Castellano

Euskera

1.-Objetivos:

- Conocer y ser capaces de aplicar la metodología para la gestión de/por procesos.
- Conocer y distinguir los elementos comunes y específicos de gestión de los tres sistemas de acuerdo con los requisitos de las normas ISO 9000, ISO 14001 y OSHAS 18001, desarrollando habilidades de cara a ser capaces de diseñar e implementar un sistema de gestión en los diferentes ámbitos.
- Establecer las líneas generales para implantar un sistema integrado de la calidad, el medio ambiente y la seguridad en la gestión empresarial.
- Ser capaz de apreciar la necesidad de un buen liderazgo en cualquier equipo, así como aprender los mecanismos para convertirse en un buen líder.
- Conocer qué significa la cultura de empresa y la evolución de las empresas hacia la organización horizontal. Ser crítico en apreciar si todas las empresas necesitan esa evolución.
- Aprender una correcta forma de comunicarse con los demás, tanto en el plano de dar una exposición como de interrelacionarse con los compañeros
- Ser capaz de ver la motivación como una necesidad indispensable en cualquier equipo de trabajo y en cualquier trabajador

2.-Programa:

1. INTRODUCCIÓN.
2. GESTIÓN POR PROCESOS
3. SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD. ISO 9001.
4. SISTEMA DE GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL ISO 14.001.
5. SISTEMA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. OSHAS 18001
6. LA INTEGRACIÓN DE LA CALIDAD, EL MEDIO AMBIENTE Y LA SEGURIDAD EN LA GESTIÓN EMPRESARIAL.
7. CALIDAD TOTAL: MODELO EUROPEO DE EXCELENCIA: EFQM.
8. LIDERAZGO Y GESTIÓN DE PERSONAS
 - 8.1. Introducción.
 - 8.2. La cultura organizacional
 - 8.3. El liderazgo
 - 8.4. La comunicación
 - 8.5. La motivación. Teorías de la motivación
9. EL TRABAJO EN EQUIPO

3.- Bibliografía:

- Normas UNE-EN ISO 9001, UNE-EN ISO 14.001 y OSHAS 18.001. AENOR.
- La integración de la Calidad, el Medio Ambiente y la Seguridad en la Gestión Empresarial. LABEIN.
- Integración de Sistemas de Calidad y Medio Ambiente. AENOR.
- Gestión por procesos. Reingeniería y mejora de los Procesos de la empresa. José Antonio Pérez-Fernández de Velasco. ESIC S.A. Escuela Superior de Gestión Comercial y de Marketing
- Gestión por procesos. MCC, S.Coop.Ltda. ed. 1999
- Reingeniería de la Empresa
- Michael Hammer, James Champy
- Parramón, 1994
- CALIDAD TOTAL Clave estratégica para la competitividad de la empresa
- Alberto Galgano. Diaz de Santos.
- Autoevaluación 1999, Basada en el Modelo Europeo de Gestión de Calidad Total. Directrices para empresas
- EFQM, 1999
- Motivación y Personalidad, Abraham Maslow
- Herberg